



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม โทร ๐ ๒๔๓๐ ๖๓๐๓ ต่อ ๑๒๐๔)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๗๙๔

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รปอ.ทกต.

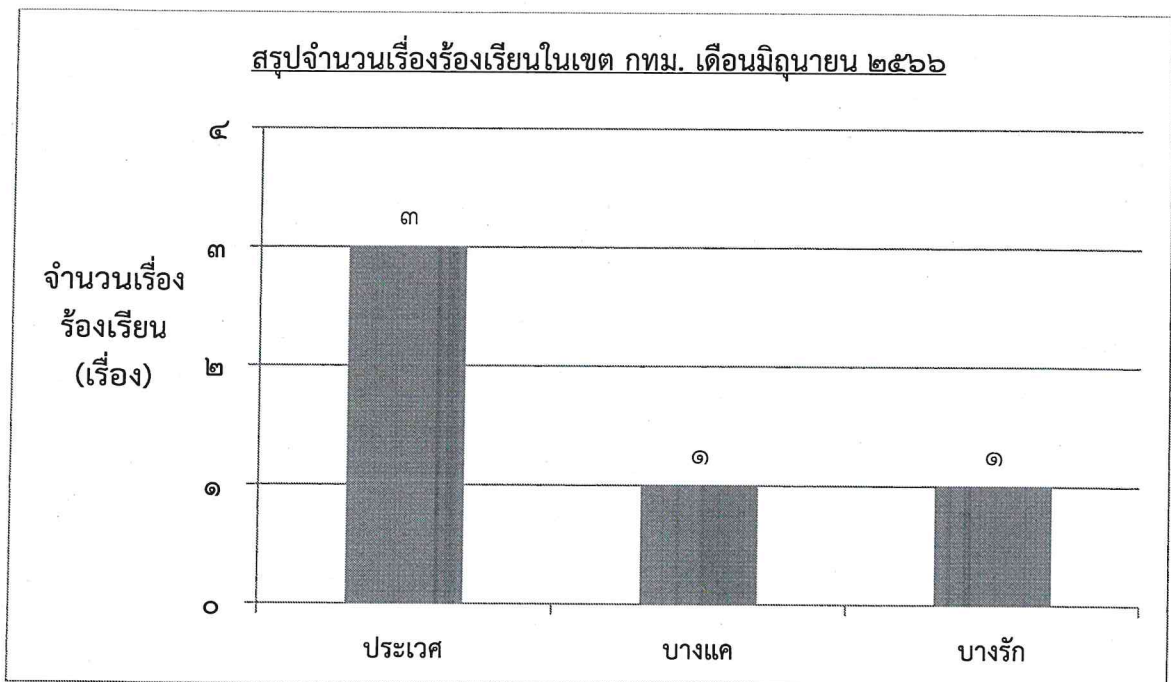
กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง แบ่งเป็น

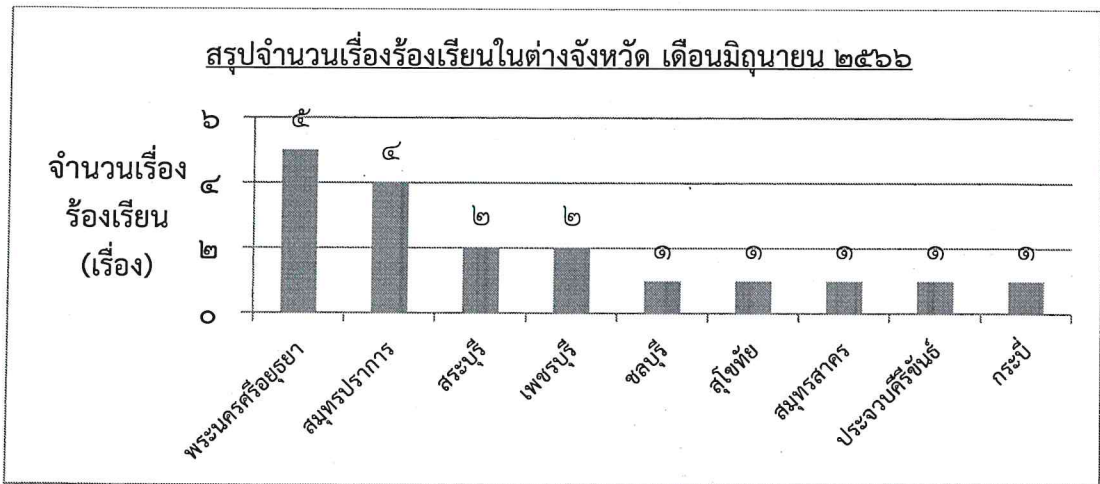
- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๕ เรื่อง ในท้องที่เขตประเวศ บางแค และบางรัก
เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด คือ เขตประเวศ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน

๓ เรื่อง รองลงมา คือ เขตบางแค และบางรัก มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

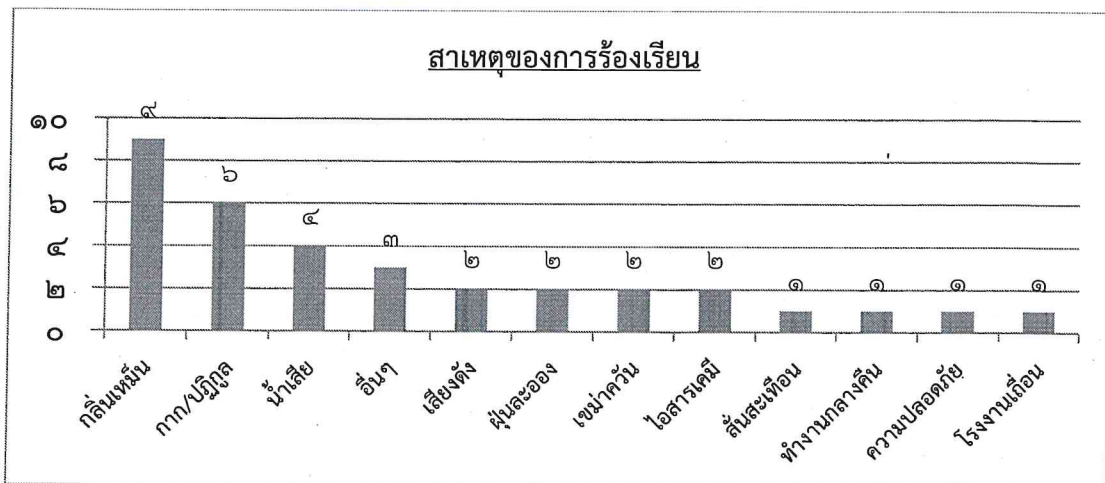


- ต่างจังหวัด จำนวน ๑๘ เรื่อง ใน ๙ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ สระบุรี เพชรบุรี ชลบุรี สุโขทัย สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ และกระบี่

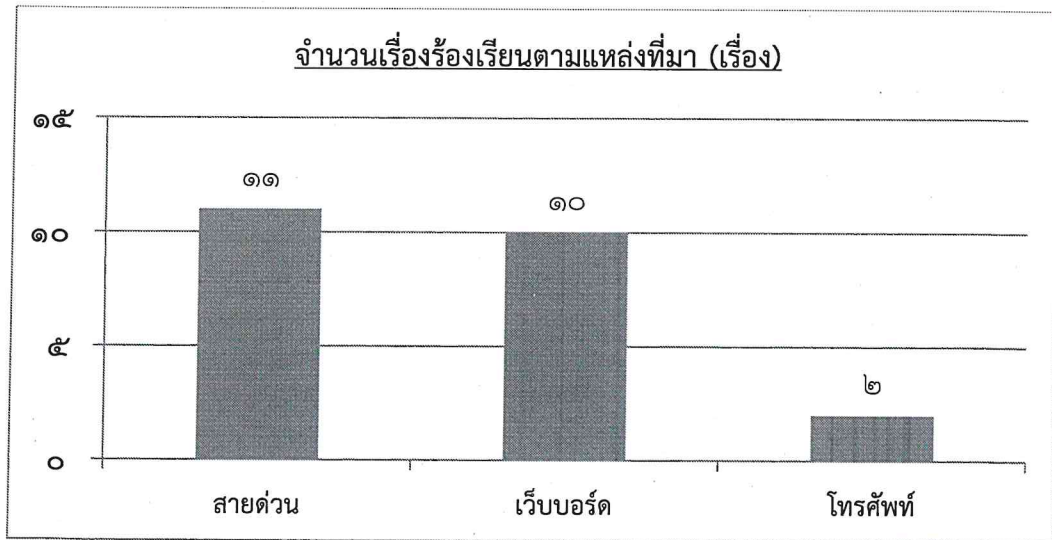
จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๕ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง จังหวัดสระบุรี และเพชรบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดชลบุรี สุโขทัย สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ และกระบี่ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง



๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจากมากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๙) กาก/ปฏิกูล (๖) น้ำเสีย (๔) อื่นๆ (๓) เสียงดัง (๒) ฟุ้งละออง (๒) เขม่าควัน (๒) ไอสารเคมี (๒) สิ้นสวะเทือน (๑) ทำงานกลางคืน (๑) ความปลอดภัย (๑) โรงงานเถื่อน (๑)



๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
สายด่วน ๑๑ เรื่อง เว็บไซต์ ๑๐ เรื่อง และโทรศัพท์ ๒ เรื่อง



๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบกิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง แบ่งออกเป็น

จำนวนเรื่องที่ครบกำหนดเวลา (๑๕ วัน) จำนวน ๑๔ เรื่อง (ณ วันที่ ๓ ก.ค. ๖๖) ดังนี้

- ดำเนินการทันภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑๔ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

จำนวนเรื่องที่ครบกำหนดเวลา (๑๕ วัน)	ดำเนินการทันภายใน ๑๕ วัน
๑๔ เรื่อง	๑๔ เรื่อง

$$\frac{\text{ดำเนินการทันภายใน ๑๕ วัน} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนเรื่องที่ครบกำหนดเวลา (๑๕ วัน)}} = \frac{๑๔ \times ๑๐๐}{๑๔} = \frac{๑๔๐๐}{๑๔} \approx ๑๐๐.๐๐$$

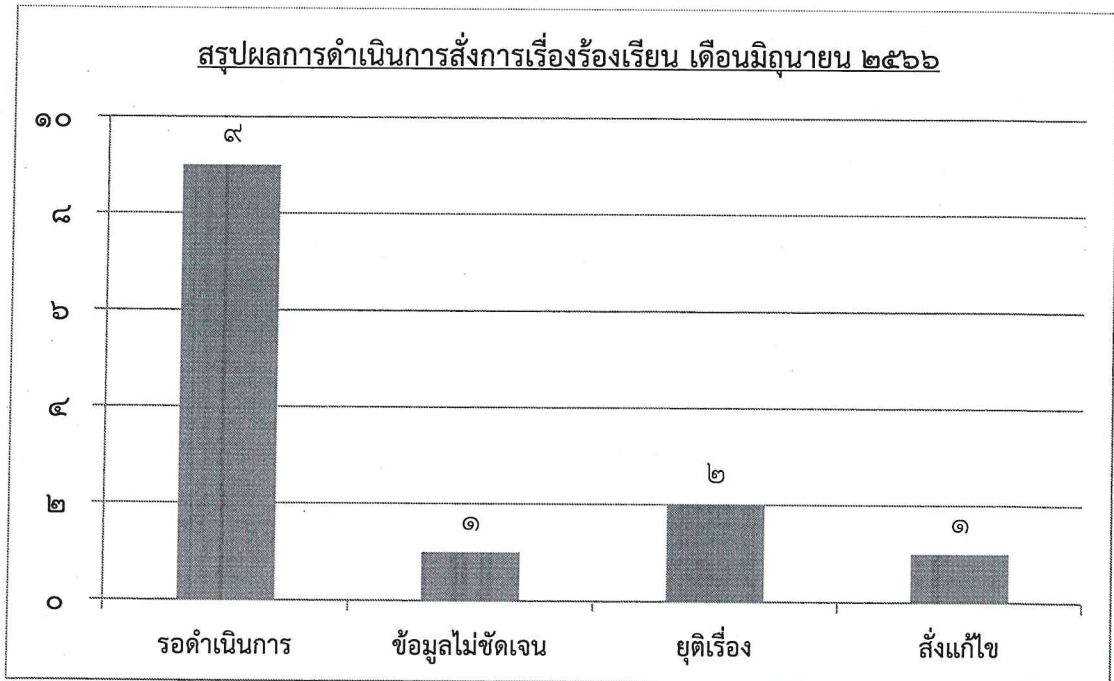
จำนวนเรื่องที่ยังไม่ครบกำหนดเวลา (๑๕ วัน) จำนวน ๙ เรื่อง

