



ปัญหาอุปสรรคของการจัดโครงสร้างภารกิจ กรมโรงงานอุตสาหกรรม



ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ (กอน.)

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ
-ไม่มี-
2. ด้านบุคลากร /การพัฒนา
2.1) ขาดตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ – ข้าราชการพิเศษ ในกอง เพื่อช่วยวิเคราะห์ วางนโยบาย และจัดทำแผนงานโครงการ เพื่อเติมเต็มและยกระดับพื้นที่เป้าหมายสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
2.2) ควรเพิ่มตำแหน่งวิศวกรและนักวิทยาศาสตร์ เพื่อช่วยปฏิบัติราชการของกองให้มีประสิทธิภาพ
3. ด้านกฎหมาย /ระเบียบ
- อก. ควรออกประกาศพื้นที่เป้าหมาย ให้เป็นพื้นที่การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรม เชิงนิเวศ เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาตามแนวทาง/มาตรการจูงใจ/การวางแผนบริหารพื้นที่แบบองค์รวม และการพัฒนาด้านต่าง ๆ ที่มีการ บูรณาการพัฒนาร่วมกันอย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/การบริการ
- ไม่มี-
5. อื่น ๆ
การสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ควรได้รับการยกระดับทั้งภายในและภายนอก

ข้อเสนอแนะ

1. การกำหนดพื้นที่ใหม่ของการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ควรกำหนดพื้นที่ที่มีโรงงานอุตสาหกรรมตั้งอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จำนวน 1 อปท./พื้นที่ (ใหม่) เพราะจากการถอดบทเรียนการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 19 จังหวัด 22 พื้นที่ (พื้นที่เดิม) พบว่าในแต่ละพื้นที่ควรรวม อปท. หลาย อปท. ทำให้มีผลต่อการพัฒนาตามแนวทาง ยากต่อการวางแผนบริหารพื้นที่แบบองค์รวม และการพัฒนาด้านต่าง ๆ จึงเป็นไปได้ยากอย่างแยกส่วนและกระจัดกระจาย ขาดการบูรณาการพัฒนาร่วมกันอย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยงของ อปท. ภาครัฐ ภาคราชการ ภาคการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่
2. การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ในเรื่องการวางแผนการบริหารพื้นที่แบบองค์รวมเพื่อเติมเต็มโครงการยกระดับพื้นที่ตามตัวชี้วัดการพัฒนา เพื่อพัฒนาพื้นที่เป้าหมายสู่ความเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ จึงควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน/การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ

1. โครงสร้างใหม่ยังไม่เหมาะสม ด้านการแบ่งงานที่รับผิดชอบ และบางหน่วยงานจำนวนงานที่รับผิดชอบมากแต่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ การจัดเจ้าหน้าที่ขาดประสิทธิภาพไปลงปฏิบัติงานที่ต้องพิจารณาเรื่องสำคัญ
2. กร.1 เป็นหน่วยงานด้านการพิจารณาอนุญาตจากเดิมแยกให้ 5 สำนักกำกับดูแลเจ้าหน้าที่สำนักละเฉลี่ยประมาณ 30 คน X 5 สำนักรวม 150 คน โครงสร้างใหม่รับผิดชอบ 2 สำนักๆละ 50 คนรวม 100 คนแต่ยังมีตำแหน่งว่างหลายตำแหน่ง และมีข้าราชการไปช่วยราชการที่อื่น แต่กระบวนการ การกำกับดูแลรับผิดชอบเนื้องาน ยังคงรับผิดชอบเท่ากับ 5 สำนักเหมือนเดิม
3. ยังมีความหลากหลายของงานเข้ามาให้พิจารณาดำเนินการเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ทบทวนการกระจายงานกระจายคนให้เหมาะสม

ปัญหาอุปสรรค

2. ด้านบุคลากร / การพัฒนา

1. การเกลี้ยอัตรากำลังไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน และไม่เหมาะสมศักยภาพของบุคลากร เช่น เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการบรรจุใหม่มีจำนวนมาก ขาดประสบการณ์การทำงานต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ ต้องสอนงานใหม่ แต่งานที่ต้องรับผิดชอบมีเข้ามาจำนวนมาก ยังมีกำหนดเวลาต้องปฏิบัติให้แล้วเสร็จ 2 เวิร์กที่ต้องรับผิดชอบมากขึ้น เช่น เวิร์กห้องสารพันทั้งใจ เวิร์ก รับเรื่องฉุกเฉิน เวิร์ก SOS เวิร์กไปรับเรื่องสำนักนายก เรื่องร้องเรียนมากขึ้น และเรื่องที่ต้องตอบปัญหาต่างๆเพิ่มขึ้น คณะทำงานต้องไปประชุมมากขึ้น งานอบรมมากขึ้น

