

เทคโนโลยีสารสนเทศของ กรอ. มีความพร้อมก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

วิสัยทัศน์

ยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์

ประสิทธิผล

คุณภาพ

ประสิทธิภาพ

พัฒนาองค์กร

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความพร้อมก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลด้วยความคุ้มค่าและยั่งยืน

๒. ดำเนินการบูรณาข้อมูลและยกระดับระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการประชาชน (Smart Service)

๓. พัฒนาบุคลากรขององค์กรให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

๑. เทคโนโลยีสารสนเทศ มีเสถียรภาพปลอดภัย และให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

๒. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานด้านการบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นการบริการแบบรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

๓. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงาน ภายในองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย พร้อมใช้งาน

๔. ยกระดับบุคลากรทั้งกลุ่มผู้ใช้ และกลุ่มผู้พัฒนาระบบให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑. ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพได้ทุกช่องทางอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

สร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Soft Infrastructure)

๓.๑ ผลักดันให้ทุกภาคส่วนของผู้รับบริการให้เป็น Digital Citizen

บริการระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC

ยกระดับศักยภาพของบุคลากรและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ และขยายฐานการบริการไปสู่การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social media)

๑.๕ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั่วไป

ผู้รับบริการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดการใช้พลังงาน ลดค่าใช้จ่าย เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดี

๑.๒ สามารถนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วด้านการบริการสารสนเทศ

๓.๒ แก้ปัญหาและให้คำปรึกษาด้านการใช้งานระบบหรืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นเอกภาพ และรวบรวมปัญหาที่บ่งชี้เพื่อจัดการฝึกอบรมและป้องกันปัญหาในระยะยาว

๒.๑ บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้อง ตาม พรบ. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๑.๑ ปรับปรุงอุปกรณ์ Hardware และระบบเครือข่ายการสื่อสารให้สามารถรองรับเทคโนโลยีและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการกำกับดูแลธุรกิจอุตสาหกรรมรวมถึงวัดอันตราย ด้านการผลิตสิ่งแวดล้อมความปลอดภัย

๑.๒ ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และมีเสถียรภาพ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้เพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC

๓.๑ ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติการด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถแก้ปัญหาเองได้ในเบื้องต้น และพัฒนาเจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศฯ ให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น