

คำแนะนำในการเตรียมรับมือ COVID-19 สำหรับสถานประกอบการ

กองส่งเสริมเทคโนโลยีความปลอดภัยโรงงาน

กรมโรงงานอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ 02-202-4216

แปลจาก OSHA 3990-03 2020: Guidance on Workplaces for COVID-19 (Mar, 2020)

เอกสารชุดนี้เป็นเอกสารแปลจาก OSHA 3990-03 2020: Guidance on Workplaces for COVID-19

ดาวน์โหลดรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่: www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf

เกี่ยวกับ OSHA (Occupational Safety and Health Administration)

พ.ร.บ. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ค.ศ. 1970

“เพื่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสภาวะการทำงานสำหรับพนักงานชายและหญิง โดยต้องได้รับการอนุญาตจากมาตรฐานภายใต้ พ.ร.บ. ฉบับนี้ ซึ่งเกื้อกูลและผลักดันให้ประเทศสหรัฐอเมริกา มีอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสภาวะการทำงานที่ดีที่สุดที่จะสามารถปฏิบัติได้ โดยการส่งเสริมด้านการวิจัย ข้อมูล การศึกษา และการฝึกปฏิบัติ ในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย”

คำแนะนำฉบับนี้ มิใช่มาตรฐาน หรือกฎหมาย ข้อบังคับ ใดๆ และมีได้นำมาซึ่งกฎหมายฉบับใหม่ ในเนื้อหาเป็นเรื่องข้อแนะนำในการปฏิบัติ และการบรรยายเนื้อหาครอบคลุมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่จำเป็น ข้อแนะนำเป็นในเชิงให้คำปรึกษา และเนื้อหาในเชิงการบอกเล่าข้อมูล โดยที่มีความตั้งใจที่จะช่วยเหลือให้ผู้ประกอบการในการสนับสนุนให้เกิดอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

พ.ร.บ. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยจัดทำขึ้นเพื่อต้องการให้ผู้ประกอบการจัดมาตรการปฏิบัติงานโดยมีมาตรฐานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงข้อกฎหมายที่ออกโดย OSHA หรือ ที่ออกโดยรัฐ โดยมีการรับรองจาก OSHA นอกจากนี้ยังรวมถึง พ.ร.บ. การปฏิบัติหน้าที่ทั่วไป มาตรา 5(a)(1) ระบุว่า ผู้ประกอบการที่จะเตรียมการให้พนักงานมีสถานที่ทำงานที่ปราศจากอันตรายที่สามารถระบุได้ ที่อาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิต หรืออันตรายต่อร่างกาย

เอกสารฉบับนี้ถือเป็นเอกสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะ และอาจมีการทำซ้ำ โดยใช้เนื้อหาทั้งหมด หรือบางส่วน โดยไม่ต้องทำการขออนุญาต การเผยแพร่ซ้ำควรอ้างอิงมายังเอกสารฉบับนี้

ข้อมูลฉบับนี้ได้จัดทำเพื่อให้ผู้ปกครองทางการรับรู้ หากต้องการข้อมูลในรูปแบบอื่นกรุณาแจ้งกลับมา สำหรับโทรศัพท์: (202)693-1999 โทรเลขหมายเลข: 1-877-889-5627

บทนำ

โรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นโรคจากระบบทางเดินหายใจ มีสาเหตุมาจากเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 โดยมีการเริ่มแพร่กระจายจากประเทศจีนสู่ประเทศอื่นๆ ทั่วโลก รวมทั้งประเทศสหรัฐอเมริกา ทั้งนี้ความรุนแรงการส่งผลกระทบต่อระดับนานาชาติของ COVID-19 เจาะลึกของการแพร่ระบาด รวมถึงการเลื่อนระดับของการแพร่กระจาย สามารถส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน รวมทั้งการเดินทาง การค้า การท่องเที่ยว แหล่งอาหาร และการตลาด

เพื่อลดผลกระทบของการระบาดของ COVID-19 ในภาคธุรกิจ คนงาน ลูกค้า และสาธารณะ ผู้ประกอบการทั้งหลายจึงมีความจำเป็นที่จะวางแผนเพื่อรับมือกับ COVID-19 สำหรับผู้ประกอบการที่ได้ทำการวางแผนสำหรับรับมือการติดเชื้อในสถานที่ทำงานแล้ว การวางแผนสำหรับรับมือ COVID-19 นั้น เพียงแต่เพิ่มการทบทวน และความเสี่ยงเฉพาะของการแพร่กระจายโรค แหล่งการแพร่กระจาย ตัวกลาง ในการแพร่กระจาย และคุณสมบัติเฉพาะของเชื้อ SARS-CoV-2 (เช่น การเปรียบเทียบความแตกต่างของการแพร่กระจายของ COVID-19 กับไวรัสชนิดอื่นๆ) ผู้ประกอบการที่ยังไม่ได้เตรียมการเพื่อรองรับการระบาดในครั้งนี้ ควรเตรียมการสำหรับสถานประกอบการของตน และพนักงานของตนให้พร้อมล่วงหน้าเท่าที่จะปฏิบัติได้ เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่อาจจะเลวร้ายลงของการระบาด การเตรียมแผนการที่ขาดความครอบคลุมของกิจกรรมสามารถก่อให้เกิดความเสียหายจำนวนมากจากการที่ผู้ประกอบการพยายามที่จะดำเนินกิจการต่อภายใต้การแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยที่มีอุปกรณ์ และพนักงานที่มีความรู้มาก รับรองไม่เพียงพอที่จะดำเนินการภายใต้เงื่อนไขการระบาดของโรค

OSHA ได้มีการจัดทำคำแนะนำในการรับมือ COVID-19 เล่มนี้ขึ้น จากการป้องกันการติดเชื้อโดยทั่วไป และข้อปฏิบัติด้านสุขอนามัยในอุตสาหกรรม โดยที่จะมุ่งเน้นไปที่ความจำเป็นของผู้ประกอบการที่จะใช้วิธีการทางวิศวกรรม การบริหารบุคลากร การควบคุมการปฏิบัติงาน และอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) รวมถึงความใส่ใจในการปฏิบัติตามคำแนะนำนี้ด้วย