2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารไม่เพียงพอต่อกรปฏิบัติการที่มีเข้ามาจำนวนมาก และจากการปรับโครงสร้างใหม่ทำให้มีปัญหาที่ต้องเจอมาก เช่น เรื่องร้องเรียนมีจำนวนมาก เรื่องเดิมหาย ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเดิมไม่ลงข้อมูล สถานที่จัดเก็บเรื่องเดิมไม่เพียงพอ

3. งานเอกสารต่างๆ ควรที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกอง/สำนัก เพื่อให้ลดการแก้ไขเอกสารด้านธุรการที่ไม่จำเป็นลงไป ลดภาระงานของฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ลง

ข้อเสนอแนะ

1. กระจายงานออกไป และเกลี้ยอัตรากำลังใหม่ให้เหมาะสมระหว่างงานกับคนปฏิบัติ

2. เร่งบรรจุแต่งตั้งตำแหน่งงานที่ยังขาดอยู่

3. ลดขั้นตอนเอกสารให้แล้วเสร็จใน กอง/สำนัก

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ (กร.1) ต่อ

ปัญหาอุปสรรค

3. ด้านกฎหมาย /ระเบียบ
- ระยะเวลาในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตน้อยเกินไป
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/การบริการ
- ระบบที่ใช้ปฏิบัติงานล่าช้าเกิดปัญหาบ่อย
- ระบบการจัดเก็บข้อมูลไม่ทันสมัยต้องใช้เวลา
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลซึ่งอาจเกิดข้อผิดพลาด
ใช้เวลามาก
5. อื่น ๆ
โครงสร้างเก่าเหมาะสมกว่าโครงสร้างใหม่
เนื่องจากการกระจายงานและบุคคลากรทำให้เกิด
เกิดความสมดุลของแต่ละสำนักทั้งด้านปริมาณ
งานและบุคคลากร

ข้อเสนอแนะ

- แก้ไขขยายเวลาในการพิจารณาเพื่อให้
เจ้าหน้าที่มีเวลาในการพิจารณารายละเอียด
ความถูกต้องของข้อมูล
- ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศเพิ่ม
งบประมาณ แก้ไข
ปัญหาทั้งระบบ
- ควรมีการทบทวนปรับเปลี่ยนกลียคนกลีย
ใหม่

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ (กร.2)

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ
ขั้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ถูก
กำหนด
2. ด้านบุคลากร /การพัฒนา
ขาดแคลนบุคลากร ปริมาณงานเยอะกว่าคน
3. ด้านกฎหมาย /ระเบียบ
แนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายไม่มีความ
ชัดเจน
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/การบริการ
ข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ ไม่ทันสมัย
5. อื่น ๆ
ควรกำหนดขอบเขตของงานให้ชัดเจน เพื่อ
ลดความซับซ้อน
ในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานในทุกๆ ด้าน
2. ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย
3. มีการหารือร่วมกัน เพื่อได้มีแนวทางในการ
ปฏิบัติงานที่ตรงกัน
4. จัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยในเจ้าหน้าที่
สำหรับใช้
ในการปฏิบัติงาน
5. จัดสรรบุคลากรให้ครบทุกตำแหน่งใน
หน่วยงาน

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการงาน

1.1 ด้านโครงสร้าง - บทบาทภารกิจของกองพัฒนาระบบมาตรฐานงานกำกับโรงงาน ยังมีความไม่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มติดตามและประเมินผล

1.2 ด้านกระบวนการงาน - กลุ่มมาตรฐานงานกำกับผู้ตรวจสอบเอกชน ยังไม่สามารถดำเนินการตามหน้าที่ความรับผิดชอบ เนื่องจากยังไม่มีผู้ใดผ่านเกณฑ์การสอบและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจสอบเอกชนได้

