



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สส.กรอ. (กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

1436

ที่ อก ๐๓๐๑(กช.)/ ๑๕๖

วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒

เรียน ผก.ช่วยอำนวยความสะดวก

กระผมได้จัดทำสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒ และได้จัดทำบันทึกเรียน รบอ.ทกต. เรียบร้อยแล้ว ดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน สส.กรอ. เพื่อพิจารณานำเรียน อรอ. ต่อไป

(นายพนวัฒน์ บรรจงเลิศ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เรียน สส.กรอ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเรียน อรอ. ต่อไป

(นางอรสา ฉวีพัฒน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

เรียน อรอ.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในบันทึกเรียน รบอ.ทกต. ตามเสนอมาพร้อมนี้ และอนุญาตให้ สส.กรอ. นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กรอ. ต่อไป

(นางสุชาดา ดิษยวรรณะ)
เลขานุการกรม

(นายกรณัฐวิทย์ ม่วงน้อย)

รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๑๔ พ.ค. ๒๕๖๒

๗๕๐ / ๑๓ พค ๖๒

สส.กรอ. ออกเลขที่หนังสือแล้ว
๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒



คู่มือฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรอ. (สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๐๑๐)

ที่ อก ๐๓๐๑/ ๕๕๐

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒

เรียน รปอ.ทกต.

กรอ. ขอสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการอุตสาหกรรม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒
ให้ทราบ ดังนี้

๑. ภาพรวม

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๓๕ เรื่อง แบ่งเป็น

- กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๒ เรื่อง ในท้องที่เขตจอมทอง บางขุนเทียน
หนองแขม ราษฎร์บูรณะ สวนหลวง ดอนเมือง และบางแค
- เขตที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เขตจอมทอง ๓ เรื่อง รองลงมา คือ
เขตบางขุนเทียน หนองแขม และราษฎร์บูรณะ เขตละ ๒ เรื่อง นอกนั้นมีจำนวนเรื่องร้องเรียนเขตละ ๑ เรื่อง
คือ เขตสวนหลวง ดอนเมือง และบางแค
- ต่างจังหวัด จำนวน ๒๓ เรื่อง ใน ๑๒ จังหวัด ดังนี้ จังหวัดสมุทรปราการ ลพบุรี
สระบุรี ชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี นครราชสีมา อุดรธานี เชียงใหม่ สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์
และสุราษฎร์ธานี
- จังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) คือจังหวัด
สมุทรปราการ และนครราชสีมา จังหวัดละ ๔ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดชลบุรี ๓ เรื่อง จังหวัดลพบุรี สระบุรี
และระยอง จังหวัดละ ๒ เรื่อง นอกนั้นมีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง คือ จังหวัดปราจีนบุรี อุดรธานี
เชียงใหม่ สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ และสุราษฎร์ธานี

๑.๒ สาเหตุของการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีหลายสาเหตุ) เรียงจาก
มากไปน้อย มีดังนี้ กลิ่นเหม็น (๒๑) เสียงดัง (๑๑) ไอสารเคมี (๙) กาก/สิ่งปฏิกูล (๗) ฝุ่นละออง (๗) น้ำเสีย (๖)
ทำงานกลางคืน (๖) อื่นๆ (๖) ความปลอดภัย (๕) เขม่าควัน (๕) โรงงานเถื่อน (๕) สิ้นสละเทือน (๓) แรงงาน
ต่างด้าว (๑) ขวางจราจร (๑) และกรณีพิพาทกัน (๑)

๑.๓ แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ เว็บไซต์
๓๒ เรื่อง โทรศัพท์ ๑ เรื่อง และอื่นๆ ๒ เรื่อง

๑.๔ ประเภทข้อร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน/สถานประกอบ
กิจการอุตสาหกรรม ร้อยละ ๑๐๐ แต่ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของ
หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ การตอบสนอง เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่มีการตอบสนองภายใน ๑๕ วัน คิดเป็น
ร้อยละ ๖๕.๗๑

๒.๒ การสั่งการ...

๒.๒ การสั่งการ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีการสั่งการ/ดำเนินการหลายอย่าง)

สั่งแก้ไข (ม. ๓๗)	๑ เรื่อง
ยุติเรื่อง	๑๐ เรื่อง
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๑ เรื่อง
ไม่เข้าข่าย	๑ เรื่อง

๓. บทวิเคราะห์

- จากการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า เดือนมีนาคม ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๔ เรื่อง เดือนเมษายน ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๓๕ เรื่อง ลดลงจากเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๑ ทั้งนี้ประเด็นร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น และเสียงดัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้ง กตร.สปอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอบคุณยิ่ง



(นายกรณ์ภักฐวิญญ์ ม่วงน้อย)

รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

 13, พ.ค. ๖๒
ผู้ตรวจ
ผู้แทน
ผู้พิมพ์ 13/ พ.ค. 2562
ผู้ร่าง



รายงานสรุปจำนวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถานประกอบการ

จากวันที่ 1 เมษายน 2562 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2562