การจัดทำคำแนะนำนี้ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการวางแผน ผู้ประกอบการและพนักงานควรใช้คำแนะนำนี้ ควบคู่ประกอบการวางแผนเพื่อช่วยในการซึบระดับความเสี่ยงในการจัดการสถานประกอบการ และเพื่อพิจารณาใช้อุปกรณ์สำหรับการควบคุมที่เหมาะสม อาจต้องมีการใช้คำแนะนำเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมกับสถานการณ์ COVID-19 ในกรณีที่สถานการณ์การระบาดเปลี่ยนไป รวมทั้งข้อมูลข่าวสารใหม่ที่เกี่ยวข้องกับไวรัส การแพร่กระจาย และผลกระทบ

กรมสุขภาพของประเทศไทยสหรัฐอเมริกาและศูนย์บริการสำหรับการควบคุมโรคและการป้องกัน (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) จะรวบรวมข้อมูลข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับ COVID-19 และสถานการณ์การระบาดทั่วโลก

www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov.

OSHA ได้จัดทำเว็บไซต์สำหรับการเผยแพร่ข่าวเกี่ยวกับ COVID-19 โดยเฉพาะสำหรับพนักงานและผู้ประกอบการที่เว็บไซต์: www.osha.gov/covid-19.

คำแนะนำฉบับนี้จะประกอบด้วยข้อแนะนำเป็นในเชิงให้คำปรึกษา และเนื้อหาในเชิงการบอกเล่าข้อมูล โดยคำแนะนำนี้มิใช่มาตรฐาน หรือกฎหมาย ข้อบังคับ ใดๆ และมีได้นำมาซึ่งกฎหมายฉบับใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง กฎหมายฉบับเก่าที่มีในมาตรฐานของ OSHA หรือภายใต้ พ.ร.บ.อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ทั้งนี้ผู้ที่ต้องปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ผู้ประกอบการ ต้องมีการปฏิบัติที่คำนึงถึงมาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัยและสุขภาพ รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายที่ออกโดย OSHA หรือกฎหมายที่แต่ละรัฐออกร่วมกับ OSHA นอกจากนี้ยังรวมถึง พ.ร.บ. การปฏิบัติหน้าที่ทั่วไป มาตรา 5(a)(1) ระบุว่าผู้ประกอบการที่จะเตรียมการให้พนักงานมีสถานที่ทำงานที่ปราศจากอันตรายที่สามารถระบุได้ ที่อาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิต หรืออันตรายต่อร่างกาย หากกฎหมายของรัฐนั้นๆ มีความแตกต่างกันในด้านมาตรฐาน กฎหมาย และการบังคับใช้ แต่มีคุณสมบัติที่เทียบเท่ากับ OSHA ให้ตรวจสอบข้อปฏิบัติตามแผนของรัฐที่อาศัยอยู่

เกี่ยวกับ COVID-19

อาการของ COVID-19

การติดเชื้อ SARS-CoV-2 ซึ่งเป็นเชื้อไวรัสที่เป็นสาเหตุของ COVID-19 สามารถก่อให้เกิดความเจ็บป่วย โดยมีระดับความรุนแรงจากเล็กน้อยไปถึงรุนแรง และในบางรายอาจถึงขั้นเสียชีวิต อาการของโรคโดยทั่วไปมักมีอาการมีไข้ ไอแห้ง และหายใจติดขัด สำหรับในบางรายที่มีการติดเชื้อไวรัสอาจมีอาการที่ต่างออกไป และในบางรายที่ไม่แสดงอาการนั้น ไม่มีอาการใดๆ ทั้งสิ้น

อ้างอิงข้อมูลจาก CDC อาการของ COVID-19 อาจสังเกตเห็นได้ภายใน 2-14 วัน หลังการติดเชื้อ

COVID-19 แพร่กระจายเชื้ออย่างไร

ถึงแม้ว่ามนุษย์คนแรกที่ติดโรค COVID-19 นั้น คาดว่าจะติดมาจากสัตว์ มนุษย์ที่ติดเชื้อสามารถแพร่เชื้อ SARS-CoV-2 สู่มนุษย์ด้วยกันได้

ข้อสันนิษฐานตอนนี้คือการแพร่กระจายของเชื้อชนิดนี้ส่วนใหญ่มาจากการแพร่เชื้อจากคนสู่คนโดยวิธีต่อไปนี้

- ติดต่อกันโดยวิธีการสัมผัสใกล้ชิดระหว่างบุคคล (ระยะไม่เกิน 6 ฟุต)
- การแพร่กระจายของละอองที่เกิดจากผู้ติดเชื้อ เมื่อมีการไอหรือจาม โดยที่ละอองเหล่านี้อาจจะไปตกที่ปากหรือจมูกของผู้ที่อยู่ระยะใกล้เคียง หรืออาจผ่านการหายใจเข้าสู่ปอดโดยตรง

ระดับความเสี่ยงของการแพร่กระจาย
ระดับปานกลาง ลักษณะงานที่มีการติดต่อกันอยู่บ่อยครั้ง หรือมีการติดต่อกันอยู่ตลอดเวลา (เช่น ติดต่อย่างใกล้ชิดในระยะ 6 ฟุต) ของบุคคลที่มีโอกาสได้รับการติดเชื้อ SARS-CoV-2.

โดยมีความเป็นไปได้ที่บุคคลสามารถติด COVID-19 โดยการสัมผัสพื้นผิว หรือวัตถุที่มีเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 และนำมาสัมผัสที่ปาก จมูก หรือบริเวณดวงตา แต่วิธีนี้ไม่ได้นำมาคิดรวมเป็นวิธีการแพร่กระจายเชื้อส่วนใหญ่

คนส่วนใหญ่อาจคิดว่าพวกเขาจะติดเชื้อก็ต่อเมื่อมีอาการแสดงออกมา (เช่น มีไข้ ไอ และ/หรือ มีอาการหายใจติดขัด) การแพร่กระจายของเชื้อบางทีมีขึ้นก่อนที่จะมีอาการเกิดขึ้น และนอกจากนี้ยังมีรายงานว่าในบางรายไม่มีอาการแสดงออกม่อีกด้วย ถึงแม้จะไม่ได้เกิดขึ้นในเคสส่วนใหญ่ก็ตาม

อย่างไรก็ตาม ประเทศสหรัฐอเมริกามีการใช้เครื่องมือทางสาธารณสุขเพื่อการจำกัดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส แต่การกระจายจากคนสู่คนก็ยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บนเว็บไซต์ของ CDC ได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับการแพร่กระจายของโรค COVID-19 ผ่านทางเว็บไซต์: www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/transmission.html.