2. ด้านบุคลากร/การพัฒนา

2.1 ด้านบุคลากร - ขาดอัตรากำลัง เนื่องจากอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตามโครงสร้าง 37 อัตรา แต่ปฏิบัติงานจริงเพียง 24 อัตรา ถูกยืมตัว 7 อัตรา ว่าง 6 อัตรา

2.2 การพัฒนา - ขาดองค์ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับมาตรฐานต่างๆ ที่จะนำไปใช้กับงานพัฒนาระบบมาตรฐาน

3. ด้านกฎหมาย/ระเบียบ - ตามระเบียบกระทรวงอุตสาหกรรม ว่าด้วยการให้เอกชนเป็นผู้ตรวจสอบพิจารณาเอกสารและข้อเท็จจริงและจัดทำรายงานรับรองแทนการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2557 กำหนดให้ผู้ขอขึ้นทะเบียนทำได้เฉพาะนิติบุคคล คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบเอกชนอยู่ในเกณฑ์สูง ประกอบกับหน้าที่ความรับผิดชอบมีเพียงการตรวจสอบพิจารณาคำขอและเอกสารประกอบคำขอหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องเท่านั้น จึงไม่สร้างแรงจูงใจให้กับหน่วยงานผู้ตรวจสอบในการขอขึ้นทะเบียน

- พ.ร.บ. โรงงาน (ฉบับที่...) พ.ศ. ... ยังอยู่ในขั้นตอนการร่างกฎหมาย จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องได้

4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/การบริการ

-
5. อื่น ๆ
- ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุน ปี 2562 ในการดำเนินการจัดทำโครงการต่างๆ ส่งผลให้เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินการตามภารกิจของ กมร.

ข้อเสนอแนะ

1. อำนาจหน้าที่ของ กมร. ในข้อ 3 จากเดิม "ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายโรงงาน" ควรปรับแก้เป็น "ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานกำกับและอนุญาตโรงงาน"
2. หน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีงานกำกับโรงงาน ในข้อ 1 จากเดิม "จัดทำและพัฒนาหลักเกณฑ์การยกระดับโรงงานเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานโรงงานชั้นดี (Good Factory)" ควรปรับแก้เป็น "จัดทำ พัฒนา ติดตาม และประเมินผลการยกระดับโรงงานเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานโรงงานชั้นดี (Good Factory)"
3. บุคลากรของกองพัฒนาระบบมาตรฐานงานกำกับโรงงาน ควรผ่านการฝึกอบรมมาตรฐานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการจัดทำมาตรฐานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม
4. ฐานข้อมูลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ควรจัดทำให้เป็นระบบฐานข้อมูลหนึ่งเดียว
5. ควรมีการรวบรวมมาตรฐานต่างๆ ที่ออกโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยแบ่งตัวชี้วัดออกเป็นแต่ละด้าน และจัดเทียบเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมุ่งสู่ระบบมาตรฐานที่สูงขึ้น

ปัญหาอุปสรรค

1. การกิจที่ได้รับมอบหมายและนำพนักงานยังไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน รวมทั้งชื่อกลุ่มงานไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง เช่น กลุ่มกำหนดพื้นที่อุตสาหกรรมในข้อเท็จจริงกลุ่มนี้ไม่สามารถกำหนดพื้นที่อุตสาหกรรมได้เอง เนื่องจากต้องปฏิบัติตามกฎหมายผังเมืองที่กำหนดพื้นที่ไว้ชัดเจนแล้ว

ชื่อกลุ่มเดิม 5 กลุ่ม คือ

- กลุ่มเทคโนโลยีเครื่องจักรกลขั้นสูง
- กลุ่มเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ
- กลุ่มเทคโนโลยีกระบวนการผลิต ภาคอุตสาหกรรม
- กลุ่มเทคโนโลยีการบริหารจัดการ เชิงวิศวกรรม
- กลุ่มกำหนดพื้นที่อุตสาหกรรม

2. การดำเนินการเรื่องการศึกษาเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยและนวัตกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ทั้งในและต่างประเทศ และการส่งเสริมเทคโนโลยีที่เหมาะสมในแต่ละประเภทอุตสาหกรรม (Best Available Technology, BAT) ยังไม่เห็นผลชัดเจนเนื่องจาก

- บุคลากรยังมีองค์ความรู้ไม่เพียงพอในการให้คำแนะนำเรื่องเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับผู้ประกอบการนำไปประยุกต์ใช้
- ขาดเครื่องมือ อุปกรณ์ที่สามารถใช้การตรวจสอบหรือประเมินศักยภาพของเครื่องจักรเบื้องต้น

