



# สำเนาฉบับ

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๐ ๒๔๓๐ ๖๓๐๓ ต่อ ๑๒๐๔)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๑๐๙๗

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ให้ทราบ ดังนี้

### ๑. ภาพรวม

#### ๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๒๕ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ เรื่อง ในท้องที่เขตบางขุนเทียน หนองแขม มีนบุรี หนองจอก ประเวศ และทุ่งครุ

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตบางขุนเทียน และหนองแขม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๓ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตมีนบุรี หนองจอก ประเวศ และทุ่งครุ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๑๕ เรื่อง ใน ๑๒ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ กาญจนบุรี นครปฐม นนทบุรี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ขอนแก่น อุดรธานี นครสวรรค์ สมุทรสาคร และสุราษฎร์ธานี

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดสมุทรปราการ กาญจนบุรี และนครปฐม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๒ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดนนทบุรี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ขอนแก่น อุดรธานี นครสวรรค์ สมุทรสาคร และสุราษฎร์ธานี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ เสียงดัง (๑๕) ฝุ่นละออง (๗) กลิ่นเหม็น (๗) น้ำเสีย (๖) ทำงานกลางคืน (๔) ความปลอดภัย (๔) โรงงานเถื่อน (๔) สิ้นสละเทือน (๓) เขม่าควัน (๓) อื่นๆ (๓) ไอสารเคมี (๒) กาก/ปฏิกูล (๒) กีดขวางจราจร (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้  
เว็บไซต์ ๒๐ เรื่อง สายด่วน ๓ เรื่อง และอื่น ๆ ๒ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

### ๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง

## ๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๔ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๐ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๔ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๔ เรื่อง

## ๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒๕ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวน ๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๑ และมีจำนวนลดลงจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวน ๕๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๐ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องเสียงดัง ฝุ่นละออง และกลิ่นเหม็น

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๓๔๐ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน ๑๕ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๒๕ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป  
จะขอบคุณยิ่ง

  
(นายวันชัย พนมชัย)  
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

HR  
๕๓.๖๕  
ผู้ตรวจ..... 6/10/68  
ผู้ทวน.....  
ผู้พิมพ์..... ๑ ก.ย. ๒๕๖๕  
ผู้ร่าง.....