การระบาดของโรค COVID-19 ส่งผลกระทบต่อสถานประกอบการอย่างไร

เช่นเดียวกับการติดเชื้อจากไวรัสชนิดอื่นๆ SARS-CoV-2 เชื้อไวรัสที่ทำให้เกิดโรค COVID-19 มีแนวโน้มว่าจะมีการขยายตัวในการแพร่กระจายเชื้อเป็นวงกว้าง ภายใต้เงื่อนไขดังกล่าว การที่จะต้องข้องเกี่ยวกับระหว่างบุคคลยิ่งทำให้เกิดการแพร่กระจายที่กว้างขึ้น โดยส่งผลกระทบต่อไปยังรัฐต่างๆ ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ ดังที่สามารถเห็นผลกระทบจากการแพร่กระจายของเชือดังกล่าว ณ ขณะนี้ โดยที่ยังไม่สามารถคิดค้นวัคซีนในการรักษาได้ จึงทำให้การระบาดของเชื้อชนิดนี้อาจมีเวลาที่ยืดเยื้อกินเวลายาวนานขึ้น ทั้งนี้เองสถานประกอบการอาจต้องเผชิญกับสถานการณ์ดังนี้

- การหยุดงาน: พนักงานอาจมีการหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วย การหยุดงานเพื่อดูแลคนป่วยในครอบครัว การหยุดงานเพื่ออยู่กับบุตรเนื่องจากโรงเรียนหยุดทำการ การมีบุคคลที่มีความเสี่ยงอยู่ที่บ้าน การมีสมาชิกในครอบครัวที่มีภูมิคุ้มกันบกพร่อง หรือการหวาดกลัวการติดเชื้อจึงไม่ประสงค์ที่จะมาทำงาน

- การเปลี่ยนรูปแบบการทำธุรกรรมทางการเงิน: อุปสงค์ของผู้บริโภคสำหรับสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการติดเชื้อ (เช่น เครื่องช่วยหายใจ) เป็นสินค้าที่มีอัตราการซื้อขายเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจน ในขณะที่ความต้องการสินค้าชนิดอื่นลดลง หรือไม่มีเลย ผู้บริโภคอาจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการซื้อสินค้าเพราะการแพร่ระบาดของ COVID-19 ผู้บริโภคอาจเลือกช่วงเวลาในการซื้อสินค้าในช่วงที่มีความหนาแน่นของคนน้อย เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสบุคคลอื่น การหันมาใช้บริการส่งของที่บ้านเพิ่มมากขึ้น หรือบริการอื่นๆ เช่น บริการโทรศัพท์ทรู (Drive-through) ในการหลีกเลี่ยงการสัมผัสโดยตรงกับบุคคลอื่น

- การชะงักของการบริการเนื่องจากการขนส่ง หรือการที่วัตถุดิบในการผลิตขาดตลาด: การขนส่งในเขตพื้นที่ต่างๆ อาจได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ซึ่งอาจเกิดการล่าช้า หรือยกเลิก โดยมี หรือไม่มี การแจ้งเตือนล่วงหน้า

ขั้นตอนที่ผู้ประกอบการสามารถนำไปใช้เพื่อลดความเสี่ยงของพนักงานในการติดเชื้อ SARS-CoV-2

เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนพื้นฐานที่ผู้ประกอบการทุกคนสามารถทำได้ ในการลดความเสี่ยงของพนักงานในการแพร่ระบาดของ SARS-CoV-2 ซึ่งเป็นไวรัสที่ทำให้เกิดโรค COVID-19 ในสถานประกอบการ โดยในส่วนท้ายของคำแนะนำเล่มนี้ จะมีการอธิบายถึงระดับการทำงานที่มีความเสี่ยงต่ำ กลาง สูง และสูงมาก พร้อมทั้งข้อแนะนำในการปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการและพนักงานในแต่ละระดับกลุ่มความเสี่ยง

การพัฒนาการเตรียมพร้อมสำหรับการแพร่ระบาดของเชื้อโรค และแผนรับมือ

หากยังไม่มีมาตรการการเตรียมพร้อมและแผนรับมือการแพร่ระบาดของโรค เนื้อหาในส่วนนี้จะช่วยแนะนำเป็นแนวทางในการป้องกัน COVID-19

ปรับปรุง ทบทวน แผนการ ให้สอดคล้องกับคำแนะนำจากส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และ/หรือ ส่วนท้องถิ่น ด้านสาธารณสุข และปรับให้เข้ากับสถานการณ์ของสถานประกอบการของตนเอง

แผนการควรมีการคำนึงถึง และระดับของความอันตราย ให้เข้ากับสถานการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติการ โดยอาจมีการคำนึงถึงข้อต่อไปนี้:

- ที่ไหน อย่างไร และ อะไรที่สามารถเป็นแหล่งที่มาของเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 ที่พนักงานสามารถได้รับเชื้อมาบ้าง
 - ที่สาธารณะทั่วไป ลูกค้า และพนักงานคนอื่น
 - การป่วยส่วนบุคคล หรือการอยู่ใกล้สถานการณ์ที่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อสูง (เช่น การเดินทางไปต่างประเทศที่ต้องพบเจอผู้คนในท้องถิ่น ในประเทศที่มีการระบาดของ COVID-19 เป็นวงกว้าง พนักงานด้านการแพทย์ที่ต้องพบเจอ หรือให้บริการบุคคลที่ต้องสงสัย หรือบุคคลที่เป็น COVID-19)
- ปัจจัยเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านอาชีพอนามัยที่บ้าน และการปรับปรุงพื้นที่ในการอยู่ร่วมกัน
- ปัจจัยเสี่ยงเฉพาะบุคคลของพนักงาน (เช่น สูงอายุ มีปัจจัยทางด้านการรักษาทางการแพทย์ ทั้งนี้รวมถึง บุคคลที่มีภูมิคุ้มกันบกพร่อง ตั้งครรภ์)
- การควบคุม และการรับรู้ถึงความเสี่ยงดังกล่าว

