



# สำเนาฉบับ

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๖๖๖

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ... สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ให้ทราบ ดังนี้

### ๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๒๕ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๖ เรื่อง ในท้องที่เขต สวนหลวง มีนบุรี บางบอน จอมทอง ราชบุรีบูรณะ พระโขนง บึงกุ่ม บางเขน และบางขุนเทียน

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตสวนหลวง มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตมีนบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๓ เรื่อง เขตบางบอน และจอมทอง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๒ เรื่อง เขตราชบุรีบูรณะ พระโขนง บึงกุ่ม บางเขน และบางขุนเทียน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๙ เรื่อง ใน ๖ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ อ่างทอง หนองคาย กาฬสินธุ์ พะเยา และสมุทรสาคร

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดสมุทรสาคร สมุทรปราการ และพะเยา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๒ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดอ่างทอง หนองคาย และกาฬสินธุ์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ เสียงดัง (๑๘) กลิ่นเหม็น (๑๒) ฝุ่นละออง (๑๐) สั่นสะเทือน (๗) น้ำเสีย (๗) โรงงานเถื่อน (๗) ไอสารเคมี (๖) เขม่าควัน (๕) ทำงานกลางคืน (๔) ความปลอดภัย (๓) อื่น ๆ (๓) กากของเสีย/สิ่งปฏิกูล (๒) กีดขวางจราจร (๑) และแรงงานต่างด้าว (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้  
เว็บไซต์ ๑๙ เรื่อง และโทรศัพท์ ๖ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

### ๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น ร้อยละ ๕๖.๐๐ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๙ เรื่อง

## ๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๙ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๓ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๑ เรื่อง

## ๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่าเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๕ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีจำนวน ๘๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ และมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีจำนวน ๒๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ - สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๔๑๕ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตสวนหลวง ๒๔ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ สมุทรปราการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายประกอบ วิวิธจินดา)  
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๑๐/๑๘๓๓  
 ผู้ตรวจ ๙/๓๐/๖๓  
 ผู้แทน )  
 ผู้พิมพ์ ๙/๓๐/๖๓  
 ผู้ร่าง