

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๖๙ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๕ เรื่อง ในท้องที่เขต มีนบุรี คลองสาน บางขุนเทียน ภาษีเจริญ หนองแขม ราษฎร์บูรณะ บึงกุ่ม บางคอแหลม ประเวศ ลาดพร้าว บางแค คันนายาว คลองสามวา ทวีวัฒนา ทุ่งครุ และบางบอน

- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางบอน ๔ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตบางแค ๓ เรื่อง เขตมีนบุรี บางขุนเทียน คันนายาว และทุ่งครุ เขตละ ๒ เรื่อง นอกนั้นมีจำนวนเรื่องร้องเรียน เขตละ ๑ เรื่อง คือ คลองสาน ภาษีเจริญ หนองแขม ราษฎร์บูรณะ บึงกุ่ม บางคอแหลม ประเวศ ลาดพร้าว คลองสามวา และทวีวัฒนา

- ต่างจังหวัด จำนวน ๔๔ เรื่อง ใน ๑๖ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี ลพบุรี ชลบุรี ระยอง นครราชสีมา ยโสธร ชัยภูมิ นครพนม พิษณุโลก กาญจนบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม สมุทรสาคร และนราธิวาส

- จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัดปทุมธานี ๕ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดชลบุรี และสุพรรณบุรี จังหวัดละ ๔ เรื่อง จังหวัดระยอง นครราชสีมา ชัยภูมิ จังหวัดละ ๓ เรื่อง จังหวัดลพบุรี กาญจนบุรี และสมุทรสาคร จังหวัดละ ๒ เรื่อง นอกนั้นมีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง คือ นนทบุรี ยโสธร นครพนม พิษณุโลก นครปฐม และนราธิวาส

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจากมากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๓๑) เสียงดัง (๒๗) ฝุ่นละออง (๒๔) ไอสารเคมี (๑๕) ทำงานกลางคืน (๑๓) เขม่าควัน (๑๑) ความปลอดภัย (๙) อื่นๆ (๙) โรงงานเลื่อน (๘) น้ำเสีย (๕) สั่นสะเทือน (๔) กาก/สิ่งปฏิกูล (๔) กีดขวางจราจร (๔) และแรงงานต่างด้าว (๒)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บไซต์ ๕๔ เรื่อง สายด่วน ๑๐ เรื่อง โทรศัพท์ ๓ เรื่อง หนังสือ และอื่นๆ ช่องทางละ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๖

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

สั่งแก้ไข	๗ เรื่อง
ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	๓ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจนไม่เข้าข่ายยุติเรื่อง	๙ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

- จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่าเดือนมกราคม ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนมกราคม ๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๑ และเพิ่มขึ้นจากเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒ สำหรับประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

- จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มกราคม ๒๕๖๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๑๙๐ เรื่อง โดยเขตในกรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน (๗ เรื่อง) และต่างจังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) จังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ (๑๘ เรื่อง)

.....