คู่มือการใช้งานโปรแกรม AnyDesk ในการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล



กลุ่มบริการระบบสารสนเทศกลาง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมโรงงานอุตสาหกรรม

### ข้อดี AnyDesk

- ใช้ฟรี
- ไม่ต้องมี Public IP ก็ remote ได้ ( เหมือน VNC )
- รวดเร็ว ใช้งานง่าย
- มีระบบรักษาความปลอดภัย
- มี Native Monitor และ HDMI dummy
- คุณสมบัติอื่นๆ

## วิธีติดตั้ง AnyDesk

ดาวน์โหลดโปรแกรม AnyDesk ได้ที่หน้าเว็บ <u>www.anydesk.com</u> หลังจากนั้นให้เปิดโปรแกรม AnyDesk ที่ดาวน์โหลดมาแล้วจะขึ้นหน้าโปรแกรมดังนี้



ในภาพตัวอย่างด้านบนนี้ สังเกตชุดตัวเลข (Desk ID) "583 723 382" คือหมายเลขที่ใช้สำหรับการ remote เข้ามาในเครื่องนี้

## วิธีทำให้ AnyDesk สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา

การที่จะทำให้ AnyDesk ทำงานตลอดเวลา จะต้อง Install AnyDesk โดยกดปุ่มสีส้มที่เขียนว่า "Install AnyDesk on this device" ( ดังภาพด้านบน )



หลังจากนั้นกดปุ่ม Accept & Install เมื่อ Install เสร็จโปรแกรมจะเปิดใช้งานได้ตลอดเวลา

# วิธีการตั้ง Password ให้ AnyDesk

ขั้นตอนการตั้ง Password ให้โปรแกรม AnyDesk เพื่อที่เวลา remote เข้ามาสามารถใส่ Desk ID กับ Password ก็จะสามารถเข้าใช้งานได้เลย โดยไม่ต้องรอให้มีคนกดปุ่มยอมรับ ( Accept )

วิธีตั้ง Password คือกดปุ่มสีแดง ( Set password for unattended access... ) ก็จะมีหน้าต่างตั้งค่าความปลอดภัยนี้ขึ้นมา





ให้กดติ๊กถูกหน้าคำว่า "Enable unattended access" จะมีหน้าต่างตั้ง Password ขึ้นมา



ตั้งค่า Password ที่ต้องการโดย Password จะต้องมีตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวอักษรพิเศษ และมีจำนวนมากกว่า 8 ตัวอักษร ให้ ตรงกันทั้งช่องบนและช่องล่าง หลังจากนั้นกดปุ่ม Apply

AnyDesk 🖉 Global Settings		-	٥	×
Global Settings	Security			
<ul> <li>Security</li> <li>x<sup>st</sup> Connection</li> <li>Recording</li> <li>Wake-On-LAN</li> </ul>	<ul> <li>Interactive Access</li> <li>Always show incoming session requests</li> <li>Only show incoming session requests if AnyDesk window is open</li> <li>Never show incoming session requests</li> </ul>			^
	Unattended Access  Enable unattended access  Set password for unattended access  Allow other devices to save login information for this desk			1
	Clear all tokens			
	<ul> <li>Enable Two-Factor Authentication</li> <li>Enable for saved login information</li> <li>Enable for short-term passwords (e.g. remote restart)</li> </ul>			
	<ul> <li>Override standard permissions</li> <li>Other users are allowed to</li> </ul>			
	Hear my device's sound output			

หากตั้ง Password เรียบร้อยก็จะมีติ๊กถูกด้านหน้าคำว่า "Enable unattended access"

## การปิดระบบการค้นหา ( Discovery )

โดยปกติ AnyDesk จะยอมให้เครื่องอื่นสามารถค้นหาเครื่องที่ติดตั้งโปรแกรม AnyDesk ในวง LAN เดียวกัน ได้ ( ถึงแม้ว่าจะมี Password ป้องกันไม่สามารถเข้ามาได้ก็ตาม )

🔶 AnyDesk 🖉 Global Settings		<u></u>	٥	×
Global Settings	Security		^	
<ul> <li>A Security</li> <li>✓ Connection</li> <li>♀ Recording</li> </ul>	<ul> <li>Plint out my documents on their plinter</li> <li>Draw on my device's screen</li> <li>Create TCP tunnels</li> <li>Enable privacy mode</li> <li>Show a coloured mouse pointer when physical input is forbidden</li> </ul>			^
❀ Wake-On-LAN	Updates <ul> <li>Keep AnyDesk automatically up-to-date.</li> <li>Download updates and ask for installation.</li> <li>Disable auto-update.</li> <li>Beta version</li> </ul>			
	Discovery  Search local network for other AnyDesk clients  Exclude this device from discovery			
	Auto-Disconnect			

ให้ทำการลบติ๊กถูกด้านหน้าคำว่า "Search local network for other AnyDesk clients" และเพิ่มติ๊กถูกด้านหน้า คำว่า "Exclude this device from discovery" เครื่องอื่นๆก็จะไม่สามารถค้นหาว่าเครื่องนี้ติดตั้ง AnyDesk แล้ว

#### วิธีการใช้งาน Remote

วิธีการ remote ให้ใส่ Desk ID ของเครื่องที่เราต้องการจะ remote เข้าไปในช่อง Remote Desk แล้วกดปุ่ม Connect ที่หน้า Terminal Session เลือก Console กด Connect แล้วจะขึ้นหน้า Authorization ให้ใส่ Password ที่ตั้งไว้แล้วกดปุ่ม OK

Remote Desk ① Please enter the address of the remote desk you would like to access. Enter Remote Desk ID or Alias		Plea	Please select the terminal session you would like to connect to: <ul> <li>Console</li> <li>User account</li> </ul>			
$\overline{\mathbf{H}}$	Connect			Connect	Cancel	
A Us []	uthorization ser account password or user Log in automatically from	confirmation	n required.			

ถ้าขึ้นหน้าจอดังรูปให้ใส่คลิกที่รูปสายฟ้าแล้วเลือก Ctrl + Alt + Del แล้วใส่ Password ของ Windows ที่ตั้งไว้



### การปรับแต่งความคมชัด

้วิธีการปรับเพื่อให้หน้าจอที่ remote มีความคมชัดและสะดวกกับการใช้งาน ดังนี้



- 1. เลือก View Mode เป็น Original
- 2. เลือก Quality เป็น Best audio/video quality
- 3. เอาติ๊กถูกด้านหน้า "Detect connection speed" ออก



4. ปรับขนาด Resolution ของหน้าจอให้พอเหมาะกับจอของเครื่องใช้ remote จะช่วยให้การ remote เข้า เครื่องคมชัดและใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น