



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๑๒๓๒ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรียน รปอ.ทต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๓ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๕ เรื่อง ในท้องที่เขตสวนหลวง บางกะปิ บางรัก ประเวศ ดินแดง ทุ่งครุ ยานนาวา คลองเตย มีนบุรี ลาดกระบัง และบางเขน

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด คือ เขตสวนหลวง มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๕ เรื่อง รองลงมา คือ เขตบางกะปิ บางรัก ประเวศ ดินแดง ทุ่งครุ ยานนาวา คลองเตย มีนบุรี ลาดกระบัง และบางเขน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๑๘ เรื่อง ใน ๑๓ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดชลบุรี ระยอง สมุทรปราการ ปทุมธานี สระบุรี ฉะเชิงเทรา สระแก้ว นครราชสีมา ชัยภูมิ เชียงใหม่ ราชบุรี สมุทรสาคร และภูเก็ต

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดชลบุรี และระยอง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๓ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี สระบุรี ฉะเชิงเทรา สระแก้ว นครราชสีมา ชัยภูมิ เชียงใหม่ ราชบุรี สมุทรสาคร และภูเก็ต มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจากมากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๒๑) น้ำเสีย (๑๕) เสียงดัง (๑๓) ฝุ่นละออง (๑๓) สั่นสะเทือน (๙) ไอสารเคมี (๘) กาก/ปฏิภูม (๖) โรงงานเถื่อน (๖) อื่น ๆ (๕) ทำงานกลางคืน (๔) แรงงานต่างด้าว (๔) เขม่าควัน (๓) ความปลอดภัย (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ เว็บไซต์ ๒๗ เรื่อง อื่น ๆ ๓ เรื่อง สายด่วน ๒ เรื่อง และโทรศัพท์ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๗ เรื่อง