พื้นที่ จังหวัด	จำนวน เรื่อง	เหตุร้องเรียน																การดำเนินการ							
		เสียง	สะท้อน	ฝุ่น	กลิ่น	ควัน	น้ำ เสีย	ไอ สาร เคมี	กาก ของ เสีย	กลิ่น แม่ เหล็ก	ท่า กลาง คืน	ขวาง จราจร	ความ ปลอดภัย	กรณี พิพาท กัน	แรงงาน ต่างด้าว	ร.ง. เกื้อ	อื่นๆ	รอ ดำเนินการ	ข้อมูล ไม่ ชัดเจน	ไม่ เข้า ข่าย	ยุติ เรื่อง	ดำเนิน คดี สั่ง หยุด/ ปิด	ส่ง สอ. จ.	ส่ง แก้ไข	
กรุงเทพมหานคร	12	6	0	3	8	2	2	4	2	0	2	1	2	0	1	1	2	0	5	1	3	0	0	1	
สมุทรปราการ	4	0	0	2	3	3	0	2	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	
ลพบุรี	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	
สระบุรี	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
ชลบุรี	3	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
ระยอง	2	1	1	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
ปราจีนบุรี	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
นครราชสีมา	4	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	2	0	0	1	0	0	0	
อุดรธานี	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
เชียงใหม่	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
สมุทรสาคร	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	
ประจวบ คีรีขันธ์	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
สุราษฎร์ธานี	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
รวมทั้งสิ้น	35	11	3	7	21	5	6	9	7	0	6	1	5	1	1	5	6	7	6	1	11	0	0	1	

หมายเหตุ - ในส่วนของช่อง "เหตุร้องเรียน" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ เรื่องร้องเรียนหนึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ

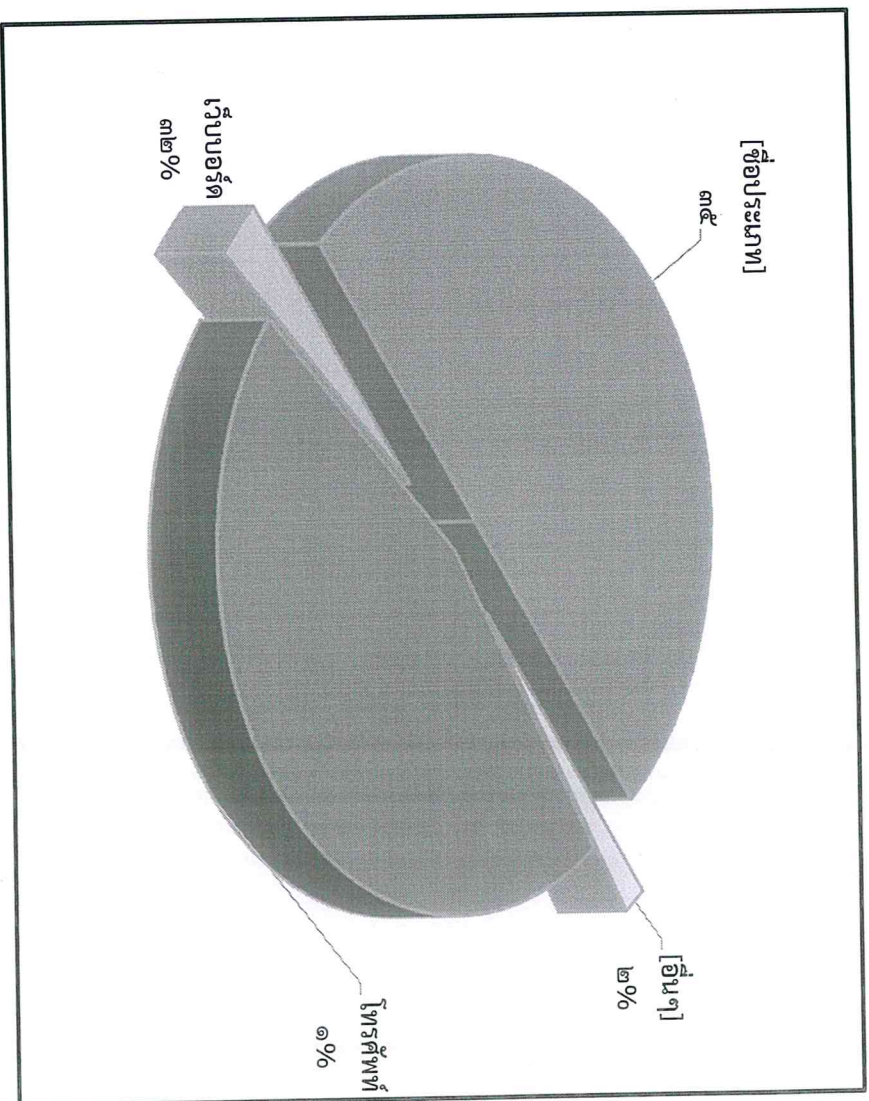
- ในส่วนของช่อง "การดำเนินการ" อาจรวมกันได้มากกว่า "จำนวนเรื่อง" เพราะ อาจดำเนินการได้มากกว่าหนึ่งอย่าง และอาจดำเนินการได้หลายครั้ง

กลับไป

[Signature]

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามแหล่งที่มา จากวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

โทรศัพท์	๑
เว็บไซต์	๑๓
อื่นๆ	๑
รวมทั้งสิ้น	๑๕



เสียงดัง	11
สุนัขเหวี่ยง	3
ฝุ่นละออง	7
กลิ่นเหม็น	21
เขม่าควัน	5
น้ำเสีย	6
ไอสารเคมี	9
กาก/ปฏิกูล	7
กลิ่นแม่เหล็ก	0
ทำงานกลางคืน	6
กีดขวางจราจร	1
ความปลอดภัย	5
กรณีพิพาทกัน	1
แรงงานต่างด้าว	1
โรงงานเพื่อน	5
อื่นๆ	6

