



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สล.กรอ. (กลุ่มช่วยอำนวยการ โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อ ก ๐๓๐๑(กช.)/๒๐๗

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน ผก.ช่วยอำนวยการ

กระผมได้จัดทำสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ และได้จัดทำบันทึกเรียน รปอ.หกต. เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดดำเนิน ลssl.กรอ. เพื่อพิจารณาดำเนิน
การ ต่อไป

(นายพณวัฒน์ บรรจงเลิศ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เรียน ลssl.กรอ.

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนิน หรอ. ต่อไป

(นางอรสา ฉวีพัฒน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มช่วยอำนวยการ

เรียน หรอ.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในบันทึกเรียน รปอ.หกต. ตามเสนอ
มาพร้อมนี้ และอนุญาตให้ สล.กรอ. นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กรอ. ต่อไป

(นางสุชาดา ดิษยารรณะ)

เลขานุการกรม

ลงนามแล้ว

๒๐๗.

(นายทองชัย ชาติตพิเชฐ)

ผู้อำนวยการกลุ่มช่วยอำนวยการ

๒๕๖๒



คู่ฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ครอ. (สำนักงานเลขานุการกรม กคุมช่วยอำนวยการ โทร. ๔๐๑๑)

ที่ อภ ๐๓๐๗/ ๕๐๔

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน รปอ.หกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒
ให้ทราบดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๗๖ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๔ เรื่อง ในท้องที่เขตตอนเมือง หลักสี่ ประเวศ

บึงกุ่ม คลองเตย หนองจอก พระนคร คลองเตย ทวีวัฒนา และพระโขนง

- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด คือ ประเวศ จำนวน ๓ เรื่อง

รองลงมา คลองเตย และพระโขนง ๒ เรื่อง พระนคร หนองจอก บึงกุ่ม คลองเตย ตอนเมือง หลักสี่ และทวีวัฒนา มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๖๒ เรื่อง ใน ๑๕ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ ปทุมธานี ลพบุรี สารบุรี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา นครราชสีมา เชียงใหม่ ลำปาง พะเยา นครปฐม สมุทรสาคร สงขลา และชรบ.

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัด พะเยา ๓๘ เรื่อง รองลงมา นครปฐม และสมุทรสาคร ๔ เรื่อง สมุทรปราการ ปทุมธานี และนครราชสีมา ๒ เรื่อง ลพบุรี สารบุรี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา เชียงใหม่ ลำปาง สงขลา และตรัง จังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก มากไปน้อย มีดังนี้ กลืน (๖๑) น้ำเสีย (๒๒) เสียงดัง (๑๕) ฝุ่นละออง (๑๓) แรงงานต่างด้าว (๑๒) ไอสารเคมี (๑๑) เชม่าควัน (๑๐) โรงงานเสื่อน (๑๐) ประกอบกิจกรรมทางลักษณะ (๙) กากของเสีย/สิ่งปฏิกูล (๗) สั่นสะเทือน (๖) ความปลอดภัย (๕) กีดขวางทางจราจร (๓) และอื่นๆ (๕)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บบอร์ด ๗๑ เรื่อง โทรศัพท์ ๑ เรื่อง และอื่นๆ ๔ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบกิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๘ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๓๔ เรื่อง
ไม่ชัดเจน	๑๙ เรื่อง
สั่งแก้ไข (ม.๓๗)	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๔ เรื่อง
ส่ง สอจ.	๒ เรื่อง
ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	๑ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบร้า
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔
และเพิ่มขึ้นจากเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหา
เรื่องกลืนเหม็น น้ำเสีย และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กรกฎาคม ๒๕๖๒ มีจำนวนเรื่อง
ร้องเรียนสะสม ๔๘๔ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน
และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง

๗๐๗.

(นายหองษ์ ชาติพิเชฐ)