- รอดำเนินการ ๙ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

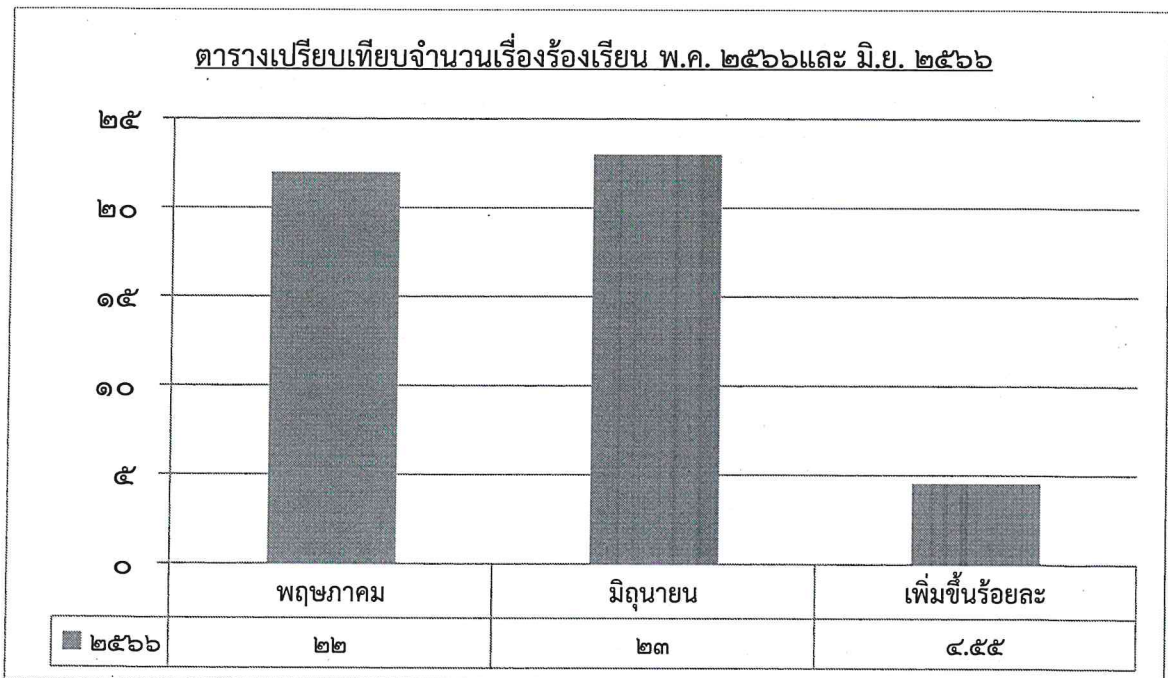
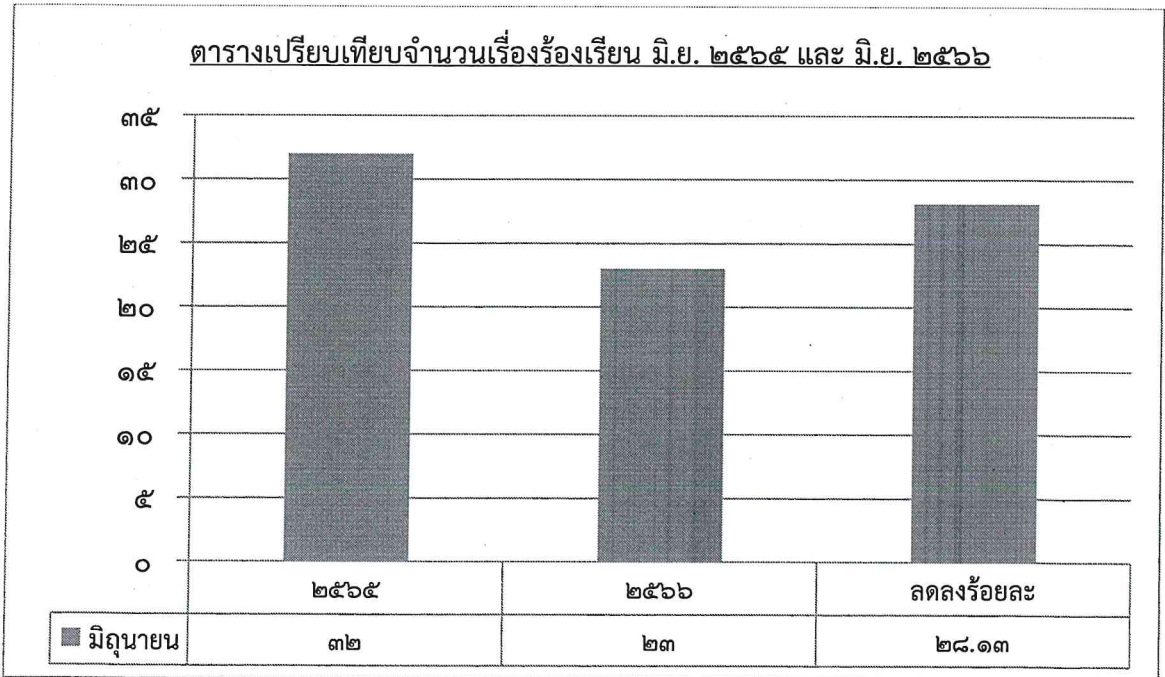
รอดำเนินการ	๙ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๒ เรื่อง
สั่งแก้ไข	๑ เรื่อง



๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒๓ เรื่อง **ลดลง**จากเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวน ๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๓ และมีจำนวน**เพิ่มขึ้น**จากเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีจำนวน ๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่อง กลิ่นเหม็น

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๒๘๓ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน จำนวน ๙ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๓๐ เรื่อง



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง

(นายจุลพงษ์ ทวีศรี)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ผู้ตรวจ..... ๓ ก.ค. ๒๕๖๖
ผู้แทน.....
ผู้พิมพ์..... ๓ ก.ค. ๒๕๖๖
ผู้ร่าง.....