



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม โทร ๐ ๒๔๓๐ ๖๓๐๓ ต่อ ๑๒๐๔)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๖๗๓

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รปอ.หกด.

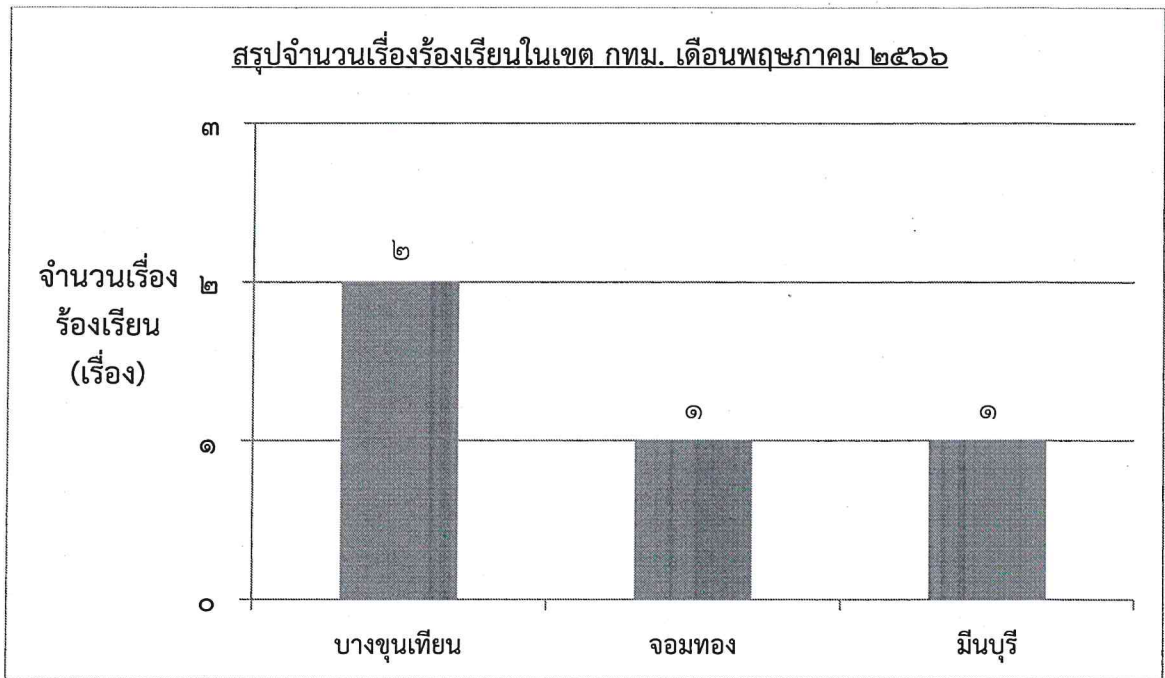
กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๒๒ เรื่อง แบ่งเป็น

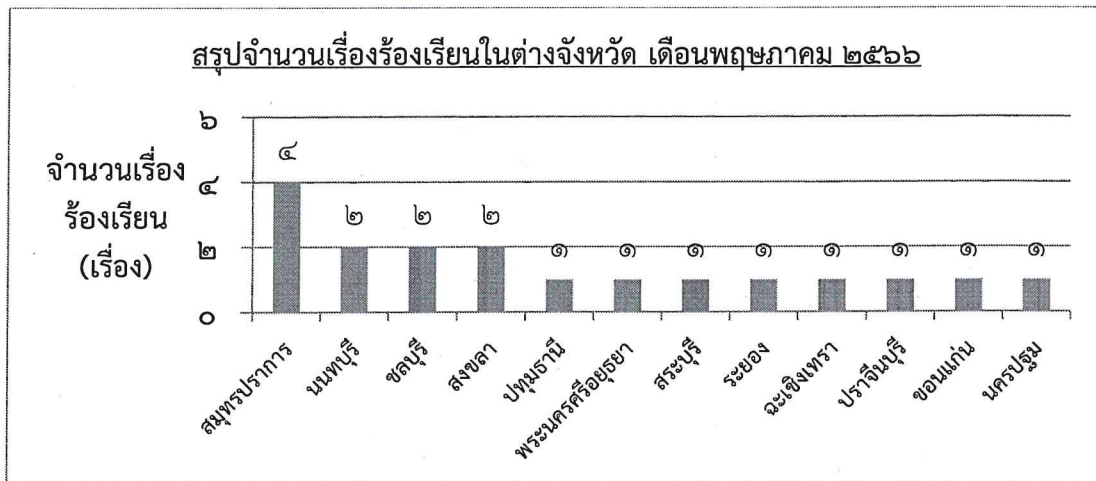
- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๔ เรื่อง ในท้องที่เขตบางขุนเทียน จอมทอง และมีนบุรี
เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตบางขุนเทียน มีจำนวนเรื่องร้องเรียน

