



# สำเนาฉบับ

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๒๗๑ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓  
ให้ทราบ ดังนี้

### ๑. ภาพรวม

#### ๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๕๗ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๓ เรื่อง ในท้องที่เขต พญาไท ราชบุรีบูรณะ ธนบุรี  
หนองจอก บางคอแหลม ยานนาวา ประเวศ มินบุรี และบางบอน
- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตพญาไท มีจำนวน ๓ เรื่อง **รองลงมา**  
คือ เขตประเวศ และยานนาวา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๒ เรื่อง เขตบางคอแหลม หนองจอก ราชบุรีบูรณะ  
ธนบุรี มินบุรี และบางบอน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง
- ต่างจังหวัด จำนวน ๔๔ เรื่อง ใน ๑๓ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี  
ปทุมธานี สระบุรี ชลบุรี ฉะเชิงเทรา นครราชสีมา อุดรธานี พะเยา ยะลา กาญจนบุรี ตรัง และสมุทรสาคร  
จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัด  
สมุทรปราการ จำนวน ๑๔ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดพะเยา จำนวน ๑๑ เรื่อง จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน  
๔ เรื่อง จังหวัดสระบุรี และยะลา มีจังหวัดละ ๓ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี จำนวน ๒ เรื่อง จังหวัดนนทบุรี ชลบุรี  
ฉะเชิงเทรา นครราชสีมา อุดรธานี กาญจนบุรี และตรัง มีจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก  
**มากที่สุดไปน้อย** มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๓๕) เสียงดัง (๒๑) ฝุ่นละออง (๑๙) เขม่าควัน (๑๘) ไอสารเคมี (๑๓) น้ำเสีย (๗)  
ทำงานกลางคืน (๗) กาก/ปฏิภูล (๔) ความปลอดภัย (๔) สิ้นสະเพื่อน (๓) กีดขวางจราจร (๓) โรงงานเถื่อน (๓)  
อื่นๆ (๓) แรงงานต่างด้าว (๒) และคลื่นแม่เหล็ก (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้  
เว็บไซต์ ๔๙ เรื่อง โทรศัพท์ ๕ เรื่อง สายด่วน ๓ เรื่อง และอื่นๆ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบ  
กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ  
หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

### ๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน  
คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๒ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๖ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

## ๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๑๖ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๓ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๒๐ เรื่อง

## ๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๗ เรื่อง) มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๗๑ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๑ และเพิ่มขึ้นจากเดือนมกราคม ๒๕๖๓ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๕ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๖ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๒๑๙ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตยานนาวา จำนวน ๔ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๒๖ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอขอบคุณยิ่ง



(นายประกอบ วิวิธจินดา)  
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

.....ผู้ตรวจ.....  
.....ผู้ทวน.....  
.....ผู้พิมพ์.....  
.....ผู้ร่าง.....



## รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

พื้นที่จังหวัด	จำนวนเรื่อง	เหตุร้องเรียน															การดำเนินการ							
		เสียง	สะท้อน	ฝุ่น	กลิ่น	ควัน	น้ำเสีย	ไอสารเคมี	กากของเสีย	คลื่นแม่เหล็ก	ท่ากลางคืน	ขวางจราจร	ความปลอดภัย	กรณีพิพาทกัน	แรงงานต่างด้าว	รง.เกิน	อื่นๆ	รอดำเนินการ	ข้อมูลไม่ชัดเจน	ไม่เข้าข่าย	ยุติเรื่อง	ดำเนินการคดีสั่งหยุด/ปิด	ส่งสอจ.	สั่งแก้ไข
กรุงเทพมหานคร	13	3	1	1	4	2	1	4	3	0	0	1	1	0	0	1	2	7	0	3	5	0	0	0
สมุทรปราการ	14	2	1	11	12	12	0	9	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	14	0	0	0
นนทบุรี	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ปทุมธานี	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สระบุรี	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ชลบุรี	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ฉะเชิงเทรา	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นครราชสีมา	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อุดรธานี	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
พะเยา	11	10	0	2	11	1	3	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
กาญจนบุรี	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สมุทรสาคร	4	3	0	0	2	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
ตรัง	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ยะลา	3	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	57	24	3	19	35	18	7	13	4	1	7	3	4	0	2	3	3	16	0	3	20	0	0	0

หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ  
 - ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง

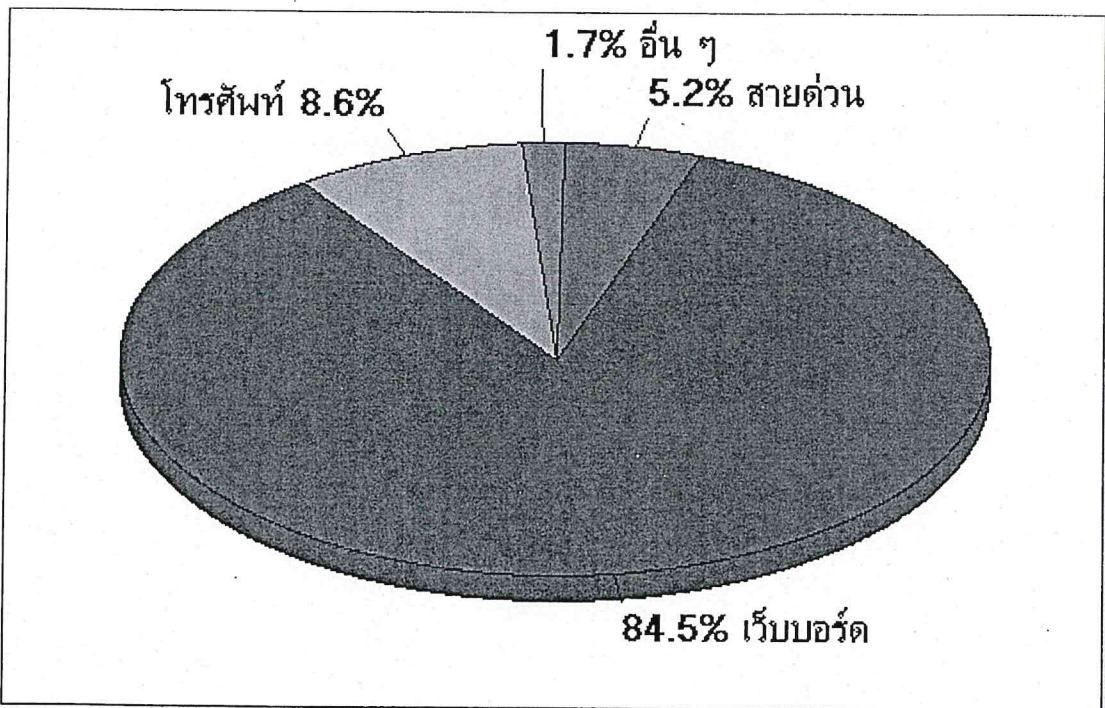




## สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	5
เว็บบอร์ด	49
สายด่วน	3
อื่น ๆ	1
รวมทั้งสิ้น	57



เสียงดัง	21
สิ้นระเทือน	3
ฝุ่นละออง	19
กลิ่นเหม็น	35
เขม่าควัน	18
น้ำเสีย	7
ไอสารเคมี	13
กาก/ปฏิกูล	4
คลื่นแม่เหล็ก	1
ทำงานกลางคืน	7
กีดขวางจราจร	3
ความปลอดภัย	4
กรณีพิพาทกัน	0
แรงงานต่างด้าว	2
โรงงานเรือน	3
อื่นๆ	3