การปฏิบัติตามประกาศระดับประเทศ ส่วนภูมิภาค และ/หรือส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาแผนรับมือสำหรับสถานการณ์ที่อาจมีการเพิ่มขึ้น หรือรุนแรงเพิ่มขึ้น จากสถานการณ์การระบาด เช่น:

- อัตราการหยุดงานของพนักงานที่เพิ่มมากขึ้น
- ความจำเป็นในการเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing) การทำงานเหลื่อมเวลากัน การลดขนาดของการผลิต การใช้บริการการส่งสินค้า และมาตรการลดความเสี่ยงอื่นๆ
- มีทางเลือกเสริม สำหรับการปฏิบัติงาน เช่น การลดกำลังคน ทั้งนี้รวมถึงการฝึกปฏิบัติการทำงานข้ามสายงาน ในกรณีที่ยานขึ้นนั้นต้องการความต่อเนื่อง
- การหยุดชะงักของโซ่อุปทาน หรือการขนส่งล่าช้า

แผนการควรมีการไตร่ตรองและระบุขั้นตอนอื่นๆ ที่พนักงานสามารถทำเพื่อลดความเสี่ยงจากการระบาดของเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 ในสถานประกอบการ โดยจะมีเนื้อหา ดังนี้

การเตรียมตัวที่จะใช้มาตรการป้องกันการติดเชื้อพื้นฐาน

สำหรับผู้ประกอบการและพนักงาน ต้องมีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อ และเพื่อการปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสม ผู้ประกอบการทุกคนควรมีการใช้มาตรการที่ถูกสุขอนามัย และการปฏิบัติที่ควบคุมการติดเชื้อ ทั้งนี้รวมถึง:

- การส่งเสริมความถี่ในการล้างมือ รวมทั้งการจัดให้พนักงาน ลูกค้า และผู้ติดต่อ มีสถานที่สำหรับล้างมือ หากไม่สามารถเตรียมสบู่และน้ำสะอาดสำหรับสถานที่นั้นได้ การล้างมือด้วยแอลกอฮอล์อย่างน้อย 60% สามารถทดแทนได้
- ผลักดันให้พนักงานพักอยู่ที่บ้านหากมีอาการป่วยไข้
- ผลักดันให้มีพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบหายใจที่เหมาะสม รวมถึงการปิดปากเมื่อมีการไอและจาม
- จัดหากระดาษชำระและถังขยะที่เหมาะสมให้กับลูกค้า และสาธารณะ
- ผู้ประกอบการควรสำรวจว่านโยบายและข้อปฏิบัติใดบ้างที่สามารถปฏิบัติตามได้ เช่น ความยืดหยุ่นในการทำงาน (เช่น การติดต่อผ่านโทรคมนาคม) และความยืดหยุ่นของชั่วโมงทำงาน (เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงาน) เพื่อเพิ่มระยะห่างทางกายภาพระหว่างพนักงานกับพนักงาน และพนักงานกับบุคคลอื่น ในกรณีที่ทางภาครัฐได้มีมาตรการในการเพิ่มระยะห่างทางสังคม (social distancing)
- ละเว้น หรือลด ให้พนักงานใช้โทรศัพท์ของพนักงานคนอื่น โต๊ะทำงาน หรืออุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ เท่าที่จะสามารถทำได้

- การปฏิบัติงานของแม่บ้านตามปกติให้คงไว้ ทั้งนี้รวมถึง การทำความสะอาดประจำวัน และการทำความสะอาดพื้นผิว อุปกรณ์ และองค์ประกอบอื่นๆ ของสภาวะแวดล้อมในการทำงานไม่ให้เอื้อต่อการแพร่กระจายเชื้อ เมื่อมีการเลือกใช้สารเคมีสำหรับทำความสะอาด ผู้ประกอบการต้องคำนึงถึงมาตรฐาน EPA จึงต้องมีการเลือกใช้สารที่มีฉลากรับรองจาก EPA ที่รับรองเรื่องการกำจัดเชื้อไวรัส ซึ่งจะทำให้สามารถกำจัดเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 ได้ ตามคำแนะนำของฉลาก EPA ที่รับรองด้านการกำจัดไวรัส โดยทั่วไป นอกจากนี้ให้ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติของทางโรงงานสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านการควบคุมเชื้อโรคและทำความสะอาด (เช่น ความเข้มข้นของสารเคมี วิธีการใช้ และเวลาในการสัมผัส อุปกรณ์ป้องกันการป้องกันส่วนบุคคล (PPE))

การพัฒนา นโยบายและขั้นตอนสำหรับการตรวจวัดอย่างรวดเร็วและการแยกผู้ป่วยออกจากบุคคลอื่น

- การตรวจวัดอย่างรวดเร็วและการแยกผู้ป่วยออกจากบุคคลอื่นของกลุ่มคนที่มีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อออกมาเป็นปัจจัยหลักในการป้องกันพนักงาน ลูกค้า ผู้มาติดต่อ และอื่นๆในสถานประกอบการให้ปลอดภัย

- ผู้ประกอบการควรประชาสัมพันธ์และผลักดันให้พนักงานมีการสังเกตตนเองสำหรับสัญญาณหรืออาการของ COVID-19 หากพวกเขามีอาการต้องสงสัยที่จะมีการติดเชื้อ

- ผู้ประกอบการควรมีการพัฒนา นโยบายและขั้นตอนสำหรับพนักงานสำหรับพนักงานในการรายงานต่อสถานประกอบการในกรณีที่มีอาการไข้ หรืออาการของ COVID-19

