



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๖๐๑ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓
เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓
ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๒ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๓ เรื่อง ในท้องที่เขต สวนหลวง คลองสาน
ราชบุรีบูรณะ ดินแดง บางบอน ประเวศ มินบุรี พญาไท และจอมทอง

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด คือ เขตคลองสาน ราชบุรีบูรณะ บางบอน
และจอมทอง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๒ เรื่อง รองลงมา คือ เขตสวนหลวง ดินแดง ประเวศ
มินบุรี และพญาไท มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๑๙ เรื่อง ใน ๑๒ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี
ระยอง นครราชสีมา พะเยา ตาก สุพรรณบุรี สมุทรสาคร ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี ระนอง และสงขลา

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ
จังหวัดพะเยาและนครราชสีมา จังหวัดละ ๓ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ สมุทรสาคร และภูเก็ต
จังหวัดละ ๒ เรื่อง และจังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียนน้อย ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี ระยอง ตาก สุพรรณบุรี
สุราษฎร์ธานี ระนอง และสงขลา มีจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียง
จากมากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๒๐) เสียงดัง (๑๙) ฝุ่นละออง (๑๐) น้ำเสีย (๖) ไรสารเคมี (๖) โรงงานเถื่อน (๖)
ประกอบกิจการเวลากลางคืน (๕) กากของเสีย/สิ่งปฏิกูล (๔) สิ้นสละเทือน (๓) เขม่าควัน (๓) แรงงานต่างด้าว (๓)
อื่นๆ (๓) ขวางจราจร (๒) และความปลอดภัย (๒)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
เว็บไซต์ ๒๔ เรื่อง โทรศัพท์ ๔ เรื่อง และอื่นๆ ๔ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบ
กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ
หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน
คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๒ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๗ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๗ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๒ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๑๑ เรื่อง
ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	๑ เรื่อง
สั่งแก้ไข (๓๗)	๑ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๒ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนเท่ากันจากเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และมีจำนวนลดลงจากเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๑ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๓๓๔ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตคลองสาน ๓ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ พะเยา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง



(นายประกอบ วิวิธจินดา)

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๗ ๗ ๖๑ ๕
ผู้ตรวจ.....
ผู้แทน.....
ผู้พิมพ์.....
ผู้ร่าง.....



กระทรวงศึกษาธิการ
กรมส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และ成人ศึกษา

รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2563

จากวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2563																									
พื้นที่ จังหวัด	จำนวน เรื่อง	เหตุร้องเรียน															การดำเนินการ								
		เสียง	สะท้อน	ผ่าน	กลั่น	คว้น	น้ำ เสีย	ไอ สาร เคมี	จาก ของ เสีย	คลื่น แม่ เหล็ก	ท่า กลาง ดิน	ขวาง จราจร	ความ ปลอดภัย	กรณี พิพาท กัน	แรงงาน ต่างด้าว	รง. เกี่ยว	อื่นๆ	รอ ดำเนิน การ	ข้อมูล ไม่ ชัดเจน	ไม่ เข้า ข่าย	ยุติ เรื่อง	ดำเนิน คดี ส่ง หยุด/ ปิด	ส่ง สอ จ.	ส่ง แก้ไข	
กรุงเทพมหานคร	13	10		2	2	8	0	2	1	2	0	3	2	1	0	2	4	2	3	2	1	7	1	0	1
สมุทรปราการ	2	2		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
นนทบุรี	1	1		0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
ระยอง	1	0		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
นครราชสีมา	3	0		0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
พะเยา	3	0		0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
ตาก	1	0		0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
สุพรรณบุรี	1	1		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
สมุทรสาคร	2	2		0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ภูเก็ต	2	2		1	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
สุราษฎร์ธานี	1	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ระนอง	1	0		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
สงขลา	1	0		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวมทั้งสิ้น	32	19		3	10	20	3	6	6	4	0	5	2	2	0	3	6	3	7	2	1	11	1	0	

หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ

- ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง



สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการตอบสนอง

จากวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2563

จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการแล้ว	ทันภายใน 15 วัน
32 เรื่อง	25 เรื่อง	22 เรื่อง

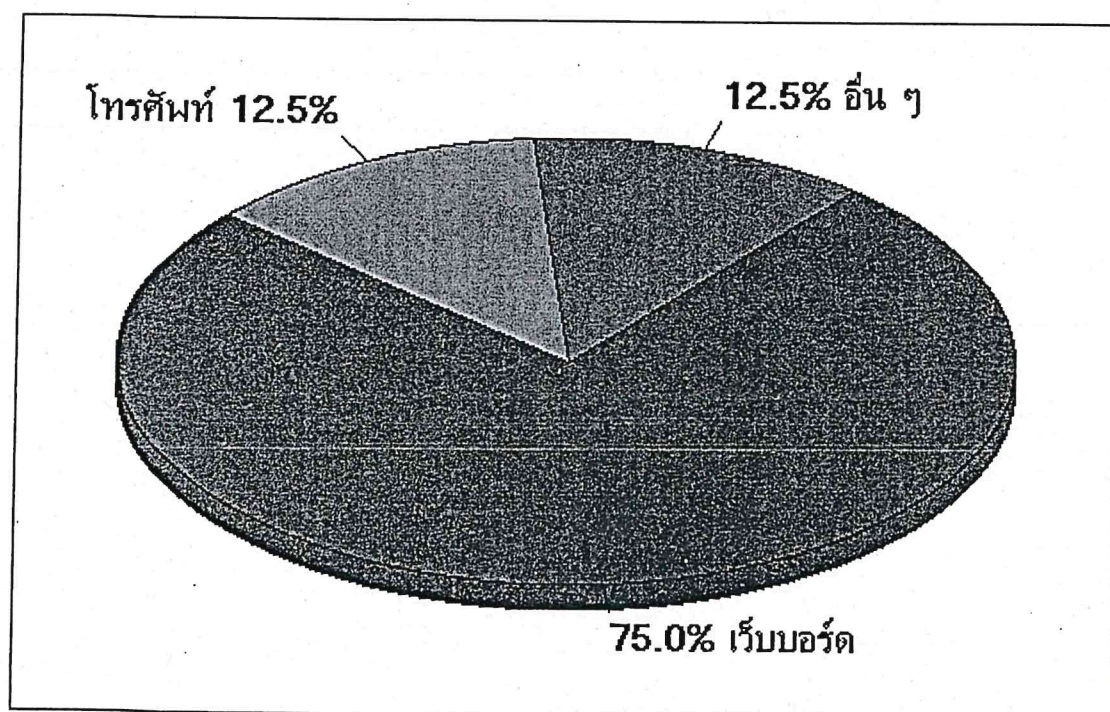
กลับไป



สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2563

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	4
เว็บไซต์	24
อื่น ๆ	4
รวมทั้งสิ้น	32



3 ୪ 3 0 ୪ ୪ ୩ 0 ୩ ୪ ୪ 3 ୦ ୦ 3 ୧

