



คำสั่งสำนักโรงงานอุตสาหกรรมรายสาขา ๔  
ที่ ๑ /๒๕๕๗  
เรื่อง มอบหมายการรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน

ด้วยกรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้มีแนวทางสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในองค์กรตามมาตรฐานความโปร่งใส ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัดย่อยดังที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ซึ่งในมิติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียนตัวชี้วัดที่ ๔.๑ กำหนดให้มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัดดังกล่าว และเพื่อให้ระบบรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้อำนวยการสำนักโรงงานอุตสาหกรรมรายสาขา ๔ จึงมอบหมายให้ฝ่ายบริหารทั่วไปเป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ รวมทั้งการได้รับการประสานงาน จากส่วนราชการอื่น มาเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขไปตามอำนาจหน้าที่ โดยเมื่อฝ่ายบริหารทั่วไปรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้วให้รายงานต่อผู้อำนวยการสำนักโรงงานอุตสาหกรรมรายสาขา ๔ โดยเร็ว เพื่อที่จะได้มีการส่งต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้รับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ ดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๗

ร้อยเอก

(ธเนศ จันทกลั่น)

ผู้อำนวยการสำนักโรงงานอุตสาหกรรมรายสาขา ๔  
กรมโรงงานอุตสาหกรรม