ข้อเสนอแนะ

1.1 ปรับเปลี่ยนภารกิจให้ทุกกลุ่มดำเนินงานเช่นเดียวกันทุกกลุ่ม และกำหนดชื่อกลุ่มใหม่ โดยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ กลุ่มเทคโนโลยีการผลิตและพื้นที่อุตสาหกรรม 1-5 รับผิดชอบตามพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมและจังหวัดที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1) ศึกษา ตรวจสอบ สำรวจและรวบรวมข้อมูล จัดทำระบบฐานข้อมูลโรงงาน ทั้งด้านกระบวนการผลิต เครื่องจักร วัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีที่ใช้ วิเคราะห์กระบวนการผลิตและเทคโนโลยีที่โรงงานใช้ ศึกษาเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย และนวัตกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

2) ศึกษา ตรวจสอบ สำรวจและรวบรวมข้อมูลพื้นที่ที่มีศักยภาพเพื่อการอุตสาหกรรม ศึกษาประเภทและชนิดของโรงงานที่เหมาะสมในพื้นที่นั้น รวมทั้งส่งเสริมเทคโนโลยีที่เหมาะสมในแต่ละประเภทอุตสาหกรรม (Best Available Technology, BAT)

3) ศึกษาและพัฒนาระบบโลจิสติกส์และซัพพลายเชนของอุตสาหกรรม ทั้งกระบวนการ พัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมการผลิต

4) กำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบการประกอบกิจการโรงงานในเขตประกอบการอุตสาหกรรม พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำและอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการการแก้ไขปัญหา จัดทำรายงานข้อเสนอแนะและมาตรการที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับ การพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรม เพื่อลดปัญหาอุปสรรคด้านการลงทุน

5) พิจารณาอนุญาตการกำหนดเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมตามมาตรา 30 แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

6) ศึกษาพื้นที่อุตสาหกรรม และให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นหรือคำปรึกษาหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ผู้ประกอบการและประชาชนในเรื่องของพื้นที่ที่เหมาะสมในการตั้งโรงงานอุตสาหกรรมศึกษาและพิจารณา (ร่าง) ผังเมืองที่จะมีผลต่อภาคอุตสาหกรรม

7) ประสานงานหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับภาคอุตสาหกรรม หน่วยงานเอกชน และ ผู้ประกอบการ ศึกษาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

8) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

ปัญหาอุปสรรค

1. บุคลากร เครื่องมือ รถยนต์มีไม่เพียงพอ
2. ปัญหาเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน เช่น น้ำ ไฟฟ้า
3. งบประมาณไม่เพียงพอ ไม่สอดคล้องกับการบริหารจัดการด้านต่างๆ
4. ระบบตรวจวัดมลพิษระยะไกล (OPMS) ไม่มีความเสถียร ผู้ประกอบการไม่สามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลของโรงงานได้ อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่โรงงานส่งข้อมูลได้ครบถ้วนทุกโรงงานภายในระยะเวลา 1 วัน เนื่องจากความเร็วในการตรวจสอบแต่ละโรงประมาณ 30 นาที (ระบบประมวลผลช้า)
5. กฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับระบบตรวจวัดมลพิษอากาศ (CEMS) ไม่ชัดเจนเรื่องพื้นที่ในการบังคับว่าเป็นเฉพาะระยองหรือทั่วประเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. จัดหาบุคลากร เครื่องมือ รถยนต์ให้เพียงพอกับความต้องการ
2. พัฒนาระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานให้เพียงพอ
3. พิจารณาการจัดสรรงบประมาณตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นและตามค่าครองชีพในปัจจุบันของแต่ละภูมิภาค
4. ปรึกษา ศส.กรอ. ผู้จ้างดำเนินการ MA ระบบ OPMS แล้ว กำลังอยู่ในขั้นตอนการปรับปรุง โดยในส่วนผู้ปฏิบัติงานอาจขอเชื่อมต่อข้อมูลผ่าน Server โดยตรงไม่ผ่านโปรแกรมประมวลผล
5. ปรับปรุง ประกาศ กรอ. เพื่อกำหนดพื้นที่ในการติดตั้งและส่งข้อมูลให้ชัดเจน

