

## แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558

### กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

**วิสัยทัศน์** องค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ภาคอุตสาหกรรม

- พันธกิจ**
1. บริหารจัดการ การกำกับดูแลธุรกิจอุตสาหกรรมรวมถึงวัตถุดิบตราย ด้านการผลิต สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลง กฎ ระเบียบระหว่างประเทศเป็นไปตามกฎหมาย และดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลง กฎระเบียบระหว่างประเทศ
  2. ส่งเสริม สนับสนุนข้อมูลและองค์ความรู้ด้านเครื่องจักร การผลิต สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย วัตถุดิบตราย พลังงาน และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม
  3. ยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

**ค่านิยม** ให้บริการรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม พร้อมความปลอดภัย

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

บริหารจัดการให้ภาคอุตสาหกรรมอยู่ร่วมกับชุมชน  
ได้อย่างยั่งยืน

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

สร้างความโดดเด่นด้านการบริการ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

เสริมสร้างการบริหารจัดการที่ดี

#### เป้าประสงค์

บริหารจัดการให้ผู้ประกอบการรับผิดชอบต่อ  
สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

#### เป้าประสงค์

ยกระดับการให้บริการ

#### เป้าประสงค์

มีระบบบริหารจัดการที่ดีได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย				
1. จำนวนครั้งที่ก่อปัญหามลพิษร้ายแรง (มาตรา 39)				
เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
จำนวนครั้ง (ไม่เกิน)	18	16	15	15
2. โรงงานสามารถใช้ประโยชน์ของเสียทั้งหมด ( Zero Waste to landfill )				
เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
จำนวนราย	10	10	10	10

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย				
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการ				
เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ (กิจกรรมหลัก)	80	85	90	95

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย				
1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผน				
2. ร้อยละของบุคลากรที่มี Core /Functional Competencies ตามที่กำหนด				
เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
1. ร้อยละ ของบุคลากร ที่ได้รับการ พัฒนาตาม แผน	80	85	90	95
2. ร้อยละ ของ บุคลากรที่มี Core / Functional	75	80	85	90

**กลยุทธ์**  
สร้างเสริมบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง  
ภาคอุตสาหกรรมและชุมชน

**กลยุทธ์**  
พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและมีความเป็นมือ  
อาชีพ รวมถึงมีจิตบริการ

**กลยุทธ์**  
พัฒนาองค์กรให้เกิดธรรมาภิบาล

**ผลผลิต / กิจกรรม / ตัวชี้วัด**  
**ผลผลิต** : การกำกับดูแลและถ่ายทอดเทคโนโลยี  
สถานประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม  
**กิจกรรม** : การกำกับดูแล ฝึกอบรมและพัฒนา  
ยกระดับสถานประกอบการ  
**ตัวชี้วัด**  
เชิงปริมาณ :  
1. กำกับดูแลโรงงานอุตสาหกรรมและสถาน  
ประกอบการอุตสาหกรรม : 11,000 ราย  
2. การถ่ายทอดเทคโนโลยีสถานประกอบธุรกิจ  
อุตสาหกรรม : 1,250 ราย  
เชิงคุณภาพ :  
1. ร้อยละของข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและ  
ความปลอดภัยได้รับการจัดการ : ร้อยละ 95

**ผลผลิต / กิจกรรม / ตัวชี้วัด**  
**ผลผลิต** : การบริการอนุญาตเกี่ยวกับโรงงาน วัตถุ  
อันตราย และจดทะเบียนเครื่องจักร  
**กิจกรรม** : การให้บริการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน  
วัตถุอันตราย และจดทะเบียนเครื่องจักร  
**ตัวชี้วัด**  
เชิงปริมาณ :  
1. จำนวนผู้รับบริการ : 30,000 ราย  
เชิงคุณภาพ :  
1. ความพึงใจของผู้รับบริการ : ร้อยละ 80  
(วัดจากผู้ใช้บริการที่ห้องสารพันทั้งใจ )

2. ร้อยละของสถานประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมที่นำเทคโนโลยีไปใช้ : ร้อยละ 40

เชิงเวลา :

1. ร้อยละของการดำเนินการโครงการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ดำเนินการตามแผน

เชิงเวลา :

1. ให้บริการแล้วเสร็จภายในระยะเวลามาตรฐานที่หน่วยงานกำหนดและประกาศให้ทราบทั่วกัน

**โครงการ ( ผลผลิตที่ 1 ) ภายใต้แผนงาน**

แผนงานที่ 1 การกำกับโรงงานอุตสาหกรรมให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน

แผนงานที่ 2 การพัฒนาสู่อุตสาหกรรมสีเขียว

แผนงานที่ 3 การบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมและการใช้ประโยชน์กากอุตสาหกรรม

แผนงานที่ 4 การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย

**โครงการแก้ไขปัญหามลพิษและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในพื้นที่จังหวัดระยอง**

**โครงการ ( ผลผลิตที่ 2 ) ภายใต้แผนงาน**

แผนงาน การพัฒนาระบบบริหารจัดการและการให้บริการ

