

สำเนาฉบับ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๕๖๔

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๔ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ เรื่อง ในท้องที่เขตราชบุรีบูรณะ บางขุนเทียน ประเวศ ห้วยขวาง สายไหม วังทองหลาง บางบอน สวนหลวง และทุ่งครุ

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตราชบุรีบูรณะ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตบางขุนเทียน ประเวศ ห้วยขวาง สายไหม วังทองหลาง บางบอน สวนหลวง และทุ่งครุ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๔ เรื่อง ใน ๑๓ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรสาคร สมุทรปราการ พะเยา นนทบุรี ราชบุรี ปทุมธานี ชลบุรี ฉะเชิงเทรา นครราชสีมา เชียงใหม่ ลำพูน นครปฐม และสงขลา

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๕ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง จังหวัดพะเยา มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๓ เรื่อง จังหวัดนนทบุรีและราชบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี ชลบุรี ฉะเชิงเทรา นครราชสีมา เชียงใหม่ ลำพูน นครปฐม และสงขลา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ เสียงดัง (๑๗) กลิ่นเหม็น (๑๓) ทำงานกลางคืน (๑๑) โรงงานเถื่อน (๑๐) ความปลอดภัย (๘) แรงงานต่างด้าว (๗) อื่น ๆ (๗) ฝุ่นละออง (๕) น้ำเสีย (๕) กาก/ปฏิกูล (๕) สิ้นสวะเทือน (๔) ไอสารเคมี (๔) กีดขวางจราจร (๒) เขม่าควัน (๑) กรณีพิพาทกัน (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ เว็บบอร์ด ๓๒ เรื่อง โทรศัพท์ ๑ เรื่อง และสายด่วน ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น ร้อยละ ๖๑.๗๖ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๑๑ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๐ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๔ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๐ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๓๔ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีจำนวน ๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ และมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวน ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องเสียงดัง และกลิ่นเหม็น

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๒๕๓ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตสวนหลวง ๑๘ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดชลบุรี ๒๓ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายประกอบ วิวิธจินดา)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๘๗๒๐๘.
ผู้ตรวจ.....
ผู้แทน.....
ผู้พิมพ์..... ๑ มี.ย. ๒๕๖๔
ผู้ร่าง.....