



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๔๐๑๐)

ที่ อก.๐๓๐๑/ ๒๕๙ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน รปอ.หกด.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๘ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ เรื่อง ในท้องที่เขตบางขุนเทียน จตุจักร หนองแขม ดอนเมือง ภาษีเจริญ บึงกุ่ม และทุ่งครุ

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตบางขุนเทียน มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๓ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตจตุจักร มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง เขตหนองแขม ดอนเมือง ภาษีเจริญ บึงกุ่ม และทุ่งครุ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๘ เรื่อง ใน ๑๒ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดชลบุรี นครศรีธรรมราช ระยอง นนทบุรี สมุทรปราการ อุดรธานี ขอนแก่น ปทุมธานี สระบุรี สุพรรณบุรี สุราษฎร์ธานี และตรัง

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดชลบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๑๑ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๓ เรื่อง จังหวัดระยอง นนทบุรี สมุทรปราการ และอุดรธานี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดขอนแก่น ปทุมธานี สระบุรี สุพรรณบุรี สุราษฎร์ธานี และตรัง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ เสียงดัง (๒๔) กลิ่นเหม็น (๑๕) ทำงานกลางคืน (๑๕) ฝุ่นละออง (๙) น้ำเสีย (๖) ไอสารเคมี (๖) เขม่าควัน (๕) โรงงานเถื่อน (๕) สิ้นสະเทືອນ (๒) อื่น ๆ (๒) ความปลอดภัย (๑) กรณีพิพาทกัน (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
เว็บไซต์ ๓๓ เรื่อง สายด่วน ๔ เรื่อง และอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๖ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๐ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๗ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๑ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๓๘ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีจำนวน ๕๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๙ และมีจำนวนลดลงจากเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวน ๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องเสียงดัง และกลิ่นเหม็น

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๑๖๗ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตสวนหลวง ๑๔ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดชลบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายประกอบ วิวิธจินดา)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๘ มี.ค. ๒๕๖๔

ผู้ตรวจ.....
ผู้แทน..... ๕ มี.ค. ๒๕๖๔
ผู้พิมพ์.....
ผู้ร่าง.....