



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๐ ๒๔๓๐ ๖๓๐๓ ต่อ ๑๒๐๔)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๑๒๓๕

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๒๘ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๕ เรื่อง ในท้องที่เขตบางแค ประเวศ ภาษีเจริญ คันนายาว และบางบอน

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน คือ เขตบางแค ประเวศ ภาษีเจริญ คันนายาว และบางบอน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๓ เรื่อง ใน ๑๔ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ พระนครศรีอยุธยา ระยอง ลพบุรี ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี พะเยา เชียงราย แม่ฮ่องสอน สุพรรณบุรี สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ และชุมพร

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๖ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง จังหวัดระยอง มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง จังหวัดลพบุรี ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี พะเยา เชียงราย แม่ฮ่องสอน สุพรรณบุรี สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ และชุมพร มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจากมากไปน้อย มีดังนี้ เสียงดัง (๑๗) กลิ่นเหม็น (๑๑) ทำงานกลางคืน (๙) ฝุ่นละออง (๖) เขม่าควัน (๖) ความปลอดภัย (๕) โรงงานเถื่อน (๕) สิ้นสละเทือน (๔) น้ำเสีย (๔) กาก/ปฏิกูล (๔) แรงงานต่างด้าว (๓) กีดขวางจราจร (๒) อื่น ๆ (๒) ไอสารเคมี (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ เว็บไซต์ ๒๔ เรื่อง อื่น ๆ ๒ เรื่อง โทรศัพท์ ๑ เรื่อง และสายด่วน ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๗ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)


รอดำเนินการ	๖ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๐ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๕ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๐ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒๘ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวน ๒๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐ และมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวน ๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่อง เสียงดัง และกลิ่นเหม็น

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๓๖๘ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน และบางบอน จำนวนเขตละ ๑๕ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๓๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายจุลพงษ์ ทวีศรี)

รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

รักษาราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ผู้ตรวจ...../๓-๑๖๕
 ผู้แทน.....
 ผู้พิมพ์...../๖ ต.ค. ๒๕๖๕
 ผู้ร่าง.....