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ
- ไม่มี-
2. ด้านบุคลากร / การพัฒนา
- อัตรากำลังของบางกลุ่มไม่สอดคล้องกับภารกิจของ สล.
3. ด้านกฎหมาย / ระเบียบ
- เนื่องจากมีการใช้ระบบและระเบียบใหม่ เช่น การใช้ระบบ e-payment, ระเบียบจัดซื้อจัดจ้างพ.ศ. 2560 เป็นต้น ทำให้ใช้เวลาในการศึกษาประกอบกับระบบยังไม่สมบูรณ์ทำให้กระบวนการทำงานไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดเกิดความล่าช้า
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ การบริการ
- ความไม่เสถียรของระบบสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามที่กำหนดตลอดจนไม่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนางานเป็นระบบดิจิทัล
5. อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ทบทวนอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภารกิจ
2. ควรมีการพัฒนาาระบบสารสนเทศสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเสถียร
3. ในกรณีที่ กรอ. มีการปรับบทบาทภารกิจควรสื่อสารในการสร้างความรับรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ทั่วทั้งองค์กร

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ

1.1 มีกระบวนการใหม่เพิ่มขึ้นจากปัจจัยภายนอก เช่น ปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและงานเฉพาะกิจเร่งด่วน

1.2 กระบวนการตามข้อ 1.1 ทำให้เกิดปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานประจำ และงานวิชาการทำให้การพัฒนากระบวนการเดิมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นทำได้ล่าช้า

2. ด้านบุคลากร / การพัฒนา

2.1 ขาดอัตรากำลังบุคลากร

2.2 ขาดการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ / ภาษาอังกฤษ

2.3 ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมาย วัตถุประสงค์ราย

ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มบุคลากร/จัดสรรบุคลากรให้ครบตามกรอบอัตรากำลังที่มีอยู่

2. นำITเข้ามาช่วยออกแบบระบบเก่าให้มีความสะดวกรวดเร็วสู่ยุค 4.0

3. สร้างระบบเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และองค์กรอิสระอื่นๆ โดยเฉพาะงานด้านวิชาการ

4. ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานงานอนุญาตและกำกับดูแลวัตถุประสงค์ราย

5. ถ่ายโอนอำนาจให้ผู้ตรวจสอบเอกชนตาม พ.ร.บ. วัตถุประสงค์ราย (อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการลดความล่าช้า)

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ (กอ.) ต่อ

ปัญหาอุปสรรค

3. ด้านกฎหมาย /ระเบียบ

3.1 ไม่สามารถพัฒนาปรับปรุงกฎหมายให้สามารถรับการเปลี่ยนแปลงหรือสถานการณ์ปัจจุบันได้

3.2 กม./พรบ./ระเบียบ เกี่ยวกับวัตถุอันตรายใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงแก้ไขยาวนาน มีความซับซ้อนมากขึ้น

3.3 กฎหมาย/ระเบียบเกี่ยวกับวัตถุอันตราย มีความเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกับกฎหมายหลายฉบับ และหลายหน่วยงาน เช่น กรมศุลกากร ป.ป.ส. กระทรวงพาณิชย์ ฯลฯ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้และมีประสบการณ์

4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/การบริการ

การแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อจำกัดซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญสำหรับการเป็นศูนย์กลางข้อมูลตามระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสารเคมีและวัตถุอันตราย(Big Data)

5. อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

6. จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายวัตถุอันตราย (นิติกร) ด้านภาษาอังกฤษ ด้าน IT และอื่นๆ ตามสมควร

7. ต้องมีแผนปฏิบัติร่วมกันในการ บูรณาการข้อมูล สารเคมีและวัตถุอันตราย

8. ควรมีหน่วยงานกลางรองรับการจัดประชุม คณะกรรมการต่างๆ หรือเพื่อจัดทำเอกสาร และการจัดประชุม

9. ควรมีการจัดอัตรากำลังหรือกลไกการบูรณาการของหน่วยงานภายใน กรณีมีภารกิจสำคัญเร่งด่วนต่าง ๆ

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ (กกอ.)