๒ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตจอมทอง และมีนบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

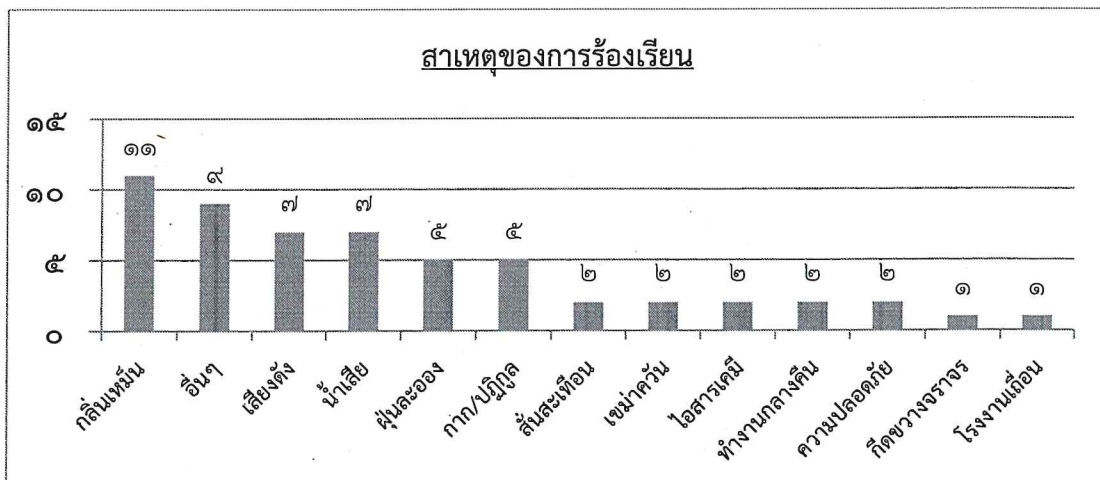


- ต่างจังหวัด จำนวน ๑๘ เรื่อง ใน ๑๒ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี ชลบุรี สงขลา ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี ขอนแก่น และนครปฐม

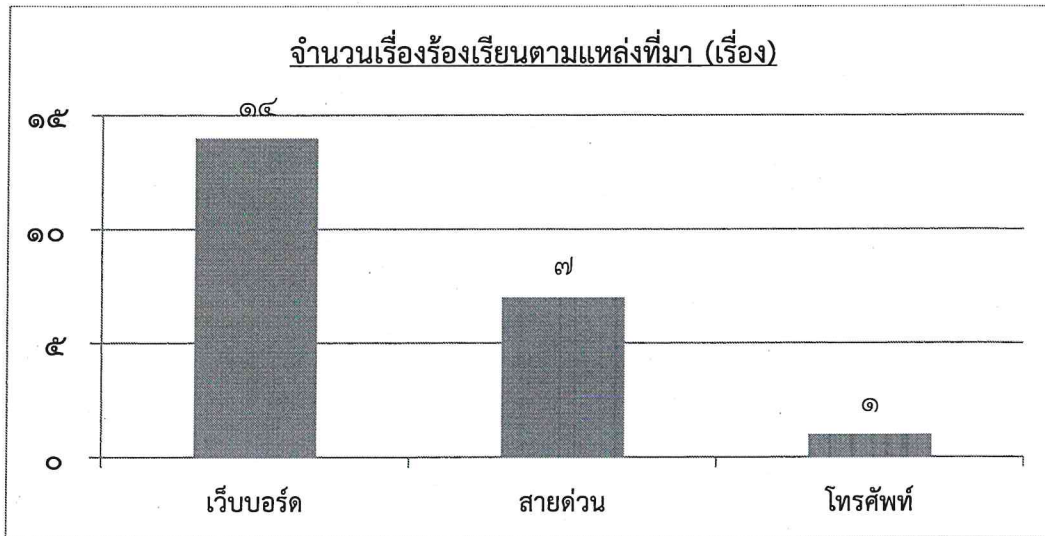
จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดนนทบุรี ชลบุรี และสงขลา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี ขอนแก่น และนครปฐม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง



๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจากมากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๑๑) อื่นๆ (๙) เสียงดัง (๗) น้ำเสีย (๗) ฝุ่นละออง (๕) กาก/ปฏิกูล (๕) สิ้นสวะเทือน (๒) เขม่าควัน (๒) ไอสารเคมี (๒) ทำงานกลางคืน (๒) ความปลอดภัย (๒) กีดขวางจราจร (๑) โรงงานเลื่อน (๑)



๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
 เว็บไซต์ ๑๔ เรื่อง สายด่วน ๗ เรื่อง และโทรศัพท์ ๑ เรื่อง



๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบกิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมทั้งสิ้น ๒๒ เรื่อง แบ่งออกเป็น

จำนวนเรื่องที่ครบกำหนดเวลา (๑๕ วัน) จำนวน ๑๗ เรื่อง (ณ วันที่ ๑ มิ.ย. ๖๖) ดังนี้
 - ดำเนินการทันภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑๗ เรื่อง
 เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

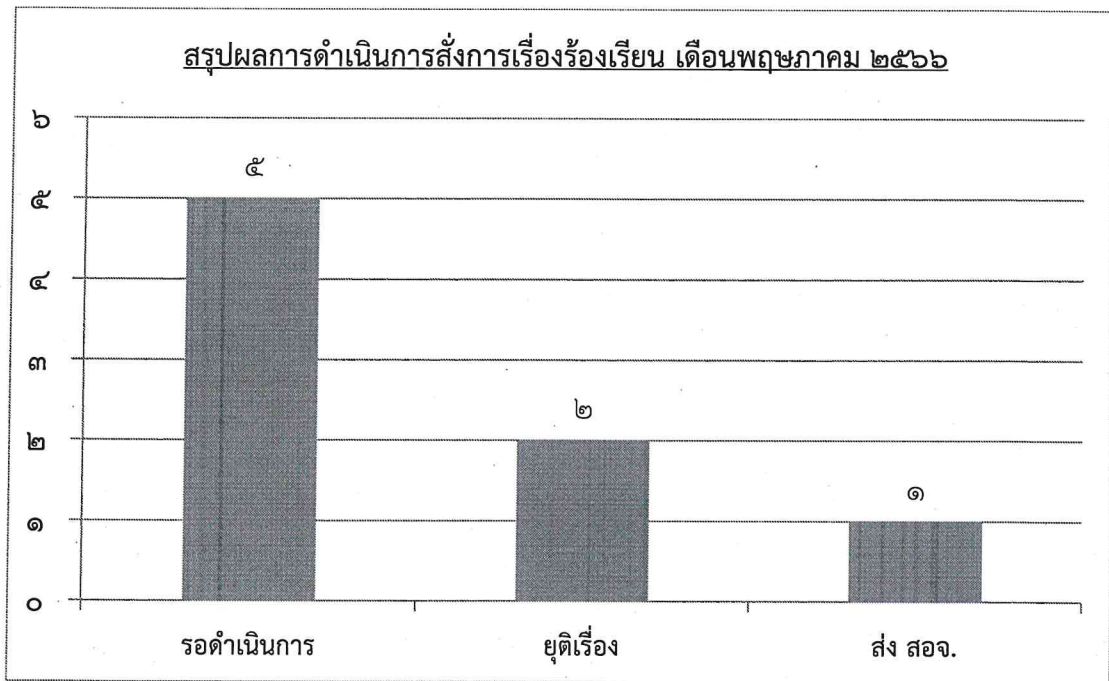
จำนวนเรื่องที่ครบกำหนดเวลา (๑๕ วัน)	ดำเนินการทันภายใน ๑๕ วัน
๑๗ เรื่อง	๑๗ เรื่อง

$$\frac{\text{ดำเนินการทันภายใน ๑๕ วัน} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนเรื่องที่ครบกำหนดเวลา (๑๕ วัน)}} = \frac{๑๗ \times ๑๐๐}{๑๗} = \frac{๑๗๐๐}{๑๗} \approx ๑๐๐.๐๐$$

จำนวนเรื่องที่ยังไม่ครบกำหนดเวลา (๑๕ วัน) จำนวน ๕ เรื่อง
 - รอดำเนินการ ๕ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

