



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๐ ๒๔๓๐ ๖๓๐๓ ต่อ ๑๒๐๔)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๑๓๕๗

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๓ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๑ เรื่อง ในท้องที่เขตบางบอน สวนหลวง ห้วยขวาง บางกะปิ วังทองหลาง ลาดกระบัง บางซื่อ สะพานสูง ยานนาวา และบึงกุ่ม

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตบางบอน มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตสวนหลวง ห้วยขวาง บางกะปิ วังทองหลาง ลาดกระบัง บางซื่อ สะพานสูง ยานนาวา และบึงกุ่ม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๒ เรื่อง ใน ๙ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรสาคร สมุทรปราการ นนทบุรี ระยอง นครศรีธรรมราช ปทุมธานี ฉะเชิงเทรา เชียงใหม่ และสุราษฎร์ธานี

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๘ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดสมุทรปราการ และนนทบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๓ เรื่อง จังหวัดระยอง และนครศรีธรรมราช มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี ฉะเชิงเทรา เชียงใหม่ และสุราษฎร์ธานี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ เสียงดัง (๒๐) ผุ่นละออง (๑๒) กลิ่นเหม็น (๑๒) เขม่าควัน (๗) ทำางานกลางคืน (๗) สิ้นสะเก็อน (๖) น้ำเสีย (๖) ความปลอดภัย (๕) โรงงานเถื่อน (๕) ไอสารเคมี (๔) กาก/ปฏิภูณ (๔) อื่นๆ (๒) คลื่นแม่เหล็ก (๑) กัดขวางจราจร (๑) แรงงานต่างด้าว (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ เว็บไซต์ ๒๘ เรื่อง สายด่วน ๒ เรื่อง อื่น ๆ ๒ เรื่อง และโทรศัพท์ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น ร้อยละ ๖๓.๖๔ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๑๑ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๒ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๕ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๒ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๓๓ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวน ๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔ และมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวน ๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๖ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่อง เสียงดัง ฝุ่นละออง และกลิ่นเหม็น

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๓๓ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางบอน จำนวน ๒ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน ๘ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายจุลพงษ์ ทวีศรี)

รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

รักษาราชการแทน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม



ผู้ตรวจ/...../...../.....

ผู้แทน/...../...../.....

ผู้พิมพ์/...../...../.....

ผู้ร่าง/...../...../.....