



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สส.กรอ. (กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๕๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑(กข.)/ ๑๓๕ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

เรียน ผก.ช่วยอำนวยความสะดวก

กระผมได้จัดทำสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ และได้จัดทำบันทึกเรียน รปอ.ทกต. เรียบร้อยแล้ว ดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน สส.กรอ. เพื่อพิจารณานำเรียน อรอ. ต่อไป

(นายพนวัฒน์ บรรจงเลิศ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เรียน สส.กรอ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเรียน อรอ. ต่อไป

(นางอรสา อุวิวัฒน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

เรียน อรอ.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในบันทึกเรียน รปอ.ทกต. ตามเสนอมาพร้อมนี้ และอนุญาตให้ สส.กรอ. นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กรอ. ต่อไป

(นางสุชาดา ดิษวรรธนะ)
เลขานุการกรม

ลงนามแล้ว

(นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ)

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม



คู่มือฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๗๙ ๑

วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

เรียน รปอ.หกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๘ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๕ เรื่อง ในท้องที่เขตหนองแขม บึงกุ่ม บางบอน บางขุนเทียน ราษฎร์บูรณะ ลาดกระบัง ประเวศ สวนหลวง ภาษีเจริญ คลองสามวา และบางกอกใหญ่
- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ ลาดกระบัง บางขุนเทียน ภาษีเจริญ และคลองสามวา จำนวน ๒ เรื่อง รองลงมา คือ สวนหลวง หนองแขม บึงกุ่ม ประเวศ บางกอกใหญ่ บางบอน และราษฎร์บูรณะมีจำนวนเรื่องร้องเรียนละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๓ เรื่อง ใน ๑๒ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ ลพบุรี ปทุมธานี ระยอง พระนครศรีอยุธยา ฉะเชิงเทรา นครราชสีมา เชียงใหม่ สมุทรสาคร นครปฐม พะเยา และปราจีนบุรี

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัดสมุทรสาคร ๕ เรื่อง รองลงมา ปทุมธานี และลพบุรี ๓ เรื่อง สมุทรปราการ พะเยา และนครปฐม ๒ เรื่อง พระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ ฉะเชิงเทรา นครราชสีมา ระยอง และปราจีนบุรี จังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจากมากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่น (๑๔) เสียงดัง (๑๖) ฝุ่นละออง (๑๐) โรงงานเถื่อน (๑๐) ทำกลางคืน (๘) น้ำเสีย (๗) ไอสารเคมี (๗) ความปลอดภัย (๗) เขม่าควัน (๔) สั่นสะเทือน (๔) กากของเสีย/สิ่งปฏิกูล (๓) แรงงานต่างด้าว (๒) กีดขวางทางจราจร (๑) และอื่นๆ (๒)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บไซต์ ๓๔ เรื่อง โทรศัพท์ ๔ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการกิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๖ เรื่อง
ไม่ชัดเจน	๓ เรื่อง
สั่งแก้ไข (ม.๓๗)	๓ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๑๑ เรื่อง
ส่ง/สอจ.	๒ เรื่อง
ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	๒ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

- จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒ และเพิ่มขึ้นจากเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๔ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหา เรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

- จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มิถุนายน ๒๕๖๒ มีจำนวน เรื่องร้องเรียนสะสม ๔๑๘ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง

น.ร.

(นายทองชัย ขวลิศพิเชฐ)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ผู้ตรวจราชการฯ กอ. ๖๖
อธิบดีฯ กอ. ๖๖
ผู้ตรวจฯ กอ. ๖๖
ผู้ตรวจฯ กอ. ๖๖