- เมื่อเวลาเหมาะสม ผู้ประกอบการควรพัฒนา นโยบายและขั้นตอนสำหรับการแยกบุคคลที่มีสัญญาณ และ/หรือ อาการของโรค COVID-19 โดยทันที และอบรมบุคลากร คนงาน ให้สามารถปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงได้ จัดการย้ายบุคคลที่มีโอกาสที่จะติดเชื้อไปอยู่ในพื้นที่ที่ห่างไกลจากพนักงานคนอื่น ลูกค้า และผู้มาติดต่ออื่นๆ ถึงแม้สถานประกอบการส่วนใหญ่จะไม่มีสถานที่เฉพาะสำหรับการแยกตัวออกมาโดยเฉพาะ การออกแบบพื้นที่โดยให้มีประตูปิดสามารถใช้ทดแทนห้องสำหรับกักกันตัวได้จนกว่าบุคคลผู้นั้นจะสามารถออกจากสถานประกอบการได้ (เช่น มีรถพยาบาลมารับ ฯลฯ)

- ใช้ขั้นตอนการจำกัดการแพร่กระจายของสารคัดหลั่งที่มาจากระบบทางเดินหายใจของบุคคลที่อาจมีการติดเชื้อ COVID-19 โดยทำการจัดหาหน้ากากให้หากสามารถทำได้ และขอความร่วมมือให้บุคคลนั้นๆ ทำการสวมใส่หน้ากาก ข้อพึงระวัง: หน้ากาก (มีชื่อเรียกอีกอย่างว่า หน้ากากอนามัย หน้ากากทางการแพทย์ หรืออื่นๆ) ที่มีการใส่ในผู้ป่วย ควรถูกแยกไม่ให้มีการสัมผัสกับ PPE สำหรับพนักงาน เนื่องจากควรเป็นหน้ากากที่มีความสามารถในการลดการแพร่กระจายของสารคัดหลั่งจากระบบทางเดินหายใจของแหล่งที่มาได้ (เช่น ปาก หรือจมูก ของผู้ติดเชื้อ)

- หากเป็นไปได้ ให้แยกบุคคลต้องสงสัยว่าจะเป็น COVID-19 ออกจากบุคคลที่ได้รับการรับรองแล้วว่าไม่มีการติดเชื้อ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ให้มีการจัดการดังนี้ การคัดกรองทางการแพทย์ การคัดกรองโดยอุณหภูมิ หรือกิจกรรมการดูแลสุขภาพอื่นๆ ที่มีอยู่ และมีการจัดตั้งที่กั้นถาวร (เช่น ผนังห้อง/การแยกห้อง) หรือชั่วคราว (เช่น แผ่นพลาสติก) สำหรับในการตรวจวัดเบื้องต้น

- จำกัดบุคคลที่สามารถเข้าไปยังพื้นที่กักกันตัว

- ป้องกันพนักงานที่มีการทำงานอย่างใกล้ชิด (เช่น ในระยะ 6 ฟุต) กับผู้ที่มีอาการป่วย หรือบุคคลที่มีการสัมผัสกับเครื่องมือที่ผู้ป่วยใช้เป็นเวลานาน เช่น อุปกรณ์เครื่องมือทางวิศวกรรม และอุปกรณ์สำนักงาน คู่มือการปฏิบัติด้านความปลอดภัย หรืออุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) พนักงานที่มีการทำกิจกรรมร่วมกับผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง หรือเป็นเวลานานจะถูกจัดอยู่ในหมวดหมู่ตามคำแนะนำในส่วนถัดไปที่จะมีการบรรยายถึงการจัดระดับในสถานประกอบการเป็นแบบความเสี่ยงปานกลาง และความเสี่ยงสูง หรือความเสี่ยงสูงมาก

การพัฒนา การปฏิบัติ และการสื่อสารเกี่ยวกับการยืดหยุ่นและการป้องกันในสถานประกอบการ

- ผลักดันให้พนักงานที่ป่วยหยุดอยู่บ้านอย่างจริงจัง

- ตรวจสอบอย่างถี่ถ้วนว่านโยบายการให้หยุดงานเมื่อป่วยนั้นยืดหยุ่น และมีมาตรฐานโดยมีข้อปฏิบัติสอดคล้องกับคำแนะนำจากสาธารณสุข และพนักงานรับรู้ และเข้าใจนโยบายดังกล่าว

- ทารือกับบริษัทคู่ค้าที่จัดหาพนักงานจ้างเหมา หรือพนักงานชั่วคราว เกี่ยวกับการให้ความสำคัญในการหยุดงานเมื่อมีอาการเจ็บป่วย และผลักดันให้มีการจัดทำนโยบายการหยุดงานแต่ยังได้รับค่าแรงตามเดิม

- ไม่ขอเอกสารใบรับรองแพทย์จากพนักงานในกรณีที่พนักงานลาป่วยที่เกี่ยวข้องกับระบบทางเดินหายใจในการรับรองการเจ็บป่วยของพนักงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ที่ทำงานทางการแพทย์ลดระยะเวลาในการต้องออกเอกสารเพื่อรักษาผู้ป่วยท่านอื่น

- จัดให้มีการนโยบายการสร้างความยืดหยุ่นในที่ทำงานยังคงอยู่เพื่อให้พนักงานได้หยุดอยู่บ้านเพื่อดูแลสมาชิกในครอบครัวที่เจ็บป่วย ผู้ประกอบการควรตระหนักว่าอาจมีพนักงานจำนวนมากที่มีความจำเป็นต้องหยุดงานอยู่ที่บ้านเพื่อดูแลบุตรที่ป่วย หรือสมาชิกในครอบครัวที่ป่วย

- ตระหนักว่าพนักงานที่อาศัยอยู่กับสมาชิกในครอบครัวที่ป่วยมีความจำเป็นที่จะต้องอยู่ที่บ้านเพื่อดูแลสมาชิกในครอบครัวดังกล่าว สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ข้อเสนอแนะสำหรับการป้องกัน

การแพร่เชื้อ COVID-19 ในครอบครัวและแหล่งที่พักอาศัยของ CDC:

www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/guidance-prevent-spread.html.

- ตระหนักถึงการเป็นอยู่ของพนักงานในแง่ต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่าย การบังคับหยุดงาน ความปลอดภัยด้านสุขภาพ และปัญหาอื่นๆที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่มีการแพร่ระบาด โดยจัดเตรียมการฝึกอบรม การให้ความรู้ และเอกสารข้อมูลต่างๆ อย่างเพียงพอ และสามารถใช้งานได้จริงเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ หน้าที่การปฏิบัติงาน และสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน รวมทั้งข้อปฏิบัติด้านสุขอนามัยที่เหมาะสม และการควบคุมการแพร่เชื้อในสถานประกอบการ (รวมถึงการจัดเตรียม PPE ให้แก่พนักงาน) หากกรณีที่พนักงานได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนแล้ว แต่ยังไม่รู้ดีกว่าสถานประกอบการมีความปลอดภัยน้อยกว่าการทำงานที่บ้าน ให้พิจารณาการทำงานที่บ้านให้แก่พนักงานผู้นั้น

- ทำงานร่วมกับบริษัทประกันภัย (เช่น บริษัทที่ประกันเกี่ยวกับสุขภาพของพนักงาน) และผู้แทนด้านสุขภาพประจำท้องถิ่นในการจัดทำข้อมูลให้พนักงานและลูกค้าเกี่ยวกับการดูแลด้านการแพทย์ในช่วงการระบาดของโรค COVID-19

การใช้มาตรการควบคุมในสถานประกอบการ

ผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยใช้กรอบที่เรียกว่า “ลำดับขั้นของการควบคุม” ในการเลือกการควบคุมอันตรายในสถานประกอบการ กล่าวคือวิธีที่ดีที่สุดในการควบคุมอันตรายก็คือการกำจัดอันตรายออกจากสถานประกอบการอย่างเป็นระบบนั่นเอง ซึ่งสิ่งนี้เองมีความจำเป็นมากกว่าการควบคุมที่ตัวพนักงานในการป้องกันการแพร่เชื้อ ในขณะที่มีการระบาดของโรค COVID-19 เมื่อไม่สามารถที่จะทำการกำจัดอันตรายได้ วิธีที่ดีที่สุดคือการหามาตรการป้องกันดังนี้ (รายการจากมาตรการที่ส่งผลต่อการควบคุมความเสี่ยงมากที่สุด): การควบคุมทางด้านวิศวกรรม การควบคุมเชิงบริหาร การปฏิบัติด้านความปลอดภัย (ส่วนหนึ่งของการควบคุมเชิงบริหาร) และอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) โดยมาตรการแต่ละประเภท มีข้อดี ข้อเสียที่แตกต่างกันไป เมื่อพิจารณาถึงปัจจัยด้านต่างๆ เช่น ความง่ายในการประยุกต์ใช้ ความมีประสิทธิภาพ และราคา โดยกรณีส่วนใหญ่แล้ว จะเลือกการผสมผสานระหว่างแต่ละมาตรการเพื่อปกป้องพนักงานจากการติดเชื้อ SARS-CoV-2

ประเภทของการควบคุมสถานประกอบการมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันตามคำแนะนำของ CDC ในหัวข้อการให้ภาคธุรกิจจัดเตรียมความพร้อมด้านยุทธศาสตร์ในการรับมือ SARS-CoV-2 เพื่อการป้องกันพนักงานและคนงาน ให้ง่ายต่อการนำไปใช้ในสถานประกอบการ: www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/specific-groups/guidance-business-response.html.

การควบคุมทางด้านวิศวกรรม

การควบคุมทางวิศวกรรมให้ครอบคลุมการแยกตัวเองออกมาจากอันตรายที่เกี่ยวข้องของพนักงาน ในสถานประกอบการที่มีการทำงานอย่างเหมาะสม การควบคุมเหล่านี้สามารถลดการแพร่กระจายโดยไม่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของบุคคล และเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาการแพร่กระจายของเชื้อ การควบคุมทางด้านวิศวกรรมจากเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 รวมถึงกิจกรรมดังนี้:

- ติดตั้งระบบกรองอากาศคุณภาพสูง
- เพิ่มการระบายอากาศในสถานะแวดล้อมโดยรอบการทำงาน
- ติดตั้งอุปกรณ์กันที่มากขึ้น เช่น พลาสติกใสป้องกันการไอจาม
- ติดตั้งบริการหน้าต่างไทรฟ์ทรูเพื่อให้บริการลูกค้า
- ติดตั้งห้องความดันบรรยากาศเป็นลบในบางพื้นที่ เช่น ชั้นตอนที่ทำให้เกิดละอองอากาศ

(อากาศที่มีการติดเชื้อในห้องกักกันตัวในการดูแลสุขภาพและชุดคลุมศพแบบพิเศษในการจัดงานศพ)

การควบคุมเชิงบริหาร

การควบคุมเชิงบริหารต้องดำเนินไปด้วยความร่วมมือของทั้งพนักงานและผู้ประกอบการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การควบคุมเชิงบริหารคือการเปลี่ยนแปลงในเชิงนโยบายของการปฏิบัติงานหรือขั้นตอนการดำเนินงานที่ลดหรือทำให้อันตรายที่จะเกิดขึ้นลดน้อยลงที่สุด ตัวอย่างของการควบคุมเชิงบริหารในการควบคุมการแพร่กระจายของไวรัส SARS-CoV-2 เช่น:

- ส่งเสริมให้พนักงานที่มีอาการป่วยหยุดงานอยู่ที่บ้าน
- ลดการสัมผัสในการทำงานระหว่างพนักงาน คู่ค้า และลูกค้า โดยการเปลี่ยนจากการติดต่อแบบซึ่งหน้า เป็นการติดต่อผ่านทางระบบโทรคมนาคมแทน
- สร้างทางเลือกในการมาทำงานที่มากขึ้น เช่น การสลับวันมาทำงาน หรือการเพิ่มเติมกะการทำงาน เพื่อลดจำนวนพนักงานที่ต้องมาทำงานในช่วงเวลาเดียวกันให้ลดน้อยลง อนุญาตให้พนักงานสามารถอยู่ห่างจากพนักงานคนอื่นได้หากต้องมีการทำงานที่สถานประกอบการทุกวัน
- ลดการเดินทางที่ไม่จำเป็นออก ในกรณีที่ต้องเดินทางไปในสถานที่ที่มีการแพร่กระจายของโรค COVID-19 โดยสามารถตรวจสอบการเดินทางในเว็บไซต์ของ CDC ในรายละเอียดของระดับของความรุนแรงที่: www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/travellers.