อธิบดีกรมโภชนาญาณ

พ.ศ.๒๕๖๒
๗๐๗.
นายหองษ์ ชาติพิเชฐ
อธิบดีกรมโภชนาญาณ
๗๐๗. พ.ศ.๒๕๖๒



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2562

พื้นที่ จังหวัด	จำนวน เรื่อง	เหตุร้องเรียน															การดำเนินการ								
		เสียง	สะเทือน	ผู้นักศึกษา	ครัว	น้ำเสีย	ไอสารเคมี	ภาคของเสีย	คืนแม่เหล็ก	ท่าคล้อ	ข่าวสาร	ความประพฤติ	กรณ์พัฒน์กัน	แรงงาน	จง.เดือน	อธิการบดี	ดำเนินการ	ขอรับเอกสาร	ชื่อผู้ร้องเรียน	ไม่เข้าใจ	ยังไม่ทราบ	ดำเนินการ	คดีสั่งหยุด/ปิด	ส่งต่อ	ส่งกลับ
กรุงเทพมหานคร	14	5	3	6	9	2	3	7	3	0	4	1	1	0	4	6	1	5	4	0	2	1	0	1	
สมุทรปราการ	2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ปทุมธานี	2	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ลพบุรี	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
สระบุรี	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ชลบุรี	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ระยอง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ฉะเชิงเทรา	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
นครราชสีมา	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
เชียงใหม่	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ลำปาง	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
พะเยา	39	5	0	2	38	3	16	2	2	0	3	0	2	0	3	0	0	26	13	0	0	0	0	0	0
แพร่	4	2	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1
สุโขทัย	4	1	0	1	3	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
สระบุรี	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สุขุมวิท	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ต้นสังกา	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	76	15	6	13	61	10	22	11	7	0	9	1	5	0	12	10	5	36	18	0	4	1	2	1	

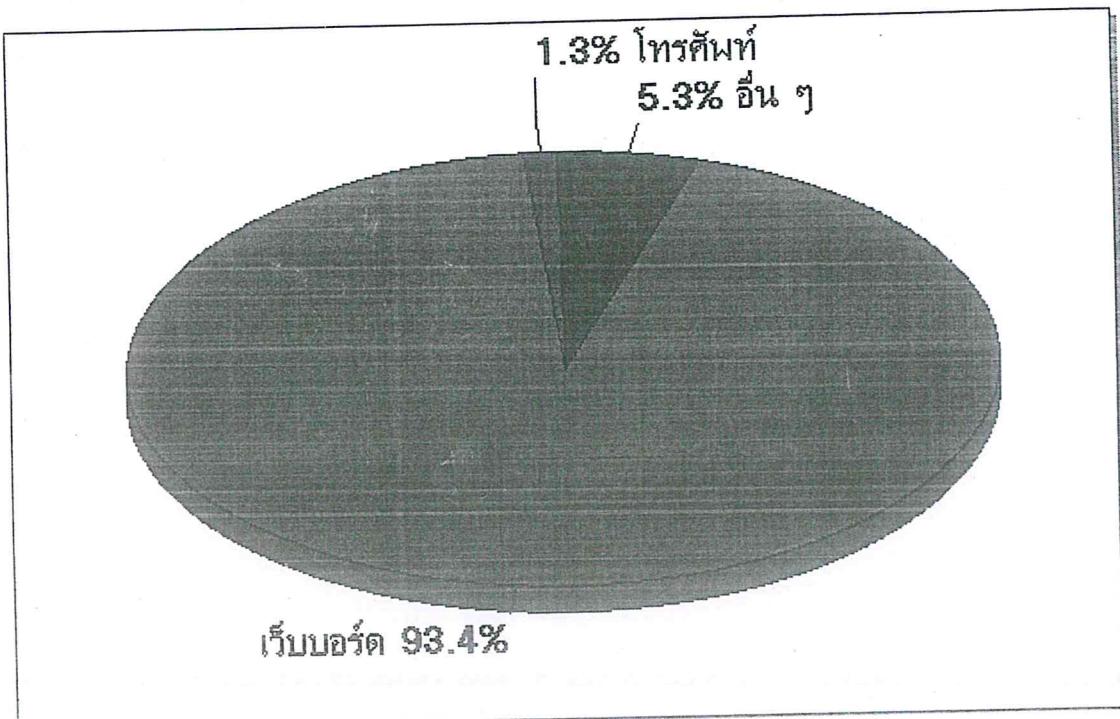
หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" จำนวนกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องเดียวกันหนึ่งจะเกิดจากหลายสาเหตุ
 - ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" จำนวนกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง



สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2562

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	1
เว็บบอร์ด	71
อื่น ๆ	4
รวมทั้งสิ้น	76



តីម្រូវការ	15
សំណង់ខ័ណែ	6
ដំណឹងខោខោ	13
កាតិនិងអ្នក	61
ខ្សោយចាប់នូវ	10
ប៉ារីសី	22
ឈាមរទម្រូវ	11
ការកិច្ច/ប្រើប្រាស់	7
គ្រឿងនៃអេឡិក	0
ខ្សោយចាប់នូវការ	9
កិច្ចបានការកិច្ច	1
គ្រប់គ្រងប្រជុំ	5
ក្រសួងពិសេស	0
ប្រជាធិបតេយ្យ	12
ក្រសួងរៀបចំ	10
គ្រប់គ្រងប្រជុំ	5

