



คำสั่งศูนย์สารสนเทศโรงงานอุตสาหกรรม  
ที่ ๑/๒๕๕๗  
เรื่อง มอบหมายการรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน

ด้วยกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้มีแนวทางสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในองค์กร ตามมาตรฐานความโปร่งใส ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัดย่อย ตั้งที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ซึ่งในมิติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการเรื่องร้องเรียนตัวชี้วัดที่ ๔.๑ กำหนดให้มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัดดังกล่าว และเพื่อให้ระบบรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใส ศูนย์สารสนเทศโรงงานอุตสาหกรรม จึงมอบหมายให้

๑. ฝ่ายบริหารทั่วไปเป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเอกสารจากหน่วยงานภายในและภายนอก เมื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว ให้รายงานต่อผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศโรงงานอุตสาหกรรมโดยเร็ว เพื่อจะได้มีการสั่งการหรือส่งต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้น ให้กับผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๒. กลุ่มสนับสนุนและบริการงานสารสนเทศเป็นผู้รับผิดชอบในการบำรุงรักษาระบบรับแจ้งปัญหา/ร้องเรียนและเว็บบอร์ด เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอก

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๗

(นางนพรัตน์ ชัยบัณฑิตย์)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศโรงงานอุตสาหกรรม