



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๕๑๓ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓
ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๗ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๘ เรื่อง ในท้องที่เขต ดอนเมือง บางแค ทุ่งครุ สวนหลวง
ประเวศ ทวีวัฒนา และวังทองหลาง

เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด คือ เขตประเวศ มีจำนวน ๒ เรื่อง รองลงมา คือ เขต
ดอนเมือง วังทองหลาง ทวีวัฒนา บางแค สวนหลวง ทุ่งครุ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๙ เรื่อง ใน ๑๔ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ ปทุมธานี นนทบุรี
พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ชลบุรี นครราชสีมา อุดรธานี พะเยา นครสวรรค์ ราชบุรี นครปฐม ภูเก็ต และ
นครศรีธรรมราช

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัด
สมุทรปราการ มีจำนวน ๘ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดพะเยา มีจำนวน ๔ เรื่อง จังหวัดนนทบุรี และ
นครราชสีมา มีจำนวนจังหวัดละ ๓ เรื่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีจำนวน ๒ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี
พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ชลบุรี อุดรธานี นครสวรรค์ ราชบุรี นครปฐม และภูเก็ต มีจำนวนจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจากมากไปน้อย
มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๒๐) เสียงดัง (๑๘) ฝุ่นละออง (๑๔) โรงงานเถื่อน (๘) ทำงานกลางคืน (๗) เขม่าควัน (๕) ไอสารเคมี
(๕) น้ำเสีย (๔) กากของเสีย (๓) ความปลอดภัย (๓) อื่นๆ (๓) สิ้นสละเทือน (๒) กีดขวางจราจร (๒) และกรณีพิพาทกัน
(๒)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ คือ เว็บไซต์ ๓๕ เรื่อง
และโทรศัพท์ ๒ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบกิจการ
อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/
เจ้าหน้าที่และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนองเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีผลการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน
คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๗ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๘ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๙ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๓ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๓ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๑๑ เรื่อง
ส่ง สอจ.	๑ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์ จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๓ เรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๗ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๓๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑ และลดลงจากเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๕๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๘ ทั้งนี้ประเด็นเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เมษายน ๒๕๖๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๓๐๒ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ สวนหลวง จำนวน ๒ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดพะเยา จำนวน ๓๓ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายประกอบ วิวิธจินดา)

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๙๖ ผู้ตรวจ ๙๖ กอ ๖๗
 ๑๗ ผู้แทน
 ๑๗ ผู้พิมพ์ ๙๖ พ.ศ.
 ผู้ร่าง



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2563

พื้นที่จังหวัด	จำนวนเรื่อง	เหตุร้องเรียน															การดำเนินการ							
		เสียง	สะท้อน	ฝุ่น	กลิ่น	ควัน	น้ำเสีย	ไอสารเคมี	กากของเสีย	คลื่นแม่เหล็ก	ท่ามกลางดิน	ขวางจราจร	ความปลอดภัย	กรณีพิพาทกัน	แรงงานต่างด้าว	รัง. เกือบ	อื่นๆ	รอดำเนินการ	ข้อมูลไม่ชัดเจน	ไม่เข้าข่าย	ยุติเรื่อง	ดำเนินการคดีสั่งหยุด/ปิด	ส่งสอจ.	สั่งแก้ไข
กรุงเทพมหานคร	8	4	2	5	6	0	2	1	2	0	0	1	0	1	0	6	0	1	3	3	3	0	0	0
สมุทรปราการ	8	7	0	1	1	1	0	2	0	0	4	0	1	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0
นนทบุรี	3	3	0	2	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
ปทุมธานี	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
พระนครศรีอยุธยา	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
สระบุรี	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ชลบุรี	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
นครราชสีมา	3	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
ธานี	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
พะเยา	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
นครสวรรค์	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
ราชบุรี	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นครปฐม	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นครศรีธรรมราช	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
ภูเก็ต	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	37	18	2	14	20	5	4	5	3	0	7	2	3	2	0	8	3	9	3	3	11	0	1	0

หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ

- ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง



สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการตอบสนอง

จากวันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2563

จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการแล้ว	ทันภายใน 15 วัน
37 เรื่อง	28 เรื่อง	27 เรื่อง

[กลับไป](#)

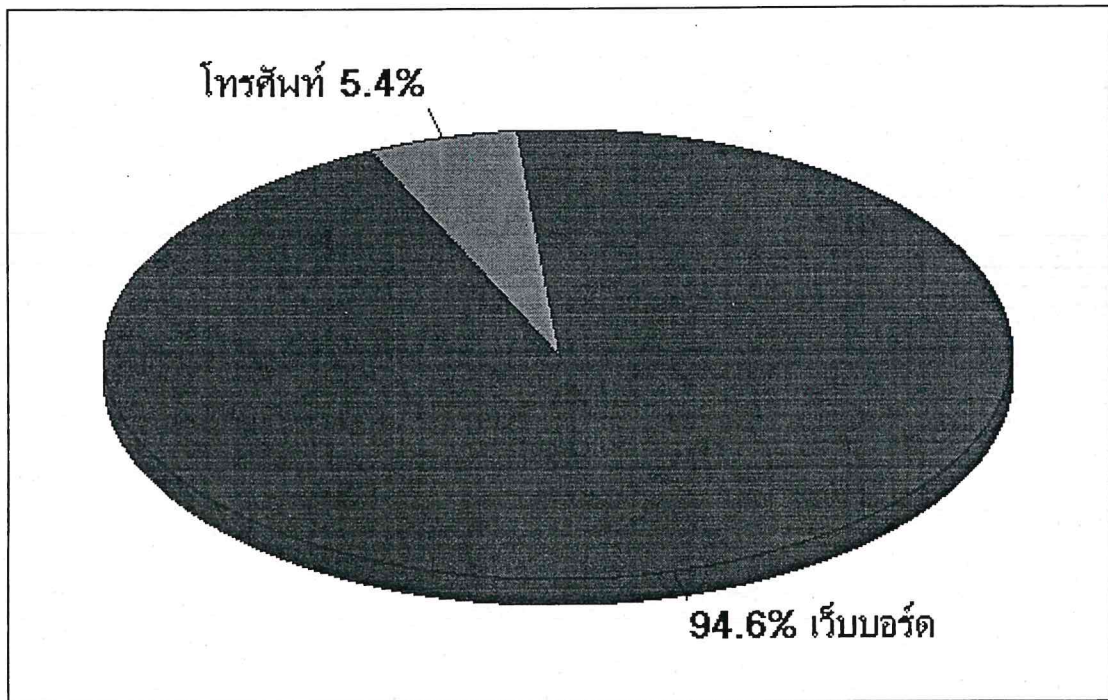


กรมส่งเสริมการเกษตร
DEPARTMENT OF EDUCATIONAL SERVICES

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2563

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	2
เว็บบอร์ด	35
รวมทั้งสิ้น	37



เสียงดัง	๑๘
สัมผัสเขื่อน	๒
ฝุ่นละออง	๑๔
กลิ่นเหม็น	๒๐
เขม่าควัน	๕
น้ำเสีย	๔
ไอสารเคมี	๕
กาก/ปฏิกูล	๓
คลื่นแม่เหล็ก	๐
ทำงานกลางคืน	๗
กีดขวางจราจร	๔
ความปลอดภัย	๓
กรณีพิพาทกัน	๐
แรงงานต่างด้าว	๖
โรงงานอื่น	๖
อื่นๆ	๓

