



คำสั่งสำนักบริหารยุทธศาสตร์

ที่ ๑/๒๕๕๗

เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดการรับเรื่องร้องเรียน

ด้วยกรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้มีแนวทางสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในองค์กรตาม มาตรฐานความโปร่งใส ประกอบด้วย ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัดย่อย ดังที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ซึ่งในมิติ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียนตัวชี้วัดที่ ๔.๑ กำหนดให้มีหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยตรง ในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัดดังกล่าว และเพื่อให้ระบบรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์ จึงมอบหมายให้ฝ่ายบริหารทั่วไปเป็นผู้รับผิดชอบ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับผ่านช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ รวมทั้งการได้รับการประสานจาก ส่วนราชการอื่นมาเพื่อทราบ หรือเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขไปตามอำนาจหน้าที่ โดยเมื่อฝ่ายบริหารทั่วไป รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้วให้รายงานต่อผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์โดยเร็ว เพื่อที่จะได้ มีการส่งต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ ดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายชุมพล ชีวะประภานันท์)

รองอธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์