ปัญหาอุปสรรค

1. อัตรากำลังยังไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน
2. กระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอนุญาตมีความอ่อนไหวต่อปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อ การพิจารณา/ตัดสินใจอนุมัติ/อนุญาต
3. กฎหมายมีบทบัญญัติหรือรายละเอียดที่กำหนดภาระหน้าที่ให้ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตามมากเกินไป ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถกำกับดูแลได้อย่างครบถ้วน แต่ในทางกลับกันในบางประเด็นกฎหมายยังมีช่องว่างไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเป็นอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. บทบัญญัติกฎหมายบางประเด็นไม่สามารถบังคับได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากผู้ประกอบการบางราย โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดเล็กอาจมีข้อจำกัดในการปฏิบัติตามกฎหมาย
5. การพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรไม่ทันต่อการรองรับความเปลี่ยนแปลงอย่างไร้รอยต่อ
6. อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงานบางส่วนไม่ทันสมัย มีประสิทธิภาพต่ำ

ข้อเสนอแนะ

1. ขอจัดสรรอัตรากำลังให้สอดคล้องกับปริมาณงาน และ/หรือมอบอำนาจการดำเนินงานบางส่วนให้หน่วยงานอื่น
2. พัฒนาข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อกฎหมายที่ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
3. ปรับปรุงหรือพัฒนากฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถนำไปปฏิบัติและบังคับใช้ได้จริง อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เป็นภาระและอุปสรรคในการประกอบกิจการ โดยอยู่บนพื้นฐานของการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และชุมชนใกล้เคียง ให้สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข
4. พัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรอย่างเข้มข้น และหลายรูปแบบ เช่น การสอนงาน ระบบพี่เลี้ยง การศึกษาดูงาน ตลอดจนการมอบหมายงานที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนให้ดำเนินงาน
5. จัดหาอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงานที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง และได้รับการปรับเปลี่ยนในรอบระยะเวลาที่เหมาะสมอย่างเพียงพอ และทั่วถึง

ปัญหาอุปสรรค

- 1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ**
 - ขั้นตอนการขออนุมัติการเดินทางเพื่อกิจกรรมส่งเสริมถ่ายทอดความรู้ภาคอุตสาหกรรมล่าช้า
- 2. ด้านบุคลากร / การพัฒนา**
 - การขาดบุคลากร (มีอัตราว่าง แต่ยังไม่มีการจัดคนลง) ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อภารกิจทั้งหมดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความล่าช้าในการทำงาน
 - เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความชำนาญด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม
- 3. ด้านกฎหมาย / ระเบียบ**
 - กระบวนการออกกฎหมาย ต้องกระทำบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง รับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงต้องใช้เวลาดำเนินการไม่อาจเร่งรัดได้
 - ขาดการติดตามให้โรงงานที่เข้าข่ายดำเนินการแจ้งการมีบุคลากรสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน การรายงานผลการตรวจวัดสิ่งแวดล้อม (รว.1, รว.2 ,รว.3, การรื้อซึม รว.3/1) การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ESA)
- 4. อื่น ๆ**
 - งบประมาณในปี 62 ลดลง แต่ตัวชี้วัดเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะ

- 1.การอนุมัติการเดินทางเพื่อกิจกรรมส่งเสริมถ่ายทอดความรู้ ควรมอบอำนาจให้ ผอ.กอง ดำเนินการได้
- 2.การขอใช้รถยนต์เพื่อไปปฏิบัติราชการ ควรนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ (ลดกระดาษที่เป็นเอกสารแนบด้วย)
- 3.เพิ่มงบประมาณการจัดฝึกอบรม พัฒนาเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้ในเรื่อง การจัดการสิ่งแวดล้อม และอุตสาหกรรมสีเขียวมากยิ่งขึ้น
4. จัดบุคลากรลงอัตราว่างให้ครบถ้วน
- 5.จัดบุคลากรที่มีความรู้ตรงกับงาน และมีจำนวนที่เพียงพอเหมาะสมกับปริมาณงาน
6. ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจโรงงาน ตรวจกำกับดูแลโรงงานที่เข้าข่ายการมีบุคลากรสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน ให้รายงานผลการตรวจวัดสิ่งแวดล้อม ด้วย
7. ขอให้ตรวจกำกับกับการประกอบกิจการ ตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ESA) ที่โรงงานได้ยื่นต่อ กรอ. ด้วย

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ (กปท.)

