



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๓๔๙

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๔ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๔ เรื่อง ในท้องที่เขตสวนหลวง หนองแขม ประเวศ บางขุนเทียน ห้วยขวาง สัมพันธวงศ์ บางบอน คันนายาว และดินแดง

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตสวนหลวง มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๓ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตหนองแขม ประเวศ และบางขุนเทียน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๒ เรื่อง เขตห้วยขวาง สัมพันธวงศ์ บางบอน คันนายาว และดินแดง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๐ เรื่อง ใน ๑๔ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดนนทบุรี สระบุรี สมุทรสาคร นครศรีธรรมราช ปทุมธานี ลพบุรี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา สระแก้ว นครราชสีมา นครสวรรค์ นครปฐม และภูเก็ต

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดนนทบุรี และสระบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๓ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดสมุทรสาคร และนครศรีธรรมราช มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี ลพบุรี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา สระแก้ว นครราชสีมา นครสวรรค์ นครปฐม และภูเก็ต มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ เสียงดัง (๒๑) กลิ่นเหม็น (๑๕) สั่นสะเทือน (๑๒) ฝุ่นละออง (๑๒) โรงงานเถื่อน (๘) น้ำเสีย (๗) ไอสารเคมี (๗) ทำงานกลางคืน (๖) ความปลอดภัย (๕) อื่นๆ (๔) เขม่าควัน (๓) กาก/ปฏิภูม (๒) กีดขวางจราจร (๒) แร่งงานต่างด้าว (๒)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
เว็บบอร์ด ๓๑ เรื่อง โทรศัพท์ ๒ เรื่อง และอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบกิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๙ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๘ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๘ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๐ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๘ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๒ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๓๔ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีจำนวน ๔๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๓ และมีจำนวนลดลงจากเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวน ๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องเสียงดัง และกลิ่นเหม็น


จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๒๐๑ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตสวนหลวง ๑๗ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดชลบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง



นายประกอบ วิวิธจินดา

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม


 ผู้ตรวจ.....
 ผู้แทน.....
 ผู้พิมพ์..... ๑ เม.ย. ๒๕๖๔
 ผู้ร่าง.....