



คูฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๑๑๔๕ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๒

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๒
ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๕๔ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๗ เรื่อง ในท้องที่เขตตลิ่งชัน สวนหลวง จอมทอง

สาทร และพญาไท

- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ เขตตลิ่งชัน และสวนหลวง เขตละ ๒

เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตจอมทอง สาทร และพญาไท มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๔๗ เรื่อง ใน ๑๔ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ ปทุมธานี

พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี ชลบุรี ระยอง นครราชสีมา อุตรธานี พะเยา นครสวรรค์ นครปฐม สมุทรสาคร
สมุทรสงคราม และนครศรีธรรมราช

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัด

พะเยา ๒๖ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดสมุทรปราการ และนครสวรรค์ จังหวัดละ ๓ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี

นครปฐม ลพบุรี และนครราชสีมา จังหวัดละ ๒ เรื่อง และจังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียนน้อยได้แก่ จังหวัดชลบุรี

พระนครศรีอยุธยา ระยอง อุตรธานี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และนครศรีธรรมราช จังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก

มากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๔๖) น้ำเสีย (๒๒) เสียงดัง (๑๓) ฝุ่นละออง (๖) โรงงานเถื่อน (๕) ไอสารเคมี (๔)

สันเสีย (๔) กากของเสีย/สิ่งปฏิกูล (๔) ประกอบกิจการเวลากลางคืน (๔) ความปลอดภัย (๓) เขม่าควัน (๓)

กีดขวางทางจราจร (๒) และอื่นๆ (๒)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บไซต์

๔๙ เรื่อง โทรศัพท์ ๓ เรื่อง และอื่นๆ ๒ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ

กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ
หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น

ร้อยละ ๖๒.๙๖ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๐ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๒๐ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๔ เรื่อง
ส่ง สอจ	๑ เรื่อง
ส่งแก้ไข (ม.๓๗)	๒ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่าเดือนกันยายน ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๔ เรื่อง) มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนกันยายน ๒๕๖๑ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๐ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐ และลดลงจากเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๗๖ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๕ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๖๒๔ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน ๕ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดพะเยา ๘๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง

(นายประกอบ วิวิธจินดา)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ผู้ตรวจราชการ ๒๕, ๓๓, ๖๕
ผู้แทน
ผู้พิมพ์ ๕, ๓๓, ๖๕
ผู้รับ



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

พื้นที่จังหวัด	จำนวนเรื่อง	เหตุร้องเรียน														การดำเนินการ								
		เสียง	สะท้อน	ฝุ่น	กลิ่น	ควัน	น้ำเสีย	ไอสารเคมี	กากของเสีย	คลื่นแม่เหล็ก	ท่ากลางคืน	ขวางจราจร	ความปลอดภัย	กรณีพิพาทกัน	แรงงานต่างด้าว	รังเกื้อน	อื่นๆ	รอดำเนินการ	ข้อมูลไม่ชัดเจน	ไม่เข้าข่าย	ยุติเรื่อง	ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	ส่งสอจ.	สั่งแก้ไข
กรุงเทพมหานคร	7	5	2	3	4	0	3	2	0	0	2	1	0	0	0	2	0	3	0	0	2	0	0	2
สมุทรปราการ	3	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
ปทุมธานี	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
พระนครศรีอยุธยา	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ลพบุรี	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ชลบุรี	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ระยอง	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
นครราชสีมา	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
อุดรธานี	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
พะเยา	26	4	0	0	26	0	16	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0
นครสวรรค์	3	2	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
นครปฐม	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สมุทรสาคร	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
สมุทรสงคราม	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
นครศรีธรรมราช	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	54	13	4	6	46	3	22	4	4	0	4	2	3	0	0	5	2	20	0	0	4	0	1	2

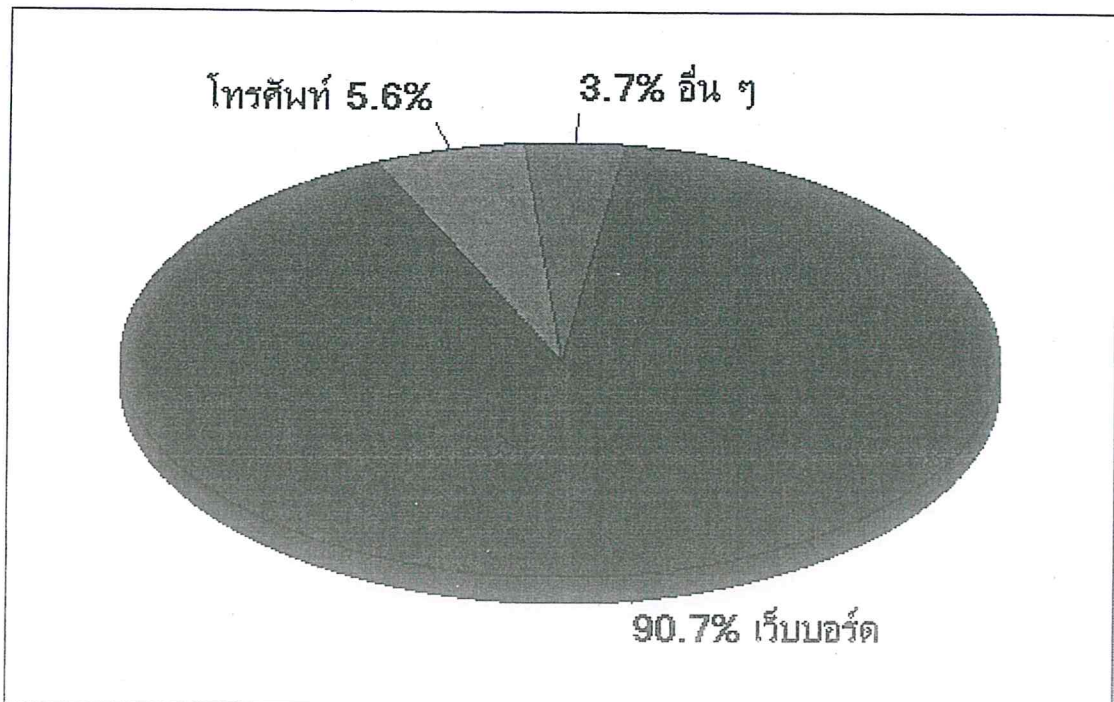
หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ
 - ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง



สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	3
เว็บบอร์ด	49
อื่น ๆ	2
รวมทั้งสิ้น	54



เสียงดัง	13
สัมผัสเทือน	4
ฝุ่นละออง	6
กลิ่นเหม็น	46
เขม่าควัน	3
น้ำเสีย	22
ไอสารเคมี	4
กาก/ปฏิกูล	4
คลื่นแม่เหล็ก	0
ทำงานกลางคืน	4
กีดขวางจราจร	2
ความปลอดภัย	3
กรณีพิพาทกัน	0
แรงงานต่างด้าว	0
โรงงานเลื่อน	5
อื่นๆ	2

