



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สล.กรอ. (กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๕๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑(กข.)/๑๕๓

วันที่

มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

เรียน ผก.ช่วยอำนวยความสะดวก

กระผมได้จัดทำสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ และได้จัดทำบันทึกเรียน รปอ.ทกต. เรียบร้อยแล้ว ดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ลสล.กรอ. เพื่อพิจารณานำเรียน อรอ. ต่อไป

(นายพนวัฒน์ บรรจงเลิศ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เรียน ลสล.กรอ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเรียน อรอ. ต่อไป

(นางอรสา จิววัฒน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

เรียน อรอ.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในบันทึกเรียน รปอ.ทกต. ตามเสนอมาพร้อมนี้ และอนุญาตให้ สล.กรอ. นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กรอ. ต่อไป

ลงนามแล้ว

(นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ)

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๑๗/๕๖๖๖

(นายสัพพัญญู อนุพันธ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์

รักษาราชการแทนเลขาธิการกรม

สล.กรอ. ออกเลขที่หนังสือแล้ว

๑๘ มิ.ย. ๒๕๖๒

๑๕๐.๑๖๐๖

๗๘๖
๖ มิ.ย. ๖๒



คู่มือ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๗๐๖

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒
ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๐ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๖ เรื่อง ในท้องที่เขตหนองจอก บางคอแหลม
ราษฎร์บูรณะ ลาดกระบัง สวนหลวง คันนายาว จตุจักร หนองแขม บางแค บางซื่อ มีนบุรี และ
บางขุนเทียน

- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ ลาดกระบัง ๓ เรื่อง รองลงมา คือ
สวนหลวง และหนองจอก ๒ เรื่อง นอกนั้นมีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง คือเขตบางแค บางคอแหลม
คันนายาว จตุจักร หนองแขม มีนบุรี บางขุนเทียน ราษฎร์บูรณะ และบางซื่อ

- ต่างจังหวัด จำนวน ๑๔ เรื่อง ใน ๑๒ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ ชลบุรี
ระยอง ฉะเชิงเทรา บุรีรัมย์ เชียงใหม่ นครสวรรค์ กำแพงเพชร ราชบุรี นครปฐม สมุทรสงคราม
และตรัง

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัด
สมุทรปราการ และกำแพงเพชร จังหวัดละ ๒ เรื่อง รองลงมา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจังหวัดละ ๑ เรื่อง คือ
จังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา บุรีรัมย์ เชียงใหม่ นครสวรรค์ ราชบุรี นครปฐม สมุทรสงคราม และ
ตรัง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก
มากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่น (๑๙) เสียงดัง (๑๗) น้ำเสีย (๑๑) ไรฝุ่น (๙) ทำกลางคืน (๗) โรงงานเถื่อน (๗)
ความปลอดภัย (๗) สิ้นสละเทือน (๖) เขม่าควัน (๖) กากของเสีย/สิ่งปฏิกูล (๖) อื่นๆ (๔) แรงงานต่างด้าว (๓) และ
กีดขวางทางจราจร (๒)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บไซต์
๒๔ เรื่อง โทรศัพท์ ๕ และอื่นๆ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบ
กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ
หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น
ร้อยละ ๖๐ นอกนั้นเป็นเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

ยุติเรื่อง	๖ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๑ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๑ เรื่อง
ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	๒ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

- จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๒ และลดลงจากเดือนเมษายน ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

- จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ -พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๓๘๐ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน และต่างจังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) จังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง



(นายทองชัย ขวลิตทิเชฐ)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม


ผู้ตรวจ ๑๐, ๑๒, ๖๔
อธิบดี ()
ผู้พิมพ์ ๑๐, ๑๒, ๖๔
ผู้ร่าง



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2562

พื้นที่จังหวัด	จำนวนเรื่อง	เหตุร้องเรียน															การดำเนินการ							
		เสียง	สะท้อน	ฝุ่น	กลิ่น	ควัน	น้ำเสีย	ไอสารเคมี	อากาศของเสีย	คลื่นแม่เหล็ก	ท่ากลางคืน	ขวางจราจร	ความปลอดภัย	กรณีพิพาทกัน	แรงงานต่างด้าว	รังเถื่อน	อื่นๆ	รอดำเนินการ	ข้อมูลไม่ชัดเจน	ไม่เข้าข่าย	ยุติเรื่อง	ดำเนินคดีส่งหยุด/ปิด	ส่งสอจ.	ส่งแก้ไข
กรุงเทพมหานคร	16	11	4	5	10	3	4	8	4	0	5	1	7	0	2	4	2	9	1	1	5	2	0	0
สมุทรปราการ	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
ชลบุรี	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ระยอง	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ฉะเชิงเทรา	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
บุรีรัมย์	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
เชียงใหม่	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นครสวรรค์	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
กำแพงเพชร	2	0	0	1	2	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ราชบุรี	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
นครปฐม	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
สมุทรสงคราม	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ตรัง	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	30	17	6	9	19	6	11	11	6	0	7	2	7	0	3	7	4	13	1	1	6	2	0	0

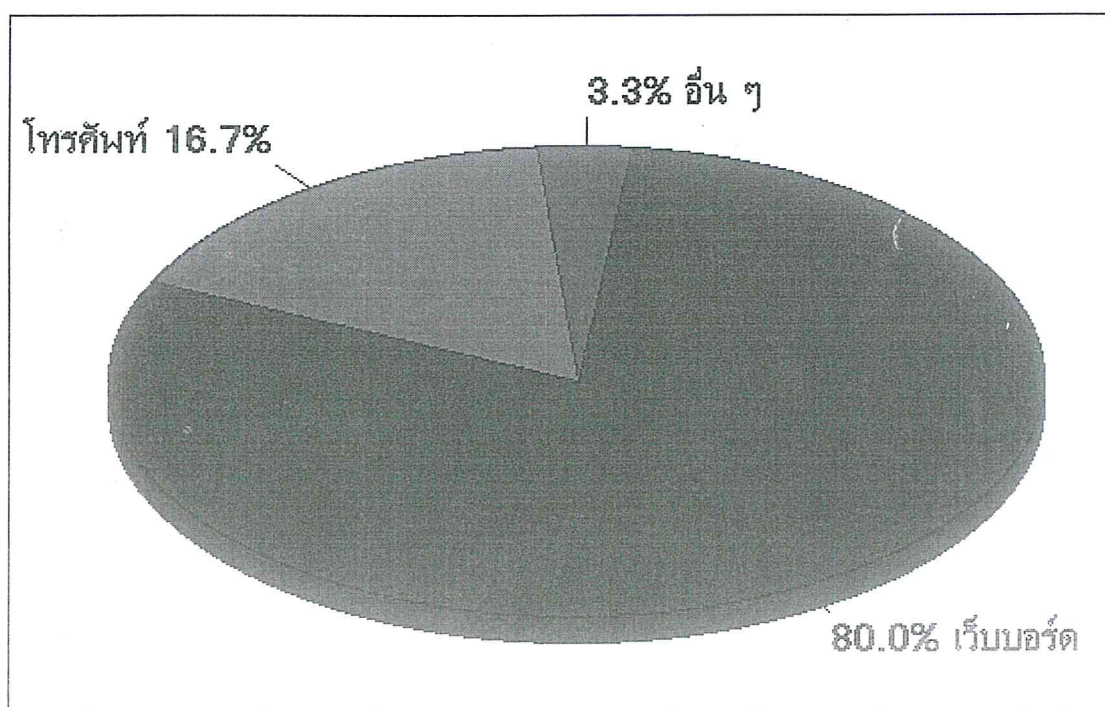
หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ
 - ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง



สรุปจำนวนเรื่องราวเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2562

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	5
เว็บบอร์ด	24
อื่น ๆ	1
รวมทั้งสิ้น	30



เสียงดัง	17
กลิ่นระเหิด	6
ฝุ่นละออง	9
กลิ่นเหม็น	19
เขม่าควัน	6
น้ำเสีย	11
ไอสารเคมี	11
กาก/ปฏิกูล	6
กลิ่นแม่เหล็ก	0
ทำงานกลางคืน	7
กีดขวางจราจร	2
ความปลอดภัย	7
กรณีพิพาทกัน	0
แรงงานต่างด้าว	3
โรงงานเรือน	7
อื่นๆ	4

