

แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ส่วนราชการ กรมโรงงานอุตสาหกรรม

1) ชื่อบริการ		2) กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ		3) สถานที่สำรวจ (ระบุชื่อสถานที่ที่จะให้สำรวจ)	4) ประเด็นคำถาม
ชื่องานบริการ	น้ำหนักของแต่ละงานบริการ (%)	กลุ่มผู้รับบริการที่จะตอบแบบสำรวจ	น้ำหนักของแต่ละกลุ่ม		
1. การต่ออายุใบอนุญาตนำเข้า/ส่งออกวัตถุดิบทรายชนิดที่ 3	30	- ผู้ยื่นขออนุญาต	100%	- สถานประกอบการอุตสาหกรรม	- ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
2. การขึ้นทะเบียนผู้ควบคุมดูแลระบบบำบัดมลพิษประเภทนิติบุคคล	40	- บริษัทที่ปรึกษา ซึ่งขึ้นทะเบียนผู้ควบคุมดูแลระบบบำบัดมลพิษประเภทนิติบุคคล	100%	- นิติบุคคลที่ขึ้นทะเบียน	- ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
3. การต่อทะเบียนวิศวกรตรวจทดสอบหม้อไอน้ำ	30	- วิศวกรตรวจทดสอบหม้อไอน้ำ	100%	- สมาคม / สถาบันที่เกี่ยวข้อง - วิศวกรตรวจทดสอบหม้อไอน้ำที่มาต่อทะเบียน	- ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
รวม	100				

ผู้กำกับดูแลและตัวชี้วัด : นางสาวดา ดิษยวรรณะ ลสส. เบอร์ติดต่อ : 0 2202 4005

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายประชาสัมพันธ์ สล.กรอ. เบอร์ติดต่อ : 0 2202 4007