

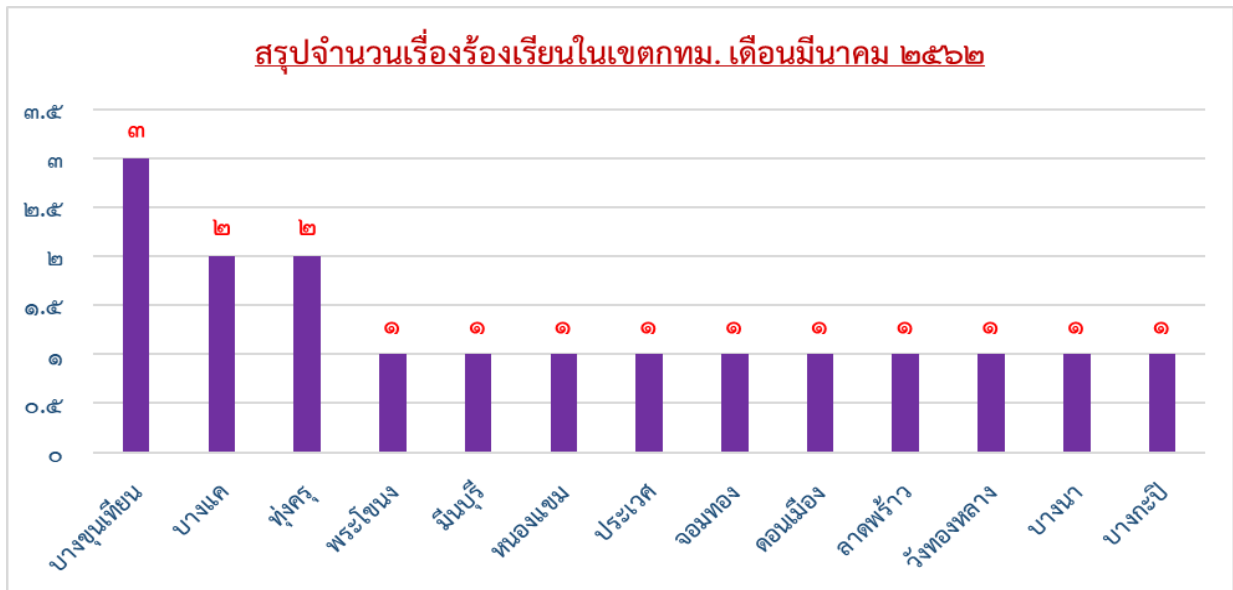
สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒

๑. ภาพรวม

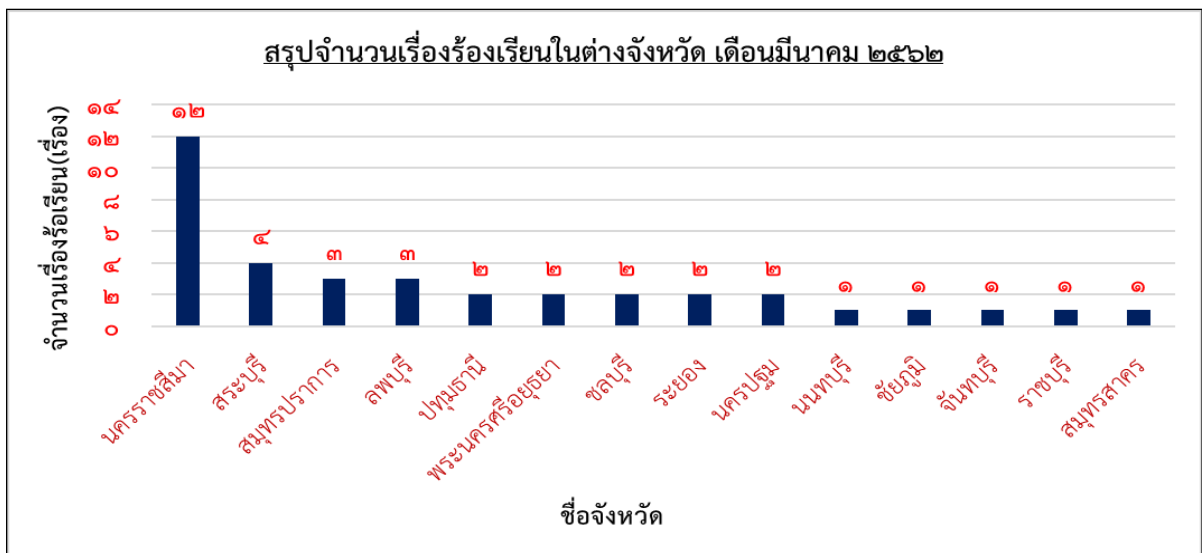
๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๕๔ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๗ เรื่อง ในท้องที่เขตบางกะปิ พระโขนง มีนบุรี บางขุนเทียน หนองแขม ประเวศ จอมทอง ดอนเมือง ลาดพร้าว บางแค วังทองหลาง บางนา และทุ่งครุ
- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** คือ เขตบางขุนเทียน ๓ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตบางแค และทุ่งครุ เขตละ ๒ เรื่อง นอกนั้นมีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง คือ เขตบางกะปิ พระโขนง มีนบุรี หนองแขม ประเวศ จอมทอง ดอนเมือง ลาดพร้าว วังทองหลาง และบางนา

