



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๐ ๒๔๓๐ ๖๓๐๓ ต่อ ๑๒๐๔)

ที่ อภ.๐๓๐๑/ ๗๐๔ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๒๖ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๓ เรื่อง ในท้องที่เขตลาดกระบัง ราชบุรีบูรณะ
ประเวศ จอมทอง บางขุนเทียน บางบอน คลองสามวา และลาดพร้าว

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตลาดกระบัง มีจำนวนเรื่องร้องเรียน
๔ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตราชบุรีบูรณะ และประเวศ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๒ เรื่อง เขตจอมทอง
บางขุนเทียน บางบอน คลองสามวา และลาดพร้าว มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๑๓ เรื่อง ใน ๗ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดพะเยา สมุทรปราการ
ชลบุรี เชียงราย สมุทรสาคร ภูเก็ต และสุราษฎร์ธานี

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ
จังหวัดพะเยา มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน
๓ เรื่อง จังหวัดชลบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง จังหวัดเชียงราย สมุทรสาคร ภูเก็ต และสุราษฎร์ธานี
มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ)
เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๑๓) เสียงดัง (๑๐) ทำงานกลางคืน (๘) เขม่าควัน (๗) ฝุ่นละออง (๖)
สิ้นสະเทือน (๕) น้ำเสีย (๔) โรงงานเถื่อน (๔) ความปลอดภัย (๓) ไอสารเคมี (๒) กาก/ปฏิกูล (๒) อื่น ๆ (๒)
กีดขวางจราจร (๑) แร่งงานต่างดาว (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
เว็บไซต์ ๒๑ เรื่อง โทรศัพท์ ๔ เรื่อง และอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ
กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ
หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น
ร้อยละ ๖๑.๕๔ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๑๐ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๒ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๖ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๐ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่าเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒๖ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวน ๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๓ และมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวน ๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๒๒๙ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน ๙ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๑๖ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายวันชัย พนมชัย)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

พ.ศ. ๖๕
ผู้ตรวจ - ๒ มิ.ย. ๒๕๖๕
ผู้แทน
ผู้พิมพ์ - ๒ มิ.ย. ๒๕๖๕
ผู้ร่าง