



คูฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ วันที่ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒
ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๔๖ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๐ เรื่อง ในท้องที่เขตพระโขนง ลาดกระบัง
ยานนาวา พญาไท บางขุนเทียน จตุจักร บางคอแหลม สวนหลวง จอมทอง บางแค วังทองหลาง ทวีวัฒนา
ทุ่งครุ และบางบอน

- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตพระโขนง ลาดกระบัง พญาไท
จตุจักร สวนหลวง และทุ่งครุ เขตละ ๒ เรื่อง รองลงมา คือ เขตยานนาวา บางขุนเทียน บางคอแหลม จอมทอง
บางแค วังทองหลาง ทวีวัฒนา และบางบอน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๖ เรื่อง ใน ๑๒ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี
ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ชลบุรี ระยอง นครราชสีมา เพชรบูรณ์ สุพรรณบุรี นครปฐม และสมุทรสาคร

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัด
พะเยา ๕ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๔ เรื่อง จังหวัดชลบุรี ๓ เรื่อง จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี
ระยอง นครราชสีมา และสมุทรสาคร จังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สระบุรี สุพรรณบุรี
และนครปฐม จังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก
มากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๓๑) เสียงดัง (๑๙) ฝุ่นละออง (๑๑) น้ำเสีย (๑๐) ไอสารเคมี (๘) โรงงานเถื่อน (๗)
กากของเสีย/สิ่งปฏิกูล (๖) เขม่าควัน (๖) ความปลอดภัย (๖) ประกอบกิจการกลางคืน (๔) สิ้นสละเทือน (๔)
แรงงานต่างด้าว (๓) คลื่นแม่เหล็ก (๒) และอื่นๆ (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บไซต์
๔๐ เรื่อง โทรศัพท์ ๔ เรื่อง สายด่วน ๑ เรื่อง และอื่นๆ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ
กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ
หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น
ร้อยละ ๗๑.๗๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๓ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๑๕ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๕ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๙ เรื่อง
ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	๒ เรื่อง
สั่งแก้ไข (ม.๓๗)	๓ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๖ เรื่อง) มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๑ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐ และลดลงจากเดือนกันยายน ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๔ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๒ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ตุลาคม ๒๕๖๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๖๗๓ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน ๒ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดพะเยา ๑๒๗ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายปรนทกอบ วิจิตรจินดา)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๓/๓๐/๖๒
๖๓
๖๔
๖๕
๖๖
๖๗
๖๘
๖๙
๗๐
๗๑
๗๒
๗๓
๗๔
๗๕
๗๖
๗๗
๗๘
๗๙
๘๐
๘๑
๘๒
๘๓
๘๔
๘๕
๘๖
๘๗
๘๘
๘๙
๙๐
๙๑
๙๒
๙๓
๙๔
๙๕
๙๖
๙๗
๙๘
๙๙
๑๐๐



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562

พื้นที่ จังหวัด	จำนวน เรื่อง	เหตุร้องเรียน														การดำเนินการ								
		เสียง	สะท้อน	ฝุ่น	กลิ่น	ควัน	น้ำ เสีย	ไอ สาร เคมี	กาก ของ เสีย	คลื่น แม่ เหล็ก	ท่า กลาง คืน	ขวาง จราจร	ความ ปลอดภัย	กรณี พิพาท กัน	แรงงาน ต่างด้าว	รง. เลื่อน	อื่นๆ	รอ ดำเนินการ	ข้อมูล ไม่ ชัดเจน	ไม่ เข้า ข่าย	ยุติ เรื่อง	ดำเนิน คดี สั่ง หยุด/ ปิด	ส่ง สอ จ.	สั่ง แก้ไข
กรุงเทพมหานคร	20	11	3	5	12	2	5	4	1	2	3	0	2	0	1	5	0	6	5	1	7	2	0	3
สมุทรปราการ	4	0	0	2	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
นนทบุรี	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ปทุมธานี	2	1	1	1	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
พระนครศรี อยุธยา	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สระบุรี	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ชลบุรี	3	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ระยอง	2	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
นครราชสีมา	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
พะเยา	5	3	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
สุพรรณบุรี	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นครปฐม	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สมุทรสาคร	2	1	0	1	1	1	1	0	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	46	19	4	11	31	6	10	8	6	2	4	0	6	0	3	7	1	15	5	1	9	2	0	3

หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ
 - ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง

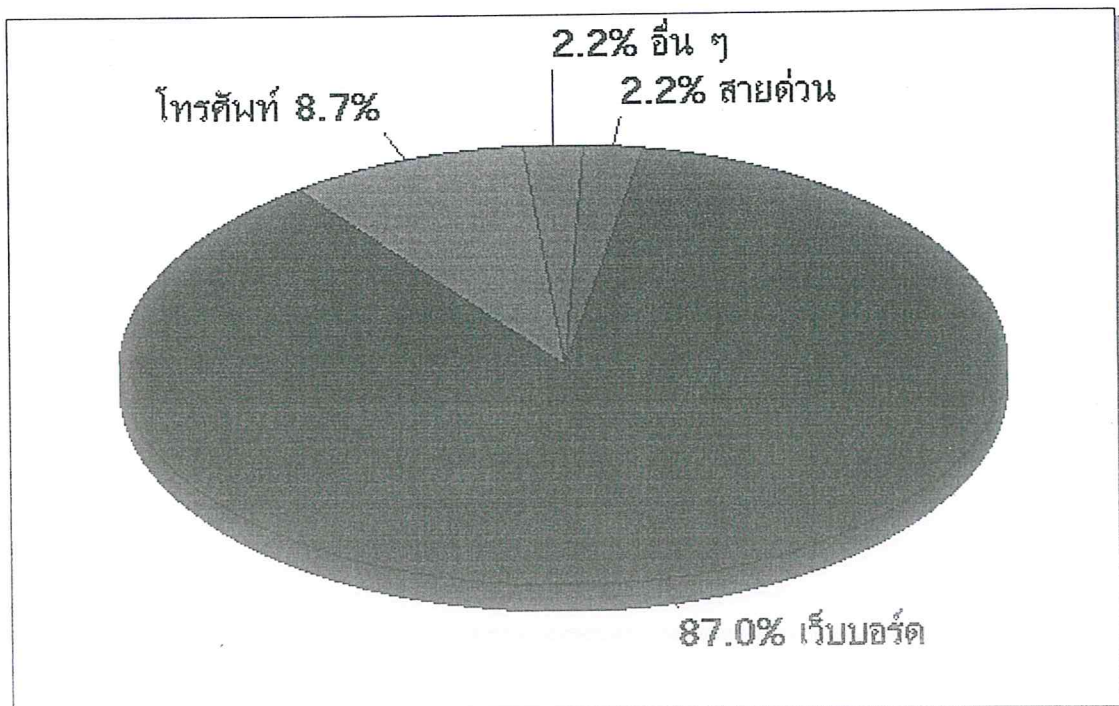
กลับไป



สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	4
เว็บไซต์	40
สายด่วน	1
อื่น ๆ	1
รวมทั้งสิ้น	46



เสียงดัง	19
สุนัขเหวียน	4
ฝุ่นละออง	11
กลิ่นเหม็น	31
เขม่าควัน	6
น้ำเสีย	10
ไอสารเคมี	8
กาก/ปฏิกูล	6
คลื่นแม่เหล็ก	2
ทำงานกลางคืน	4
กีดขวางจราจร	0
ความปลอดภัย	6
กรณีพิพาทกัน	0
แรงงานต่างด้าว	3
โรงงานเลื่อน	7
อื่นๆ	1

