



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๘๒๑ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓
ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๓ เรื่อง ในท้องที่เขต สวนหลวง บางรัก ทุ่งครุ
บางขุนเทียน จตุจักร วังทองหลาง พระโขนง ธนบุรี คลองสามวา

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตสวนหลวง มีจำนวนเรื่องร้องเรียน
๔ เรื่อง รองลงมา คือ เขตจตุจักร มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง เขตบางรัก บางขุนเทียน ทุ่งครุ
วังทองหลาง
ธนบุรี คลองสามวา และเขตพระโขนง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๑๔ เรื่อง ใน ๑๑ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี
ชลบุรี ระยอง นครราชสีมา เชียงใหม่ พะเยา สุพรรณบุรี สมุทรสาคร นครศรีธรรมราช และระนอง

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ
จังหวัดนครราชสีมา มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ และชลบุรี มีจำนวน
จังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดนนทบุรี ระยอง เชียงใหม่ พะเยา สุพรรณบุรี สมุทรสาคร นครศรีธรรมราช
และระนอง มีจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ)
เรียงจากมากไปน้อย มีดังนี้ เสียตั้ง (๑๕) ฝุ่นละออง (๑๑) กลิ่น (๑๑) สิ้นสวะเทือน (๖) น้ำเสีย (๖) โรงงาน
เถื่อน (๖) ไอสารเคมี (๕) ขวางทางจราจร (๕) ความปลอดภัย (๕) กากของเสีย/สิ่งปฏิกูล (๔) ทำงานกลางคืน
(๔) คลื่นแม่เหล็ก (๒) และแรงงานต่างด้าว (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
เว็บไซต์ ๒๖ เรื่อง อื่นๆ ๒ เรื่อง และโทรศัพท์ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบ
กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ
หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น
ร้อยละ ๗๕.๘๖ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

| | |
|-----------------|----------|
| รอดำเนินการ | ๖ เรื่อง |
| ข้อมูลไม่ชัดเจน | ๔ เรื่อง |
| ยุติเรื่อง | ๗ เรื่อง |
| สั่งแก้ไข (๓๗) | ๒ เรื่อง |

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่าเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๙ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีจำนวน ๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๕ และมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๓ ซึ่งมีจำนวน ๒๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๑ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๓๙๐ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตคลองสาน ๔ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ สมุทรปราการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง



(นายประกอบ วิวิธจินดา)

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๖๐ ๖๖๖๓.
๖๖ / ๖๖ / ๖๖
ผู้ตรวจ
ผู้แทน
ผู้พิมพ์
ผู้ร่าง