



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สล.กรอ. (กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๕๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑(กข.)/ ๓

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน ผก.ช่วยอำนวยความสะดวก

กระผมได้จัดทำสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ และได้จัดทำบันทึกเรียน รปอ.ทกต. เรียบร้อยแล้ว ดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน สล.กรอ. เพื่อพิจารณานำเรียน อรอ. ต่อไป

(นายพนวัฒน์ บรรจงเลิศ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เรียน สล.กรอ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเรียน อรอ. ต่อไป

(นางอรสา อุวีพัฒน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

เรียน อรอ.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในบันทึกเรียน รปอ.ทกต. ตามเสนอมาพร้อมนี้ และอนุญาตให้ สล.กรอ. นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กรอ. ต่อไป

ลงนามแล้ว

(นางสุชาดา ดิษยวรรณะ)
เลขานุการกรม

(นายประกอบ วิวิธจินดา)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๒๒๗ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒
ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๓ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๖ เรื่อง ในท้องที่เขต สวนหลวง บางขุนเทียน
ยานนาวา ห้วยขวาง ภาษีเจริญ ดอนเมือง บางเขน บางกะปิ หนองแขม และบางบอน

- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน มากที่สุด คือ เขตสวนหลวง ๓ เรื่อง รองลงมา คือ
เขตบางขุนเทียน ยานนาวา ห้วยขวาง และภาษีเจริญ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๒ เรื่อง ดอนเมือง
บางบอน หนองแขม บางกะปิ และบางเขน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง

- ต่างจังหวัด จำนวน ๑๗ เรื่อง ใน ๙ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ ปทุมธานี
ลพบุรี สระบุรี ระยอง นครนายก เชียงใหม่ สมุทรสาคร และประจวบคีรีขันธ์

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัด
สมุทรสาคร จำนวน ๔ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง จังหวัดปทุมธานี เชียงใหม่
และระยอง มีจังหวัดละ ๒ เรื่อง จังหวัดสมุทรปราการ ลพบุรี สระบุรี และนครนายก มีจังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก
มากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๑๙) เสียงดัง (๑๘) ฝุ่นละออง (๑๐) น้ำเสีย (๙) ไอสารเคมี (๙) โรงงานเลื่อน (๙) ทำงาน
กลางคืน (๘) เขม่าควัน (๕) กาก/ปฏิกูล (๕) ความปลอดภัย (๔) สัมผัสเพื่อน (๒) กีดขวางจราจร (๒) อื่นๆ (๒)
กรณีพิพาทกัน (๑) และแรงงานต่างด้าว (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บไซต์
๒๙ เรื่อง โทรศัพท์ ๓ เรื่อง และสายด่วน ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบ
กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ
หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น
ร้อยละ ๖๓.๖๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๒ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๑๒ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๑ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๒ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๖ เรื่อง
ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	๑ เรื่อง
สั่งแก้ไข (ม.๓๗)	๑ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนธันวาคม ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๓ เรื่อง) มีเรื่องร้องเรียนลดลงจากเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ (เรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๙ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๙ และลดลงจากเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ (เรื่องร้องเรียนจำนวน ๓๗ เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๒ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่อง กลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๒ มีจำนวน เรื่องร้องเรียนสะสม ๑๑๘ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน จำนวน ๑ เรื่อง และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ จังหวัดระยอง จำนวน ๑๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายประกอบ วิวิธจินดา)

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๑๘ ต.ค. ๖๓
ผู้ตรวจ.....
ผู้แทน.....
ผู้พิมพ์.....
ผู้ร่าง.....