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ
- กระบวนการในการทำงานยังไม่ชัดเจน อาจซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น เช่น การออกกฎหมายหรือมาตรการด้านความปลอดภัย
2. ด้านบุคลากร/การพัฒนา
- อัตรากำลังว่าง 5 ตำแหน่ง
- เจ้าหน้าที่ไม่มีความเชี่ยวชาญด้านสารสนเทศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน
3. ด้านกฎหมาย/ระเบียบ
- กฎหมายไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- การออกกฎหมายล้าสมัยไม่ครบถ้วน เช่น หม้อน้ำ ก๊าซ ประเมินความเสี่ยง อัคคีภัย ฯลฯ
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/การบริหาร
- ระบบงานไม่รองรับกับเทคโนโลยีปัจจุบัน
- ไม่มีระบบรองรับการบริการประชาชนด้วยระบบสารสนเทศ เช่น การต่ออายุ ชั้นทะเบียนบุคลากรด้านความปลอดภัย การแจ้งผลการพิจารณารายงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการหารือและกำหนดภารกิจของแต่ละกองให้ชัดเจน
2. ควรเร่งรัดจัดสรรอัตรากำลังที่ว่างให้ครบ
3. จัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ในเรื่องสารสนเทศที่จำเป็น
4. ตั้งคณะทำงานทบทวน/วิเคราะห์ช่องว่างของกฎหมายด้านความปลอดภัยที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันและวางแผนปรับปรุงหรือออกกฎหมายให้สอดคล้องและครอบคลุม
5. เพิ่มช่องทางการบริการประชาชนด้วยระบบสารสนเทศให้มากขึ้น

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ
- ไม่มี
2. ด้านบุคลากร /การพัฒนา
- บุคลากรต้องเพิ่มพูนความรู้ที่สอดคล้องกับอุตสาหกรรม 4.0
- ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ทางเทคโนโลยี
3. ด้านกฎหมาย /ระเบียบ
- ไม่มี
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/การบริการ
- เครื่องมืออุปกรณ์สารสนเทศที่มีอยู่ไม่ทันสมัย
5. อื่น ๆ
- ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ (ศส.)

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ
-ไม่มี-
2. ด้านบุคลากร /การพัฒนา
 - บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม เนื่องจากขาดงบประมาณ
 - บุคลากรด้านการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีจำนวนน้อย ไม่พอกับปริมาณงาน จึงจำเป็นต้องจ้างเหมาบริการ แต่บุคลากรด้านนี้จำเป็นต้องสั่งสมประสบการณ์เฉพาะด้าน การจ้างเหมาบริการจะมีการปรับเปลี่ยนบุคลากรบ่อยทำให้ต้องใช้เวลาเรียนรู้และสะสมความเชี่ยวชาญใหม่
3. ด้านกฎหมาย /ระเบียบ
 - ศส. ดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไป แต่กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ยังไม่รองรับกับการทำงานแบบดิจิทัล
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/การบริการ
 - งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มอัตรากำลังพนักงานราชการในกลุ่มบริการ อุปกรณ์และระบบเครือข่าย จำนวน 1 อัตรา
2. ปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับนโยบาย รัฐบาลดิจิทัล
3. จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ

- 1.1 โครงสร้างภายในหน่วยงานระดับกลุ่มกำหนดระดับตำแหน่งแตกต่างกัน
- 1.2 กลุ่มนโยบายและแผน ควรแบ่งเป็นงานงบประมาณและงานยุทธศาสตร์ ซึ่งส่งผลต่อการกำหนดคุณสมบัติสำหรับตำแหน่ง
- 1.3 ความไม่ชัดเจนเกี่ยวกับงานเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับต่างประเทศ