- พัฒนาแผนการติดต่อสื่อสารฉุกเฉิน รวมถึงการตอบคำถามที่พนักงานอาจมีความกังวล และการติดต่อสื่อสารบนระบบอินเทอร์เน็ต หากสามารถทำได้

- จัดหาข้อมูลความรู้ ข่าวสาร การอบรม เรื่อง COVID-19 ปัจจัยเสี่ยง และการป้องกัน ที่เป็นปัจจุบันให้แก่พนักงาน (เช่น มารยาทในการไอหรือจาม และการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม)

- จัดฝึกอบรมพนักงานที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ชุดป้องกันและอุปกรณ์ในการทำงาน/ใส่ และถอดออกอย่างถูกต้อง ทั้งนี้รวมถึงการประเมินสถานการณ์ที่พนักงานต้องเผชิญและหน้าที่ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติตนให้เหมาะสม เอกสารสำหรับการอบรมควรง่ายต่อการเข้าใจและมีภาษาที่พอเพียงแก่แรงงานทุกเชื้อชาติและทุกระดับในสถานประกอบการ

ข้อปฏิบัติในการทำงานอย่างปลอดภัย

ข้อปฏิบัติในการทำงานอย่างปลอดภัยเป็นหนึ่งในการควบคุมเชิงบริหารคือการรวบรวมข้อปฏิบัติสำหรับด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมเพื่อนำมาใช้ในการลดระยะเวลา ความถี่ หรือระดับที่จะเกิดการแพร่กระจายที่จะก่อให้เกิดอันตราย ตัวอย่างของข้อปฏิบัติในการทำงานอย่างปลอดภัย เช่น:

- จัดหาแหล่งที่มาของการส่งเสริมสุขภาพส่วนบุคคลและในสถานที่ทำงาน เช่น การจัดการกระดาษชำระ การล้างมือที่ไม่ต้องมีการสัมผัส สบู่ล้างมือ เจลแอลกอฮอล์ พนักงานควรล้างมือทุกครั้งที่มีการสัมผัสวัตถุใดๆ และหลังจากมีการถอดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล

- ล้างมือทุกครั้งหลังใช้ห้องน้ำ

อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)

ขณะที่มีการใช้มาตรการทางวิศวกรรมและบริหารในการควบคุมแล้ว การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 เช่นกัน ซึ่งอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลนั้นมีขีดความสามารถในการป้องกันเฉพาะพื้นที่เท่านั้น ไม่ควรนำไปใช้นอกพื้นที่ที่ไม่ได้อยู่ตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวอย่างของอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล เช่น ถุงมือ แว่นตา เฟสชีลด์ หน้ากาก และอุปกรณ์ป้องกันเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ อย่างเหมาะสม เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโรค เช่น COVID-19 การแนะนำอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสมกับบุคคลเฉพาะ หรืองานเฉพาะทาง สามารถมีการปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานที่ ความเสี่ยงของพนักงานในปัจจุบัน และข้อมูลของประสิทธิภาพอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลในการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ผู้ประกอบการควรตรวจสอบกับ OSHA

และ CDC บนหน้าเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ สำหรับคำแนะนำในการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม

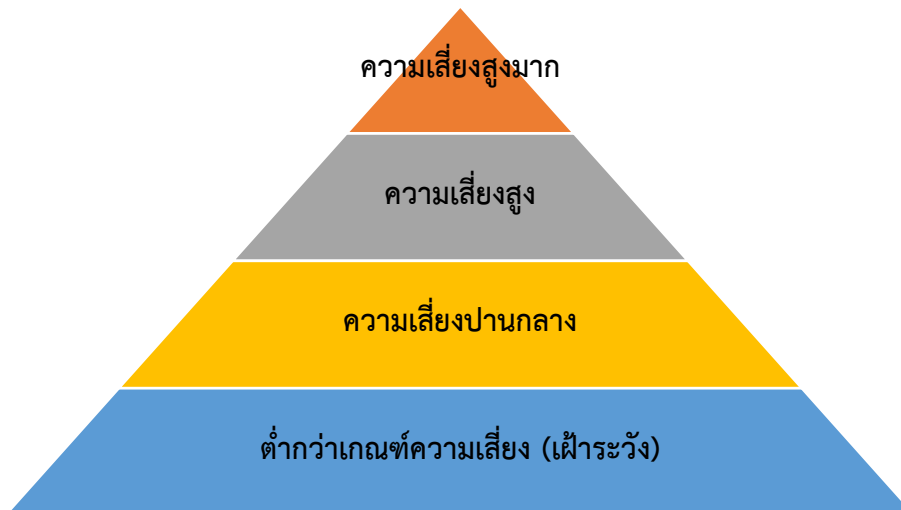
อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลทุกประเภทต้องมีคุณสมบัติดังนี้:

- เลือกโดยความอันตรายที่สามารถเกิดขึ้นได้กับพนักงาน
- มีความเหมาะสมและช่วงเวลาในการใช้งานที่เหมาะสม เช่น เครื่องช่วยหายใจ
- มีความมั่นคงและการสวมใส่อย่างเหมาะสมเมื่อจำเป็น
- มีการถอดออก ทำความสะอาด จัดเก็บ และกำจัด ที่เหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงการปนเปื้อนที่จะเกิดขึ้นต่อตนเอง ผู้อื่น หรือสิ่งแวดล้อม

ผู้ประกอบการจำเป็นที่จะต้องจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย โดยชนิดของอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่ใช้ระหว่างการระบาดของโรค COVID-19 จำเป็นต้องมีการป้องกันการติดเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 ได้ เมื่อมีการปฏิบัติงาน หรือหากหน้าที่นั้นสามารถนำมาซึ่งการติดเชื้อได้

การแบ่งระดับพนักงานในการรับเชื้อไวรัส SARS-CoV-2

พนักงานที่มีความเสี่ยงในการเปิดรับเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 ซึ่งเป็นเชื้อไวรัสที่ทำให้เกิดโรค COVID-19 เมื่อมีการแพร่ระบาด จะมีการแบ่งระดับของความเสี่ยงออกเป็นความเสี่ยงสูงมาก ความเสี่ยงสูง ความเสี่ยงปานกลาง และต่ำกว่าเกณฑ์เสี่ยง (เฝ้าระวัง) โดยที่ในแต่ละระดับขึ้นอยู่กับประเภทอุตสาหกรรม ความจำเป็นในการสัมผัสบุคคลอื่นที่มีความเป็นไปได้ หรือต้องสงสัย จะได้รับเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 ในระยะ 6 ฟุต หรือความจำเป็นในการติดต่อโดยมีความถี่สูง หรือระยะเวลาของสิ่งของที่อาจมีเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 ติดอยู่ เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการในการตัดสินใจดังกล่าว OSHA จึงแบ่งระดับของความเสี่ยงออกเป็น 4 ระดับ คือ ความเสี่ยงสูงมาก ความเสี่ยงสูง ความเสี่ยงปานกลาง และต่ำกว่าเกณฑ์ โดยพิจารณาความเสี่ยงในการปฏิบัติงานที่แสดงอยู่ แสดงถึงความเป็นไปได้ในการกระจายตัวของความเสี่ยงแต่ละระดับ โดยดังที่แสดง พนักงานส่วนใหญ่จะมีความเสี่ยงต่ำกว่าเกณฑ์ แต่อย่างไรก็ตามยังต้องมีมาตรการเฝ้าระวังที่เข้มงวด



รูปแสดงพีระมิตความเสี่ยงสำหรับการติดเชื้อ COVID-19

ระดับความเสี่ยงสูงมาก

งานที่มีความเสี่ยงในการรับเชื้อระดับสูงมากคือบุคคลที่มีแนวโน้มจะรับเชื้อจากผู้ที่เป็น หรือต้องสงสัย แหล่งที่มาของโรค COVID-19 ด้วยวิธีการแพทย์ หรือการวิเคราะห์จากห้องทดลอง พนักงานที่อยู่ในหมวดหมู่นี้ เช่น:

- คนที่ทำงานด้านการดูแลสุขภาพ (เช่น แพทย์ พยาบาล ทันตแพทย์ นักปฏิบัติการฉุกเฉิน การแพทย์ นักเทคนิคการแพทย์ฉุกเฉิน) ที่มีการรับละอองอากาศจากแหล่งกำเนิดโดยตรง (เช่น การใส่ท่อช่วยหายใจ การเก็บตัวอย่างจากการไอ การส่องกล้องหลอดลม ขึ้นตอนทางทันตกรรมบางชนิด และการทดสอบหรือการเก็บตัวอย่างเพื่อนำไปทดสอบ) ของบุคคลที่เป็น หรือต้องสงสัยว่าเป็นคนไข้ COVID-19
- บุคคลที่ทำงานในการเก็บตัวอย่าง หรือส่งตัวอย่างในห้องทดลองหรือทางด้านการแพทย์จากบุคคลที่เป็น หรือต้องสงสัยว่าเป็นคนไข้ COVID-19
- บุคคลที่ทำงานด้านการชันสูตรศพ ที่จะเกี่ยวข้องกับการแพร่กระจายละอองอากาศจากแหล่งกำเนิดโดยตรง ของบุคคลที่เป็น หรือต้องสงสัยว่าเป็นคนไข้ COVID-19 หลังการเสียชีวิต

ระดับความเสี่ยงสูง

งานที่มีความเสี่ยงในการรับเชื้อระดับสูงคือบุคคลที่มีแนวโน้มจะรับเชื้อจากผู้ที่เป็น หรือต้องสงสัย แหล่งที่มาของโรค COVID-19 พนักงานที่อยู่ในหมวดหมู่นี้ เช่น:

- บุคคลที่บริการทางด้านการแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง (เช่น แพทย์ พยาบาล และบุคลากรในโรงพยาบาลอื่นๆ ที่ต้องมีการเข้าออกห้องผู้ป่วย) ที่ทำงานบริเวณที่มีบุคคลที่เป็น หรือต้องสงสัยว่าเป็นคนไข้ COVID-19

(ข้อควรระวัง: ถ้าบุคลากรดังกล่าวอยู่ในสถานที่ที่เป็นแหล่งที่มาของละอองอากาศที่มาจากผู้ป่วยโดยตรง ต้องปรับระดับเป็นความเสี่ยงสูงมาก)

- พนักงานขับรถที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ (เช่น พนักงานขับรถฉุกเฉิน) ที่ทำการเคลื่อนย้ายบุคคลที่เป็น หรือต้องสงสัยว่าเป็นคนไข้ COVID-19 โดยบริเวณที่คนไข้อยู่ ต้องเป็นบริเวณปิดจากพนักงานขับรถ
- พนักงานที่ทำงานเกี่ยวกับศพที่ต้องเกี่ยวข้องกับการจัดเตรียม (เช่น การฝัง หรือการเผา) ศพของบุคคลที่เป็น หรือต้องสงสัยว่าเป็นคนไข้ COVID-19

ระดับความเสี่ยงปานกลาง

งานที่มีความเสี่ยงในการรับเชื้อระดับปานกลางคือบุคคลที่ใกล้ชิด (ในระยะ 6 ฟุต) กับบุคคลที่อาจติดเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 แต่อาจไม่เป็นบุคคลต้องสงสัย หรือคนไข้โรค COVID-19 อาจเป็นกรณีพื้นที่โดยรอบไม่มีการถ่ายเทของผู้คน โดยพนักงานในกลุ่มนี้อาจมีการติดต่อกับผู้ที่เดินทางมาจากต่างประเทศที่มีการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 หรือพื้นที่โดยรอบมีการถ่ายเทของผู้คน พนักงานในกลุ่มนี้อาจมีการสัมผัสติดต่อกันในระบบสาธารณะทั่วไป (เช่น โรงเรียน สถานที่ทำงานที่มีความหนาแน่นสูง และร้านค้าที่มีผู้คนเยอะ)

ระดับต่ำกว่าเกณฑ์ความเสี่ยง (เฝ้าระวัง)

งานที่มีการเปิดรับเชื้อระดับต่ำ (เฝ้าระวัง) เป็นบุคคลประเภทที่ไม่มีการสัมผัสบุคคลที่เป็น หรือต้องสงสัยว่าจะติดเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 หรือไม่มีการติดต่อกัน สัมผัสในที่สาธารณะกับบุคคลอื่นในระยะ 6 ฟุต