



# สำเนาฉบับ

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๐ ๒๔๓๐ ๖๓๐๓ ต่อ ๑๒๐๔)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๕๗๐

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ให้ทราบ ดังนี้

### ๑. ภาพรวม

#### ๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๒๕ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๙ เรื่อง ในท้องที่เขตลาดกระบัง บึงกุ่ม บางขุนเทียน จอมทอง สวนหลวง บางแค และภาษีเจริญ

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด คือ เขตลาดกระบัง มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๓ เรื่อง รองลงมา คือ เขตบึงกุ่ม บางขุนเทียน จอมทอง สวนหลวง บางแค และภาษีเจริญ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๑๖ เรื่อง ใน ๙ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดพะเยา สมุทรปราการ สมุทรสาคร อุบลราชธานี ชัยภูมิ อุดรธานี นครปฐม สุราษฎร์ธานี และตรัง

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดพะเยา มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๖ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ และสมุทรสาคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดอุบลราชธานี ชัยภูมิ อุดรธานี นครปฐม สุราษฎร์ธานี และตรัง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก มากไปน้อย มีดังนี้ เสียงดัง (๑๕) กลิ่นเหม็น (๑๑) ฝุ่นละออง (๘) ทำงานกลางคืน (๘) สั่นสะเทือน (๔) ไอสารเคมี (๔) โรงงานเลื่อน (๔) ความปลอดภัย (๓) แรงงานต่างด้าว (๓) เขม่าควัน (๒) กีดขวางจราจร (๒) อื่น ๆ (๒)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ เว็บไซต์ ๒๑ เรื่อง โทรศัพท์ ๒ เรื่อง และอื่น ๆ ๒ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการกิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

### ๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๓ เรื่อง

## ๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๑๓ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๓ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๑ เรื่อง

## ๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่าเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒๕ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวน ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๙ และมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวน ๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องเสียงดัง และกลิ่นเหม็น

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๒๐๓ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน ๘ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ และชลบุรี ๑๓ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายวันชัย พนมชัย)  
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

HR ๕ พ.ค.๖๕  
 ผู้ตรวจ ๖ พ.ค.๖๕  
 ผู้แทน  
 ผู้พิมพ์ ๖ พ.ค. ๒๕๖๕  
 ผู้ร่าง