



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๑๓๒ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓
ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๔๕ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๘ เรื่อง ในท้องที่เขต ยานนาวา ราชบุรีบูรณะ จอมทอง สายไหม บางคอแหลม จตุจักร บางซื่อ คลองเตย บางขุนเทียน และสวนหลวง
- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตยานนาวา และสวนหลวง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๕ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตจอมทอง ราชบุรีบูรณะ บางคอแหลม จตุจักร บางขุนเทียน บางซื่อ คลองเตย และสายไหม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง
- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๗ เรื่อง ใน ๑๓ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา ชลบุรี ลพบุรี นครราชสีมา เพชรบูรณ์ ราชบุรี นครปฐม สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ สงขลา และตรัง

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัด เพชรบูรณ์ จำนวน ๖ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน ๕ เรื่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๓ เรื่อง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นครราชสีมา และประจวบคีรีขันธ์ มีจังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี ลพบุรี ชลบุรี ราชบุรี นครปฐม สงขลา และตรัง มีจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก **มากไปน้อย** มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๒๙) ฝุ่นละออง (๒๐) เสียงดัง (๑๗) ไอสารเคมี (๑๔) กาก/ปฏิกูล (๑๒) โรงงานเถื่อน (๑๒) เขม่าควัน (๑๑) น้ำเสีย (๑๑) ทำงานกลางคืน (๑๐) สิ้นสະเพื่อน (๗) ความปลอดภัย (๕) อื่นๆ (๕) กีดขวางจราจร (๒) คลื่นแม่เหล็ก (๑) และแรงงานต่างด้าว (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้
เว็บไซต์ ๓๙ เรื่อง โทรศัพท์ ๓ เรื่อง สายด่วน ๒ เรื่อง และหนังสือ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๘ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๑๘ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๑ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๗ เรื่อง
ส่ง สอจ.	๑ เรื่อง
สั่งแก้ไข (ม.๓๗)	๑ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนมกราคม ๒๕๖๓ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๕ เรื่อง มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนมกราคม ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๙ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๖ และเพิ่มขึ้นจากเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๓ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๖ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง มกราคม ๒๕๖๓ มีจำนวนเรื่อง ร้องเรียนสะสม ๑๖๓ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตยานนาวา จำนวน ๗ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๑๒ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายประกอบ วิวิธจินดา)

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม



 ผู้ตรวจ...../...../.....

 ผู้แทน...../ก.พ. ๖๓

 ผู้พิมพ์...../ก.พ. ๖๓

 ผู้ร่าง...../...../.....



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2563

พื้นที่ จังหวัด	จำนวน เรื่อง	เหตุร้องเรียน															การดำเนินการ							
		เสียง	สะท้อน	ฝุ่น	กลิ่น	ควัน	น้ำ เสีย	ไอ สาร เคมี	กาก ของ เสีย	คลื่น แม่ เหล็ก	ท่า กลาง คืน	ขวาง จราจร	ความ ปลอดภัย	กรณี พิพาท กัน	แรงงาน ต่างด้าว	รัง. เดือน	อื่นๆ	รอ ดำเนินการ	ข้อมูล ไม่ ชัดเจน	ไม่ เข้า ข่าย	ยุติ เรื่อง	ดำเนิน คดี สั่ง หยุด/ ปิด	ส่ง สอ. จ.	สั่ง แก้ไข
กรุงเทพมหานคร	18	11	5	13	10	6	9	9	4	0	5	1	1	0	0	8	1	13	1	1	2	0	1	1
สมุทรปราการ	3	2	0	2	1	1	0	1	1	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0
ปทุมธานี	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
พระนครศรีอยุธยา	2	2	2	2	2	2	0	1	1	1	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
ลพบุรี	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ชลบุรี	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นครราชสีมา	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
พะเยา	6	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ราชบุรี	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นครปฐม	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สมุทรสาคร	5	0	0	3	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
ประจวบคีรีขันธ์	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
สงขลา	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
ตรัง	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	45	17	7	20	29	11	11	14	12	1	10	2	5	0	1	12	5	18	1	1	7	0	1	1

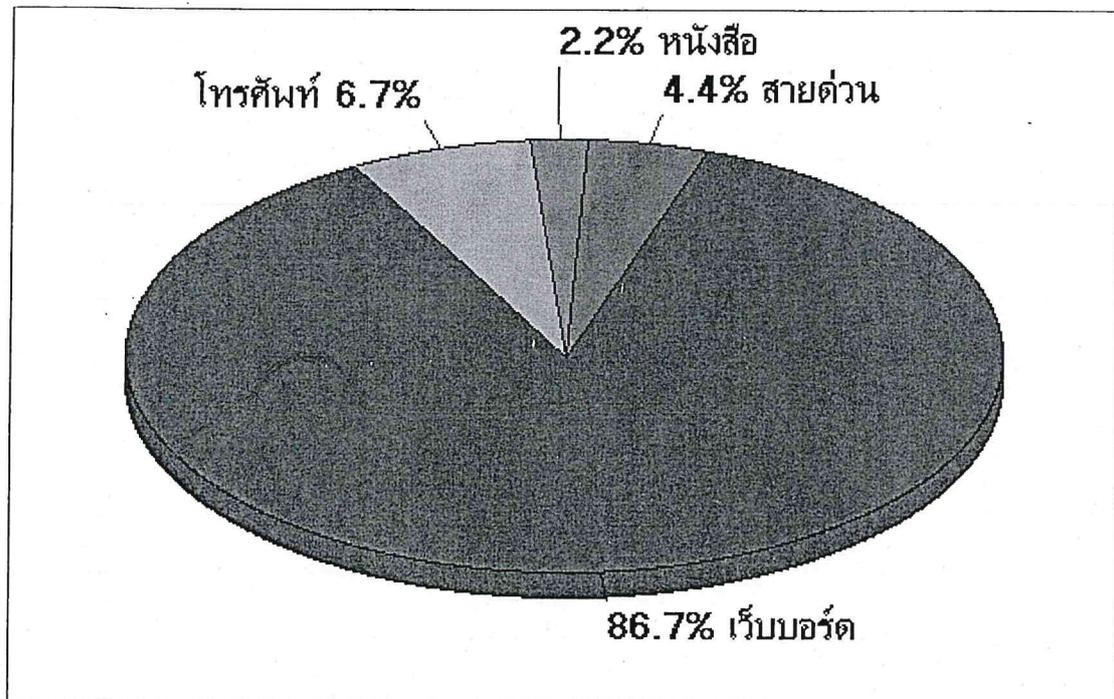
หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ
 - ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง



สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2563

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	3
เว็บไซต์	39
สายด่วน	2
หนังสือ	1
รวมทั้งสิ้น	45



เสียงดัง	17
สิ้นระเทือน	7
ฝุ่นละออง	20
กลิ่นเหม็น	29
เขม่าควัน	11
น้ำเสีย	11
ไอสารเคมี	14
กาก/ปฏิกูล	12
กลิ่นแม่เหล็ก	1
ทำงานกลางคืน	10
กีดขวางจราจร	2
ความปลอดภัย	5
กรณีพิพาทกัน	0
แรงงานต่างด้าว	1
โรงงานเลื่อน	12
อื่นๆ	5