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสภานิติบัญญัติ

จากวันที่ 1 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562

จากวันที่ 1 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562																									
พื้นที่ จังหวัด	จำนวน เรื่อง	เหตุร้องเรียน															การดำเนินการ								
		เสียง	สะท้อน	ผู้	กลั่น	ค้น	นำ	ไ	จาก	คลื่น	ท่า	วาง	ความ	กรณี	แรงงาน	ร.	อื่น	ร	ข้อมูล	ไม่	มติ	คดี	ส่ง	ส่ง	
							เสีย	สาร	ของ	แม่	กลาง	จราช	พลอด	พิพา	ต่าง	ก่อ		ดำเนิน	ไม่	เข้า	เรื่อง	สั่ง	สอ	แก้	
							เสีย	เคม	เสียบ	เหล็ก	คัน	จร	ก	ท	ตัว	เ		การ	ชัดเจน	ชาย		นัด/	จ.	ใจ	
กรุงเทพมหานคร	15	9	3	6	8	2	1	4	2	0	6	1	3	0	0	4	1	2	2	0	5	2	0	3	
สมุทรปราการ	2	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
ปทุมธานี	3	1	0	2	1	0	1	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
พระนครศรีอยุธยา	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
ลพบุรี	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	
ระยอง	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
ฉะเชิงเทรา	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
ปราจีนบุรี	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
นครราชสีมา	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
เชียงใหม่	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
พะเยา	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
นครปฐม	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
สมุทรสาคร	5	4	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	
รวมทั้งสิ้น	38	16	4	10	19	4	7	7	3	0	8	1	7	0	2	10	2	6	3	0	11	2	2	3	

หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ
 - ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง

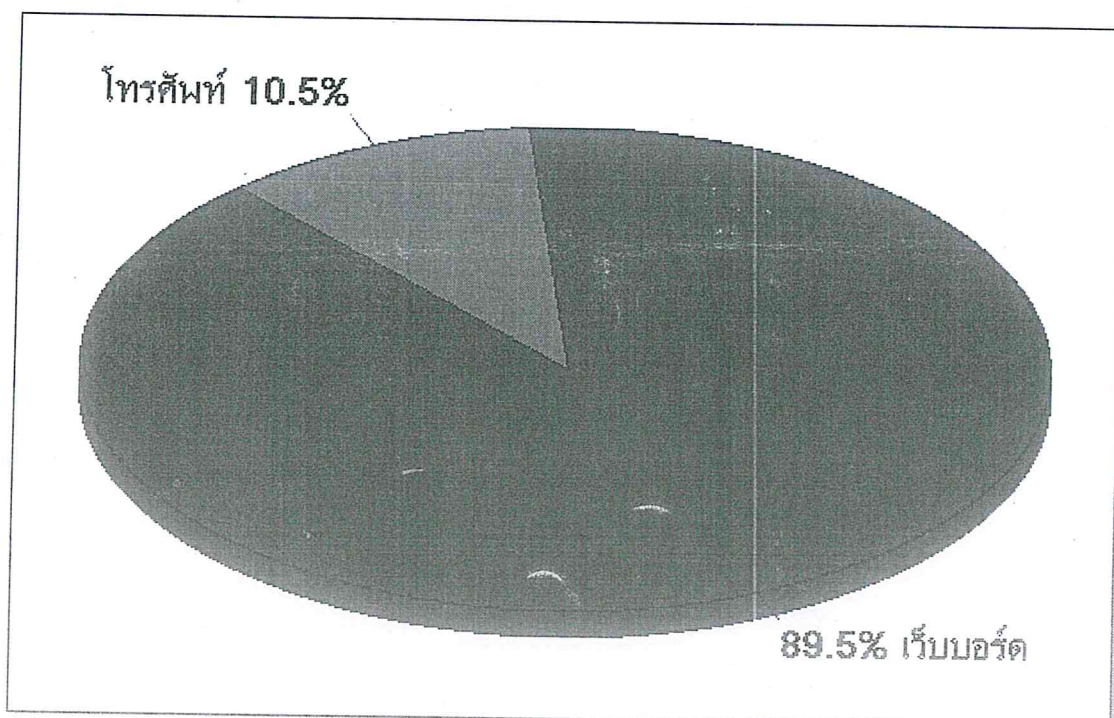
กลับไป



สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	4
เว็บบอร์ด	34
รวมทั้งสิ้น	38



16
 4
 10
 19
 4
 7
 7
 3
 0
 8
 1
 7
 0
 2
 10
 2

เสียตั้ง
 สันตะเทือน
 ฝุ่นละออง
 กลิ่นเหม็น
 เขม่าควัน
 น้ำเสีย
 ไอสารเคมี
 กาก/ปฏิกูล
 คลื่นแม่เหล็ก
 ทำงานกลางคืน
 กีดขวางจราจร
 ความปลอดภัย
 ทรัพย์สินพาทกัน
 แรงงานต่างด้าว
 โรงงานเลื่อน
 อื่นๆ