2. ด้านบุคลากร / การพัฒนา/ การสื่อสารภายในองค์กร

- 2.1 บุคลากรไม่เพียงพอกับภาระรับผิดชอบ เช่น กลุ่มนโยบายและแผน อัตรากำลังที่ว่าง 2 อัตรา ระดับผู้อำนวยการกลุ่มไปปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานอื่น ส่งผลกระทบทำให้ต้องแบ่งอัตรากำลังจากกลุ่มติดตามฯ มาช่วยปฏิบัติหน้าที่
- 2.2 บุคลากรกย.16 อัตรา (มีบุคลากรปฏิบัติงานจริง 13 คน รวม ผอ.) ซึ่งที่ผ่านมา กย.ไม่ได้รับการจัดสรรอัตราปฏิบัติงานครบ ทำให้เจ้าหน้าที่ที่มีอยู่ต้องแบกรับภาระงานแทนอัตราที่ว่างและไปปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานอื่น ส่งผลต่อความไม่สมดุลในคุณภาพชีวิต เกิดความเครียดสะสมซึ่งอาจจะเป็นเหตุให้เกิดการเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรง
- 2.3 บุคลากรไม่เพียงพอ ส่งผลต่อการพิจารณาจัดสรรบุคลากรไปร่วมประชุม รวมทั้งการส่งไปพัฒนาความรู้ความสามารถ
- 2.4 กย.กรอ.ฐานะหน่วยกลางประสานและมีหน้าที่รับผิดชอบด้านพัฒนา เสนอแนะ จัดทำยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ พัฒนาระบบบริหาร ระบบราชการ ติดตามและประเมินผล พบว่ากรอ.ยังขาดการสื่อสารเพื่อการขับเคลื่อนเพื่อนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

1. ปรับปรุงระดับตำแหน่งในกลุ่มติดตามและประเมินผลให้มีระดับชำนาญการพิเศษรองรับได้กลุ่มอย่างน้อย 1 ตำแหน่ง เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้อำนวยการกลุ่ม
2. ขอกำหนดกลุ่มงานจัดทำงบประมาณ ใน กย.เพื่อแยกภารกิจของกลุ่มนโยบายและแผน ให้ชัดเจน (ด้านงบประมาณและยุทธศาสตร์) และขอเกลี้ยอัตรจากหน่วยงานอื่นมาปฏิบัติงาน
3. เร่งบรรจุอัตรากำลังให้เต็มกรอบอัตราที่ได้รับและให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลัง ความสามารถ เพื่อประสิทธิผลขององค์การ
4. กรมควรมีการวิเคราะห์ค่างานในทุกหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาคูณการไม่เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่และกับปริมาณงาน รวมทั้งเพื่อการจัดคนลงไม่เหมาะสมกับภารกิจที่รองรับ
5. กรมควรมีการพัฒนาบุคลากรอย่างเข้มแข็งให้มีความรู้ความสามารถเพื่อรองรับการระบบราชการ 4.0 และบุคลากร 4.0
6. กรมควรมีการสื่อสารภายในองค์กรมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยเฉพาะผ่านสื่อที่ทันสมัยและหรือสื่อสังคมออนไลน์ โดยเฉพาะ
 - 6.1 เจตนารมณ์ จุดมุ่งหมาย และหน้าที่ความรับผิดชอบของกองต่าง ๆ ที่มีการปรับภารกิจตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ พ.ศ. 2560
 - 6.2 กรณีงานที่อยู่ในหน้าที่รับผิดชอบและอยู่ในความสนใจของประชาชนของกรม เช่น กรณีการแก้ไขปัญหายะยะอิเล็กทรอนิกส์ การแก้ไขร่างพรบ.โรงงาน วัตถุอันตราย จัดทะเบียนเครื่องจักร เป็นต้น

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ (กม.)

ปัญหาอุปสรรค

1. ขาดสิ่งจูงใจในการสะสมความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
2. การถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่อาจดำเนินการได้ครบถ้วนตามกฎหมาย

ข้อเสนอแนะ

1. ควรกำหนดให้มีตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายชั้นในกองกฎหมาย กรอ.
2. ควรมีการตั้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ส่วนของ กรอ.

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ (ศบพ.)



ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านโครงสร้าง/กระบวนการ -
2. ด้านบุคลากร /การพัฒนา
 - ไม่มีการวิเคราะห์ค่างานในหน่วยงานที่มีการปรับปรุงภารกิจ ทำให้แต่ละหน่วยงานมองว่าขาดอัตรากำลัง
 - บุคลากรต้องใช้เวลาในการปรับตัวให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ใหม่
 - บุคลากรขาดความกระตือรือร้นในพัฒนาตนเอง
3. ด้านกฎหมาย /ระเบียบ -
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/การบริการ -
5. อื่น ๆ -

ข้อเสนอแนะ

1. ดำเนินการวิเคราะห์ค่างานในตำแหน่งที่มีปัญหา ขาดอัตรากำลัง
2. ควรมีการประชุม ระดมความคิดเห็นบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน เพื่อรับทราบบทบาทหน้าที่ และการปรับตัว
3. มีมาตรการการจัดการองค์ความรู้ที่จำเป็นในงาน เพื่อถ่ายทอดจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง