



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๙๓๔

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๗ เรื่อง ในท้องที่เขตจอมทอง ประเวศ บางซื่อ ดอนเมือง บางบอน และคลองสามวา

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตจอมทอง มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตประเวศ บางซื่อ ดอนเมือง บางบอน และคลองสามวา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๐ เรื่อง ใน ๑๑ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ นครราชสีมา สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ นนทบุรี ปทุมธานี ชลบุรี อุบลราชธานี อุตรธานี ลำพูน และนครปฐม

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดนครราชสีมา สมุทรสาคร และประจวบคีรีขันธ์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๓ เรื่อง จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี ชลบุรี อุบลราชธานี อุตรธานี ลำพูน และนครปฐม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ เสียงดัง (๑๕) กลิ่นเหม็น (๑๒) ฝุ่นละออง (๖) เขม่าควัน (๖) ความปลอดภัย (๖) สิ้นเสีย (๕) ทำงานกลางคืน (๕) อื่นๆ (๔) กาก/ปฏิภูม (๓) โรงงานเถื่อน (๓) น้ำเสีย (๒) ไอสารเคมี (๒) กีดขวางจราจร (๒) แรงงานต่างด้าว (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ เว็บไซต์ ๒๓ เรื่อง สายด่วน ๒ เรื่อง โทรศัพท์ ๑ เรื่อง และอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒๖ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๑๐ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๓ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๐ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่าเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒๗ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีจำนวน ๔๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ และมีจำนวนลดลงจากเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวน ๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องเสียงดัง และกลิ่นเหม็น

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๓๖๖ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตสวนหลวง ๑๘ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๓๓ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายวันชัย พนมชัย)

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ผู้ตรวจ
ผู้แทน
ผู้พิมพ์
ผู้ร่าง

๕ ต.ค. ๒๕๖๔