



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๔๐๑๐)

ที่ อภ ๐๓๐๑/ ๑๓๔ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

เรียน รปอ.หกด.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๔๐ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๙ เรื่อง ในท้องที่เขตหนองแขม ดอนเมือง ประเวศ ภาษีเจริญ บึงกุ่ม บางขุนเทียน พญาไท บางแค สวนหลวง บางบอน บางคอแหลม และสายไหม

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตหนองแขม มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตดอนเมือง ประเวศ ภาษีเจริญ และบึงกุ่ม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๒ เรื่อง เขตบางขุนเทียน พญาไท บางแค สวนหลวง บางบอน บางคอแหลม และสายไหม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๑ เรื่อง ใน ๑๓ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดชลบุรี สมุทรสาคร นนทบุรี ฉะเชิงเทรา สมุทรปราการ ปทุมธานี ลพบุรี สระบุรี ปราจีนบุรี นครราชสีมา ชัยภูมิ นครสวรรค์ และเพชรบุรี

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดชลบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๕ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๓ เรื่อง จังหวัดนนทบุรี และฉะเชิงเทรา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดสมุทรปราการ ปทุมธานี ลพบุรี สระบุรี ปราจีนบุรี นครราชสีมา ชัยภูมิ นครสวรรค์ และเพชรบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๒๐) เสียงดัง (๑๙) ฝุ่นละออง (๑๐) ทำงานกลางคืน (๑๐) ไอสารเคมี (๙) สิ้นสະเทือน (๘) โรงงานเถื่อน (๘) อื่น ๆ (๗) กาก/ปฏิกูล (๖) ความปลอดภัย (๖) เขม่าควัน (๕) กีดขวางจราจร (๕) แรงงานต่างด้าว (๕) น้ำเสีย (๔) กรณีพิพาทกัน (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ เว็บไซต์ ๓๒ เรื่อง สายด่วน ๗ เรื่อง และอื่น ๆ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น ร้อยละ ๕๐.๐๐ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๖ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๑๖ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๒ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๑๐ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๔ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์


จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๔๐ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีจำนวน ๔๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ และมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีจำนวน ๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๘๙ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตสวนหลวง ๑๔ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ และชลบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายประกอบ วิวิธจินดา)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

 นาย.....
 ผู้ตรวจ.....
 อำนวยการ.....
 ผู้พิมพ์..... ๒ ก.พ. ๒๕๖๔
 ผู้ร่าง.....