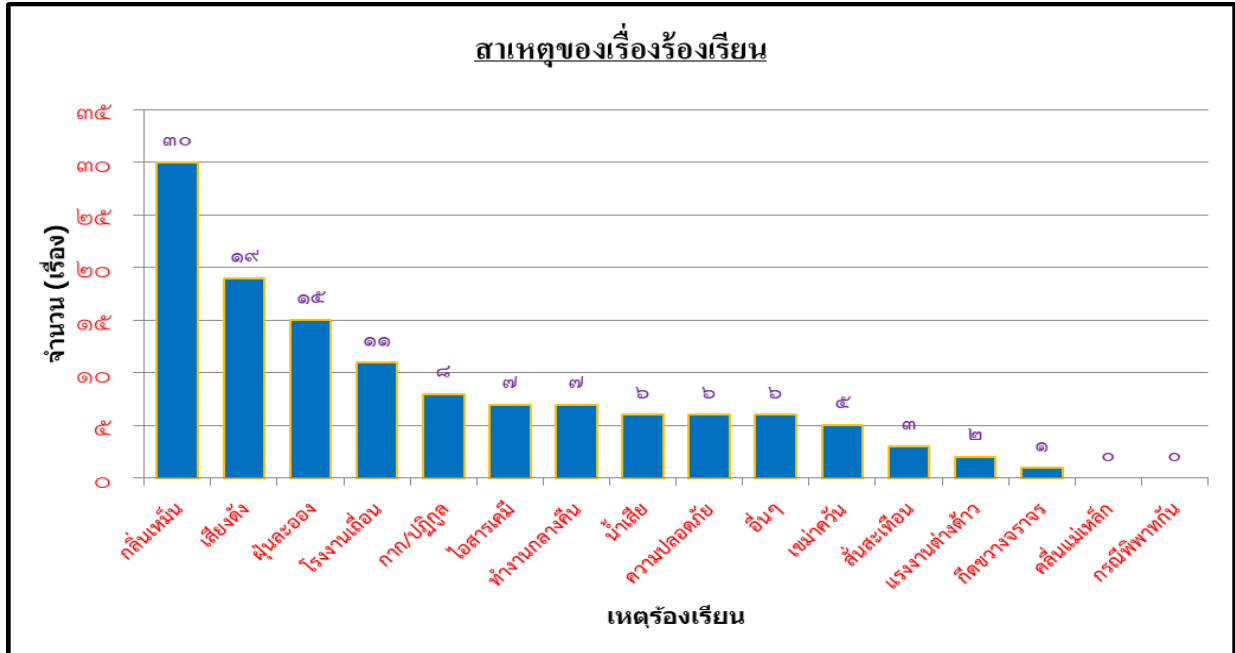


- ต่างจังหวัด จำนวน ๓๗ เรื่อง ใน ๑๔ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สระบุรี ชลบุรี ระยอง จันทบุรี นครราชสีมา ชัยภูมิ ราชบุรี นครปฐม และสมุทรสาคร

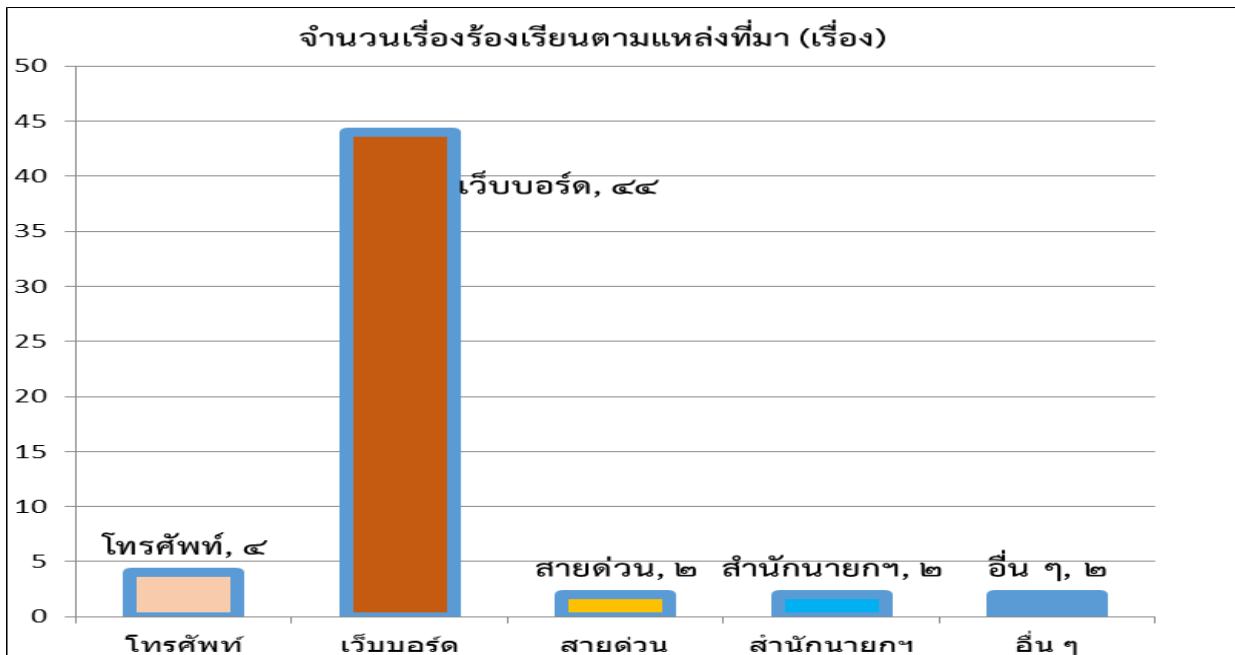
- จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัด นครราชสีมา ๑๒ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดสระบุรี ๔ เรื่อง จังหวัดสมุทรปราการ และลพบุรี จังหวัดละ ๓ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา ชลบุรี ระยอง และนครปฐม จังหวัดละ ๒ เรื่อง นอกนั้นมีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง คือ จังหวัดนนทบุรี จันทบุรี ชัยภูมิ ราชบุรี และสมุทรสาคร



๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๓๐) เสียงดัง (๑๙) ฝุ่นละออง (๑๕) โรงงานเถื่อน (๑๑) กาก/สิ่งปฏิกูล (๘) ทำงานกลางคืน (๗) ไอสารเคมี (๗) อื่นๆ (๖) ความปลอดภัย (๖) น้ำเสีย (๖) เขม่าควัน (๕) สิ้นสละเทือน (๓) แรงงานต่างด้าว (๒) กีดขวางการจราจร (๑)



๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บไซต์ ๔๔ เรื่อง โทรศัพท์ ๔ เรื่อง สายด่วน สำนักนายกฯ และอื่นๆ อย่างละ ๒ เรื่อง



๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบกิจการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

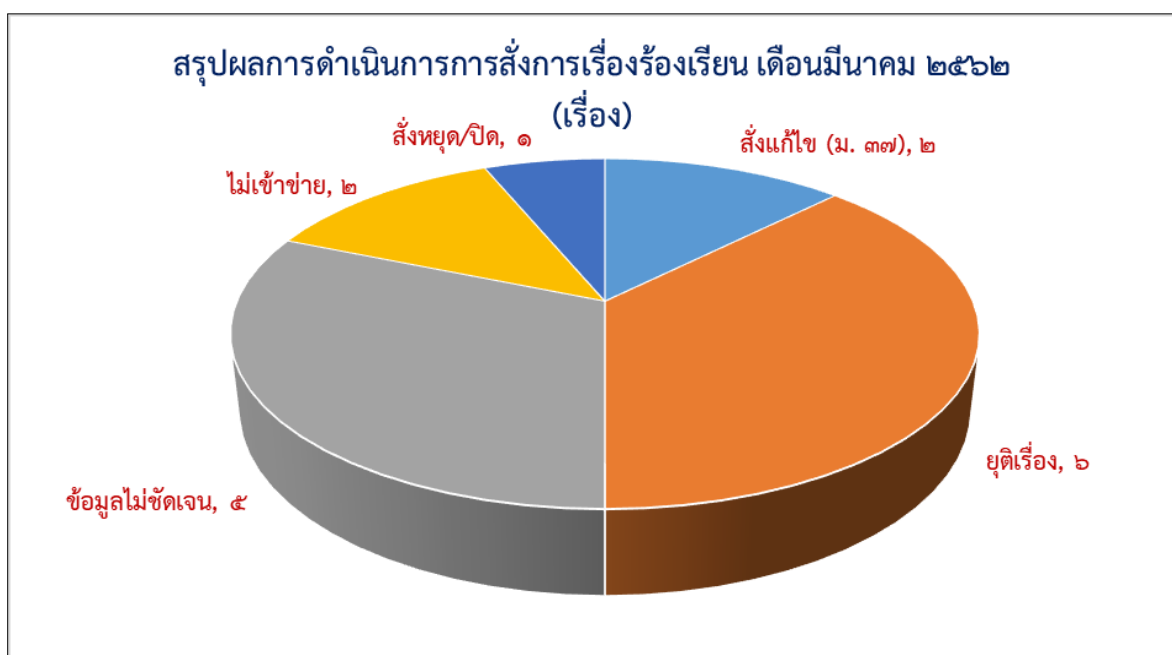
ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
◆ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/ สถานประกอบกิจการอุตสาหกรรม	๕๔
◆ ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป	-
◆ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/ การดำเนินงานของหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่	-
◆ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๘

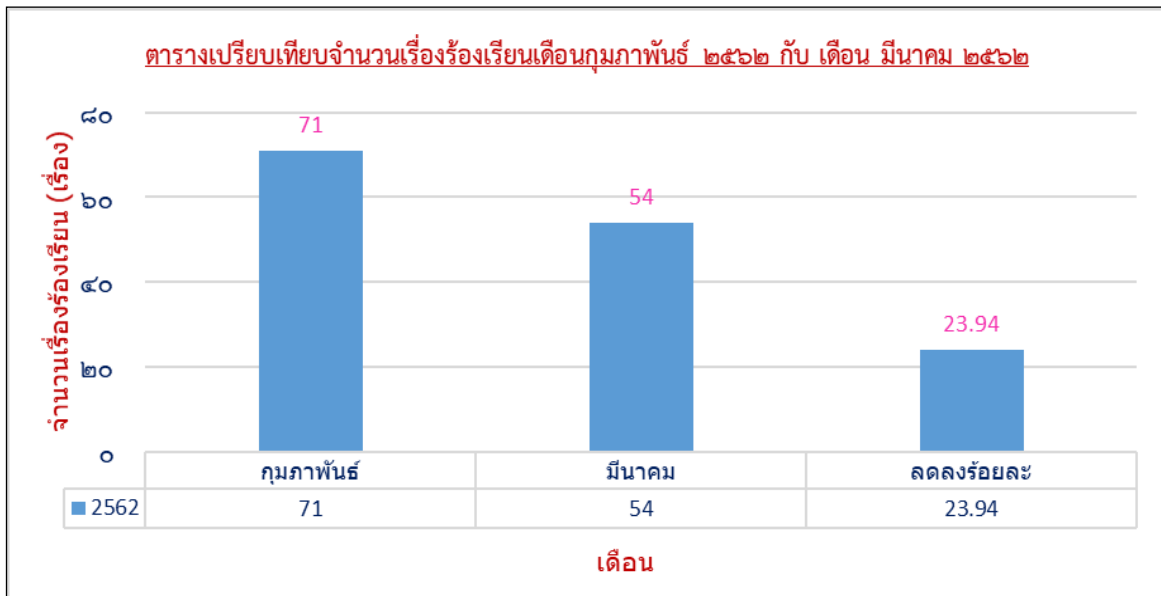
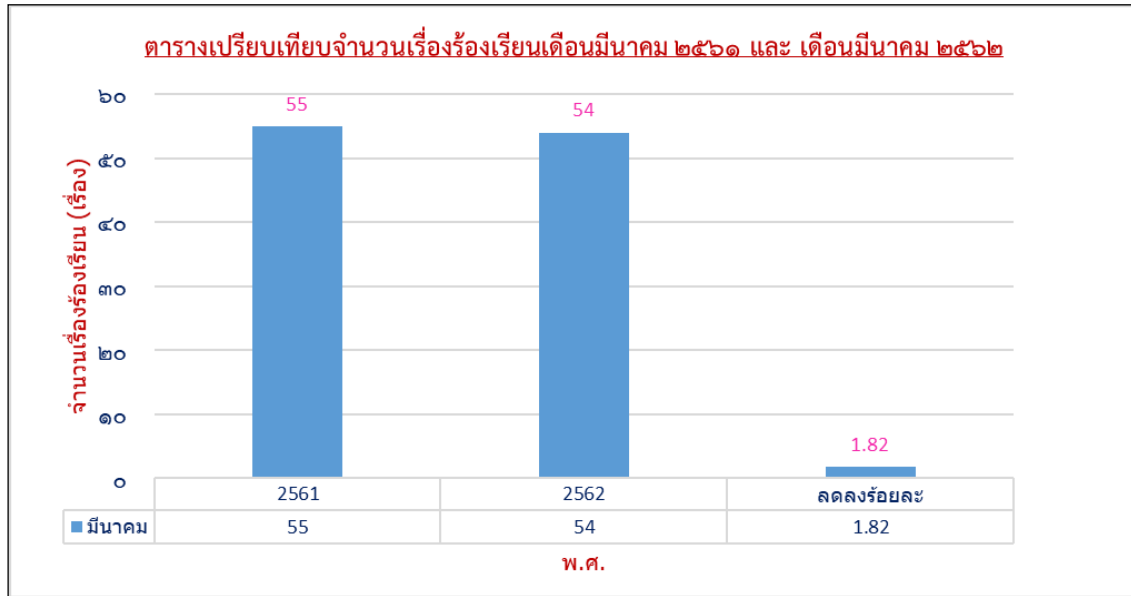
๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

สั่งแก้ไข (ม. ๓๗)	๒ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๖ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๕ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๒ เรื่อง
สั่งหยุด/ปิด	๑ เรื่อง



๓. บทวิเคราะห์

- จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนมีนาคม ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๔ เรื่อง) มีเรื่องร้องเรียน**ลดลง**จากเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๕ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๒ และ**ลดลง**จากเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๗๑ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๔ สำหรับประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง



- จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๓๑๔ เรื่อง โดยเขตในกรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือเขตบางขุนเทียน (๑๒ เรื่อง) และต่างจังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) จังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ (๒๙ เรื่อง)

