



สำเนาคู่ฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขานุการกรม กกมช่วยอำนวยการ โทร. ๔๐๑๐)

ที่ ออก ๐๓๐๑/ ๑๗๕๕ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน รปอ.ทกด.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษจิกายน ๒๕๖๒ ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๗ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๓ เรื่อง ในท้องที่เขต ตลาดกระบัง สวนหลวง บางบอน มีนบุรี วัฒนา คันนายาว บางแค จอมทอง และภาษีเจริญ

- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด คือ เขตตลาดกระบัง ๔ เรื่อง รองลงมา คือ เขตสวนหลวง ๒ เรื่อง มีนบุรี วัฒนา บางแค จอมทอง คันนายาว ภาษีเจริญ และบางบอน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๔ เรื่อง ใน ๑๒ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี ชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี นครราชสีมา อุดรธานี ราชบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม สมุทรสาคร และสงขลา

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัด ชลบุรี และระยอง ๕ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๔ เรื่อง จังหวัดสงขลา ๒ เรื่อง จังหวัดนนทบุรี ปราจีนบุรี นครราชสีมา อุดรธานี ราชบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม และสมุทรสาคร จังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก มากไปน้อย ดังนี้ กลืนเหม็น (๒๔) เสียงดัง (๑๘) ประกอบกิจกรรมคื้น (๑๔) ไอสารเคมี (๑๐) ฝุ่นละออง (๑๐) กาก/ปฏิกูล (๕) น้ำเสีย (๕) เขม่าควัน (๔) ความปลอดภัย (๔) อื่นๆ (๔) สั่นสะเทือน (๓) แรงงานต่างด้าว (๓) โรงงานเดื่อน (๒) และกีดขวางจราจร (๒)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บบอร์ด ๒๙ เรื่อง สายด่วน ๖ เรื่อง และโทรศัพท์ ๒ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบ กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น ร้อยละ ๕๔.๐๕ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๗ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รองดำเนินการ	๑๗ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๔ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๗ เรื่อง) มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๒ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๒ และลดลงจากเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียนจำนวน ๔๖ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๖ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๗๑๐ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน จำนวน ๓ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดพะเยา จำนวน ๑๒๗ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายประกอบ วิวิธจินดา)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

.....ผู้ตรวจสอบ...../...../
.....ผู้ทักษะ...../...../
.....ผู้พิมพ์...../..... ก.ก. ๒๕๖๒
.....ผู้ร่าง...../...../



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562

พื้นที่ จังหวัด	จำนวน เรื่อง	เหตุร้องเรียน															การดำเนินการ							
		เสียง	สะเทือน	ผู้นักล่ำ	คาวน์	น้ำเสียง	ไอเดีย	สารของเสียง	คลื่นแม่เหล็ก	ทำศีน	ชวาง	ความเจ็บปวดกล้ามเนื้อ	กรณีพิพาทกัน	แรงงานต่างด้าว	รง. เรื่อง	อัคคีภัย	การดำเนินการ	ข้อมูลเชิงเฉพาะเจาะจง	ไม่เข้า	ยติ	ดำเนินคดี	ส่งหน่าย	ส่งแก้ไข	
กรุงเทพมหานคร	13	9	2	4	9	2	2	3	3	0	5	2	0	0	1	1	1	10	0	1	3	0	0	0
สมุทรปราการ	4	3	1	2	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
นนทบุรี	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
ชลบุรี	5	1	0	1	2	0	2	1	2	0	1	0	3	0	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0
ยะลา	5	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
ปราจีนบุรี	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นครราชสีมา	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อุดรธานี	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ราชบุรี	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สพารอนบุรี	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
นครปฐม	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
สมุทรสาคร	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
สงขลา	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	37	18	3	10	24	4	5	10	5	0	14	2	4	0	3	2	4	17	0	1	4	0	0	0

หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" จำนวนกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งจะเกิดจากหลายสาเหตุ
 - ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" จำนวนกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการต่อหลักครั้ง

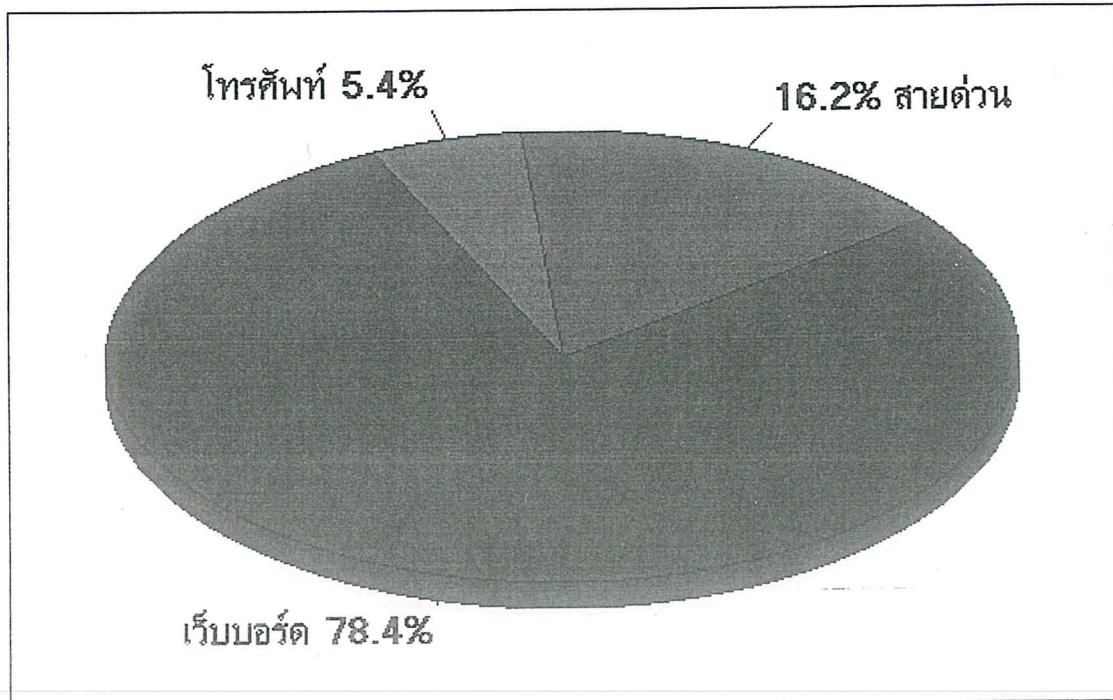
กลับไป



สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	2
เว็บบอร์ด	29
สายด่วน	6
รวมทั้งสิ้น	37



เสียงดัง	18
สั่นสะเทือน	3
ผู้ประสบอุบัติเหตุ	10
กลิ่นเหม็น	24
เขม่าคาว	4
น้ำเสีย	5
ไอกสารเคมี	10
กาก/ปฏิกูล	5
คลื่นแม่เหล็ก	0
ทำงานกลางคืน	14
กัดช้างจราจร	2
ความປาดกัย	4
กรณีพิพากัน	0
แรงงานต่างด้าว	3
โรงงานเสื่อม	2
อื่นๆ	4

