

# สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม

## ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

### ๑. ภาพรวม

#### ๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๗๑ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๑ เรื่อง ในท้องที่เขต หนองจอก พระโขนง บางขุนเทียน หนองแขม ราษฎร์บูรณะ บึงกุ่ม สวนหลวง จอมทอง เดือนเมือง ลาดพร้าว วัฒนา บางแค ทุ่งครุ และบางบอน

- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** คือ เขตลาดพร้าว ๓ เรื่อง **รองลงมา** คือ เขตพระโขนง บางขุนเทียน จอมทอง บางแค และทุ่งครุ เขตละ ๒ เรื่อง นอกนั้นมีจำนวนเรื่องร้องเรียน เขตละ ๑ เรื่อง คือ หนองจอก หนองแขม ราษฎร์บูรณะ บึงกุ่ม สวนหลวง ดอนเมือง วัฒนา และบางบอน

- **ต่างจังหวัด** จำนวน ๕๐ เรื่อง ใน ๑๗ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี ลพบุรี สระบุรี ชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี นครราชสีมา บุรีรัมย์ ขอนแก่น ราชบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม สมุทรสาคร สุราษฎร์ธานี และสงขลา

- จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๘ เรื่อง **รองลงมา** คือ จังหวัดลพบุรี และชลบุรี จังหวัดละ ๗ เรื่อง จังหวัดสมุทรสาคร ๕ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี นครราชสีมา และขอนแก่น จังหวัดละ ๓ เรื่อง จังหวัดนนทบุรี ปราจีนบุรี ราชบุรี และนครปฐม จังหวัดละ ๒ เรื่อง นอกนั้นมีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง คือ จังหวัดสระบุรี ระยอง บุรีรัมย์ สุพรรณบุรี สุราษฎร์ธานี และสงขลา

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก**มากไปน้อย** มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๓๖) ผู้ดูแลเอง (๒๓) ไอสารเคมี (๑๙) เสียงดัง (๑๗) เขม่าควัน (๑๐) ความปลอดภัย (๑๐) ทำงานกลางคืน (๙) โรงงานถื่นอน (๙) น้ำเสีย (๘) กาก/สิ่งปฏิกูล (๗) แรงงานต่างด้าว (๕) อื่นๆ (๕) กีดขวางจราจร (๔) และสิ้นสะเกเทือน (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บไซต์ ๕๙ เรื่อง โทรศัพท์ ๖ เรื่อง สายด่วน ๕ เรื่อง และหนังสือ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบการ อุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

### ๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น ร้อยละ ๗๓.๒๓

#### ๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

สั่งแก้ไข	๒ เรื่อง
ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๘ เรื่อง
ส่ง สอจ.	๒ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๖ เรื่อง

### ๓. บทวิเคราะห์

- จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาพบว่า เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียน **เพิ่มขึ้น**จากเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๑ และ**เพิ่มขึ้น** จากเดือนมกราคม ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๙ สำหรับประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และฝุ่นละออง

- จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๒๖๑ เรื่อง โดยเขตในกรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน (๙ เรื่อง) และต่างจังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) จังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดสมุทรปราการ (๒๖ เรื่อง)

.....