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562

พื้นที่จังหวัด	จำนวนเรื่อง	เหตุร้องเรียน															การดำเนินการ							
		เสียง	สะท้อน	ฝุ่น	กลิ่น	ควัน	น้ำเสีย	ไอสารเคมี	กากเสียบ	กลิ่นเหม็น	ท่ากลางคืน	ขวางจราจร	ความปลอดภัย	กรณีพิพาทกัน	แรงงานต่างด้าว	รังเกื้อน	อื่นๆ	รอดำเนินการ	ข้อมูลไม่เข้า	ไม่เข้าเรื่อง	ดำเนินการคดีส่งหยุด/ปิด	ส่งสอจ.	ส่งแก้ไข	
กรุงเทพมหานคร	16	9	1	8	9	2	5	6	2	0	6	2	3	1	1	6	2	6	1	2	4	1	0	1
สมุทรปราการ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ปทุมธานี	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ลพบุรี	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
สระบุรี	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ระยอง	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
นครนายก	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
เชียงใหม่	2	2	0	1	2	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
สมุทรสาคร	4	0	0	0	4	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0
ประจวบคีรีขันธ์	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	33	18	2	10	19	5	9	9	5	0	8	2	4	1	1	9	2	12	1	2	6	1	0	1

หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ
 - ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง

กลับไป

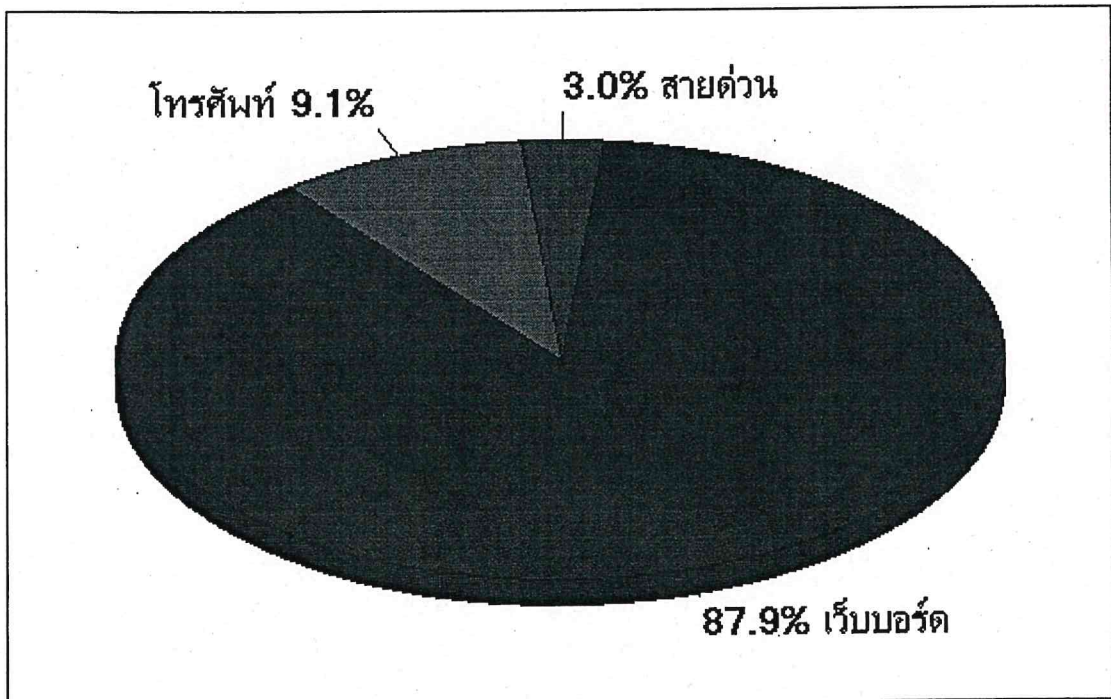


กรมส่งเสริมการศึกษาศาสตร์
DEPARTMENT OF EDUCATION SCIENCE

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	3
เว็บบอร์ด	29
สายด่วน	1
รวมทั้งสิ้น	33



เสียงดัง	18
สันตะทือน	2
ฝุ่นละออง	10
กลิ่นเหม็น	19
เขม่าควัน	5
น้ำเสีย	9
ไอสารเคมี	9
กาก/ปฏิกูล	5
คลื่นแม่เหล็ก	0
ทำงานกลางคืน	8
กีดขวางจราจร	2
ความปลอดภัย	4
กรณีพิพาทกัน	1
แรงงานต่างด้าว	1
โรงงานเพื่อน	9
อื่นๆ	2