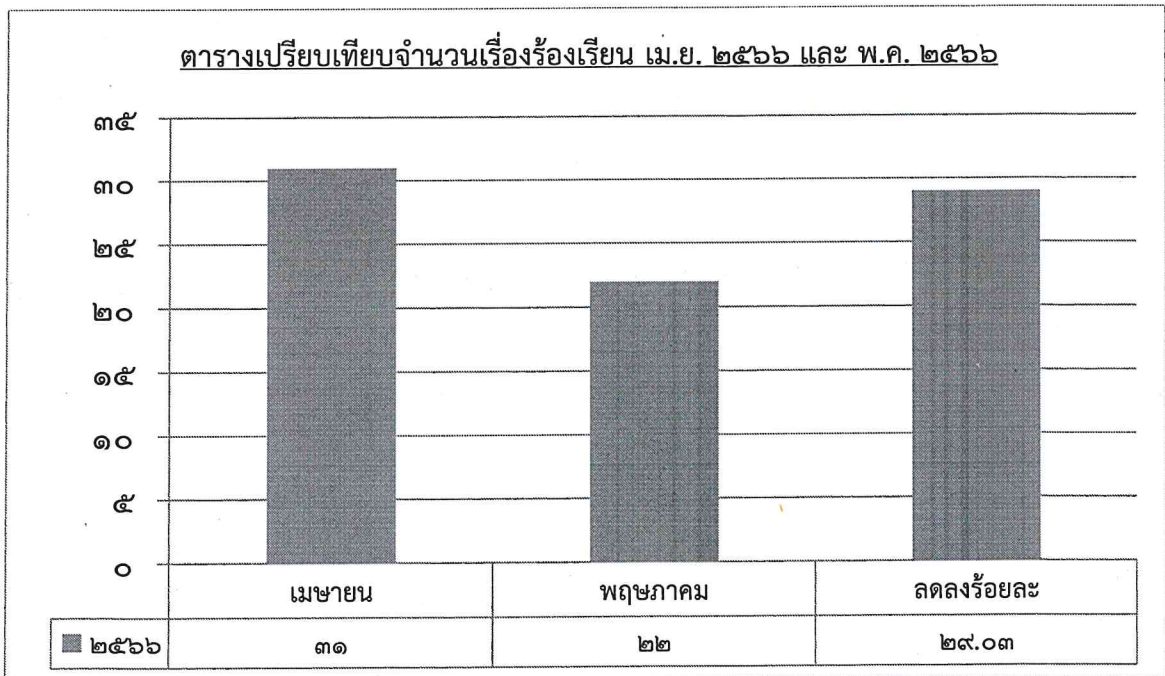
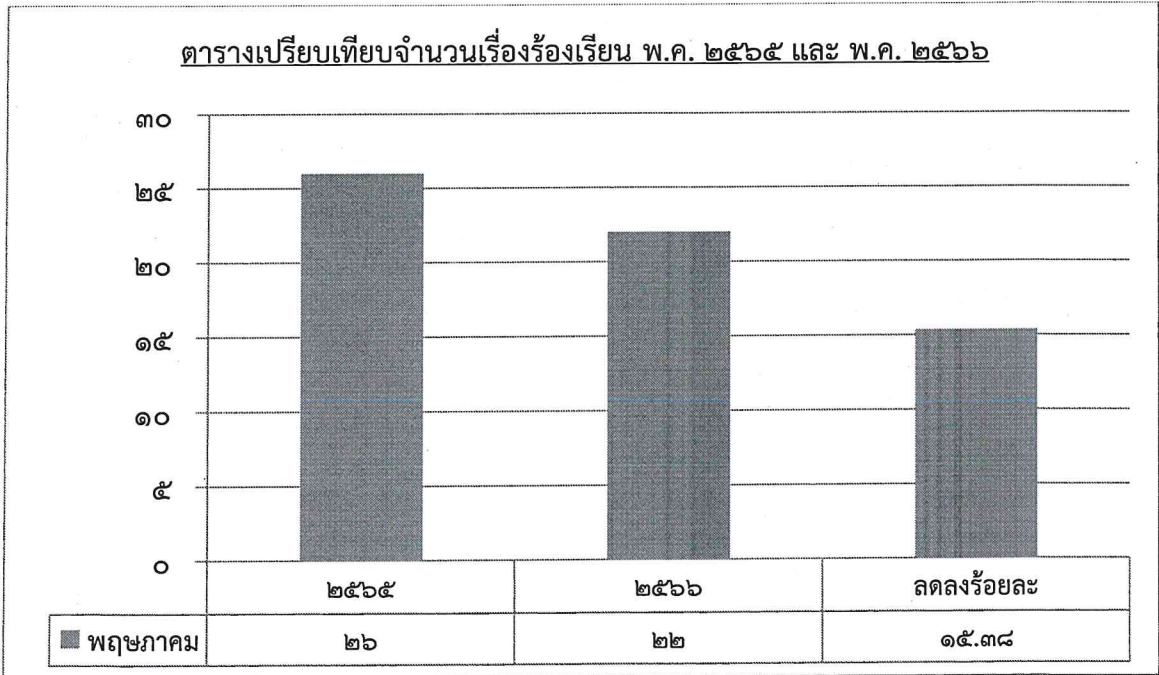
รอดำเนินการ	๕ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๒ เรื่อง
ส่ง สอจ.	๑ เรื่อง



๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒๒ เรื่อง ลดลงจากเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวน ๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ และมีจำนวนลดลงจากเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีจำนวน ๓๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๓ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่อง กลิ่นเหม็น

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๒๖๐ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน จำนวน ๙ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๒๖ เรื่อง



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง


 (นายจุลพงษ์ ทวีศรี)
 อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ผู้ตรวจฯ / อ.ย. / ร.ร.
 ผู้แทน /
 ผู้พิมพ์ / ๖.๒.๕๖ / ๒๕๖๖
 ผู้ร่าง /