



คู่มือฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๑๐๓๐ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒
ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๗๖ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๑ เรื่อง ในท้องที่เขต ลาดกระบัง สวนหลวง
บางคอแหลม บางกอกใหญ่ จอมทอง ดินแดง บางเขน สาทร และลาดพร้าว
- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน **มากที่สุด** คือ ลาดกระบัง และสวนหลวง เขตละ
๒ เรื่อง **รองลงมา** บางคอแหลม บางกอกใหญ่ จอมทอง ดินแดง บางเขน สาทร และลาดพร้าว มีจำนวนเรื่อง
ร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง
- ต่างจังหวัด จำนวน ๖๕ เรื่อง ใน ๙ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ สระบุรี
ชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี นครราชสีมา เพชรบูรณ์ นครปฐม และสมุทรสาคร

จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน**มากที่สุด** (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัด
เพชรบุรี ๕๕ เรื่อง **รองลงมา** นครปฐม และชลบุรี จังหวัดละ ๒ เรื่อง และจังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียนน้อย ได้แก่
สมุทรปราการ นครราชสีมา สระบุรี ระยองปราจีนบุรี และสมุทรสาคร จังหวัดละ ๑ เรื่อง

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก
มากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๖๖) น้ำเสีย (๓๓) เสียงดัง (๒๗) เขม่าควัน (๑๖) ฝุ่นละออง (๖) ไอสารเคมี (๕)
สิ้นสະเทือน (๕) ประกอบกิจการเวลากลางคืน (๕) แร่งงานต่างด้าว (๔) โรงงานเถื่อน (๔) กากของเสีย/สิ่งปฏิกูล
(๓) ความปลอดภัย (๑) กีดขวางทางจราจร (๑) และอื่นๆ (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บไซต์
๗๐ เรื่อง โทรศัพท์ ๔ เรื่อง สายด่วน ๑ เรื่อง และหนังสือ ๑ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบ
กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ
หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่และข้อร้องเรียนของการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น
ร้อยละ ๔๐.๗๘ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔๕ เรื่อง

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

รอดำเนินการ	๔๕ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๓ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๖ เรื่อง
ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	๑ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่าเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๐ และมีจำนวนเท่ากับจากเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - สิงหาคม ๒๕๖๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสะสม ๕๗๐ เรื่อง โดยพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตบางขุนเทียน และจังหวัดที่มีการร้องเรียนสะสมมากที่สุด คือ พะเยา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง

น.ร.

(นายทองชัย ชาลิตพิเชฐ)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๑๗
ผู้ตรวจ
ผู้แทน ๕ ก.ย. ๖๒
ผู้พิมพ์ ๕ ก.ย. ๖๒
ผู้ร่าง



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562

พื้นที่จังหวัด	จำนวนเรื่อง	เหตุร้องเรียน														การดำเนินการ								
		เสียง	สะท้อน	ฝุ่น	กลิ่น	ควัน	น้ำเสีย	ไอสารเคมี	กากของเสีย	คลื่นแม่เหล็ก	ท่ากลางคืน	ขวางจราจร	ความปลอดภัย	กรณีพิพาทกัน	แรงงานต่างด้าว	รัง.เถื่อน	อื่นๆ	รอดำเนินการ	ข้อมูลไม่ชัดเจน	ไม่เข้าข่าย	ยุติเรื่อง	ดำเนินคดีสั่งหยุด/ปิด	ส่งสอ.จ.	สั่งแก้ไข
กรุงเทพมหานคร	11	8	4	3	6	2	2	3	1	0	3	1	1	0	3	3	0	4	3	1	3	1	0	0
สมุทรปราการ	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สระบุรี	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ชลบุรี	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
ระยอง	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ปราจีนบุรี	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นครราชสีมา	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	39	0	0	0	0	0	0
พะเยา	55	17	0	1	53	10	30	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
นครปฐม	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
สมุทรสาคร	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	76	27	5	6	66	16	33	5	3	0	5	1	1	0	4	4	1	45	3	1	6	1	0	0

หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ
 - ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง

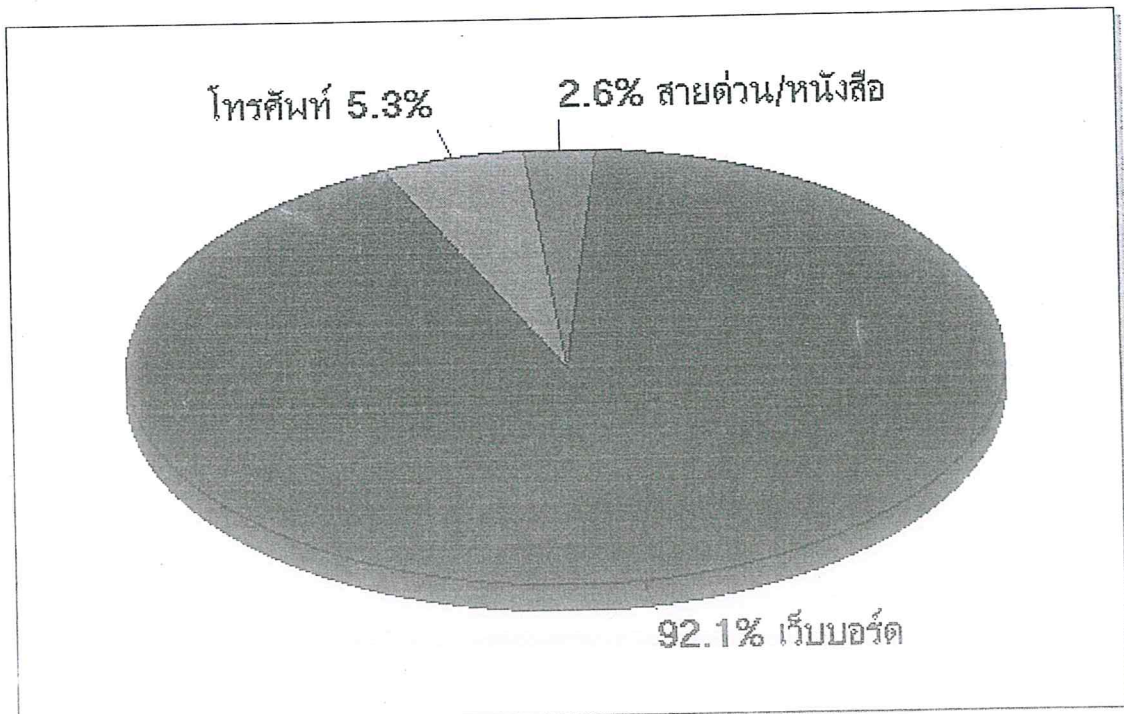
กลับไป



สรุปจำนวนเรื่องราวเรียนตามแหล่งที่มา

จากวันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562

แหล่งที่มา	จำนวนเรื่อง
โทรศัพท์	4
เว็บบอร์ด	70
สายด่วน	1
หนังสือ	1
รวมทั้งสิ้น	76



เสียงดัง	27
ฝุ่นละออง	5
กลิ่นเหม็น	6
เขม่าควัน	66
น้ำเสีย	16
โอสารเคมี	33
กาก/ปฏิกูล	5
กลิ่นแม่เหล็ก	3
ทำงานกลางคืน	0
กีดขวางจราจร	5
ความปลอดภัย	1
กรณีพิพาทกัน	1
แรงงานต่างด้าว	0
โรงงานเรือน	4
อื่นๆ	4

